



NetSure®+の概要

ルーティング、スイッチング、セキュリティ、およびワイヤレスのネットワーク機器を、部品交換、技術者派遣、リモートテクニカルサポートを含めて、グローバルに24時間365日サポートします。サードパーティによるメンテナンス (TPM) のメリットと、お客様が所有するスペアや交換部品のサードパーティによるロジスティクス (3PL) を組み合わせたものです。お客様のネットワークインフラをClearViewSM で評価することから始めましょう。メーカーのメンテナンス契約よりもコスト削減が可能かどうか確認できます。

お客様の課題

	調達	技術
導入コストが高く、サポート期間終了 (EoX) の日付に基づいてハードウェアが強制的にアップグレードされる	X	X
マニュアルどおりの実作業による、テクニカルアシスタンスセンター (TAC) のサポートでは不十分である		X
ハードウェアの故障を証明しないと、メーカーが交換品を発送してくれない		X
ソフトウェアアップデートのためにメーカーとの間に莫大な契約費用がかかる	X	
品質を犠牲にすることなく、コスト削減を実現する	X	X
自社内のスペアパーツ在庫を管理する	X	X
保証情報を維持し、リバースロジスティクスを管理する	X	

ビジネス上のメリット

- ・ サービスレベルを犠牲にすることなく、サポートコストを大幅に削減する
- ・ ネットワークのライフサイクルをコントロールできる
- ・ サポートプロバイダーに関係なく、1つの窓口
- ・ 無駄を省き、自社内スペア調達戦略を効率化する
- ・ ネットワークの規模と緊密性を活用して、さらなるメンテナンスコストの削減を実現する
- ・ TPM、3PL、およびメーカー保証の効果的な利用により、維持費用を最適化する

主な特徴

対応: 4HR (4時間以内) | NBD (翌営業日)

- ・ 含まれているもの: 故障したハードウェアの交換 | 24時間365日のリモートテクニカルサポート
- ・ オプション: オンサイトの技術者派遣 | お客様のスペアとPark Placeのロジスティクスによるプライベート在庫管理 | メーカーのRMA管理

違い

- ・ ClearViewツールはお客様の資産の中でどの機器がTPMに向いているかを客観的に診断
- ・ TACには認定サポートエンジニアが常駐
- ・ 窓口の一本化により管理の複雑性を解消
- ・ 全世界2,400か所以上のサービス拠点および倉庫でスペアパーツを管理
- ・ 様々なテストによりすべてのスペアパーツが新品よりも低い故障率を実現
- ・ TL 9000認証の品質マネジメントシステム
- ・ 世界中の350名を超えるフィールドエンジニア
- ・ 新しい地域へ迅速に拡大する能力
- ・ 自社在庫管理 - お客様のスペアパーツはPark Place TechnologiesのグローバルサービスセンターとFSLで管理・配送
- ・ メーカー保証の追跡とリバースロジスティクス (お客様に代わってRMAを管理する)

よくある質問

質問	回答
ソフトウェアを更新するのにSMARTnetは必須ですか？	一部のLANスイッチ更新は、SMARTnet契約がなくても利用可能です。詳しくは、Cisco公式製品情報をご参照ください。当社実績の中に、SMARTnet契約中のデバイスでもソフトウェアは更新終了というケースがよくあります。
サポートベンダー1社のみと契約したい場合はどうすればよいですか？	当社は、契約対象外のデバイスでも電話1本でコンシェルジュデスクが対応します。お客様の代わりにメーカーサポート窓口へ連絡します。
Catalyst 9000番台、Nexus 7000番台、Nexus 9000番台のような新製品について、どこまでサポートを提供していますか？	NetSure+は、資材管理、メーカー保証、Park Placeのグローバル調達力とサービス提供 (3PL) などの一本化管理を活かして、メーカーと同じ保守内容で大幅にコスト削減を実現できます。
Cisco ONEライセンスが付いているデバイスは、サポート対象になりますか？	Catalyst 9000番台と同条件。当社は資材管理、メーカー保証、調達など3PLの一本化管理を実現して、Cisco ONEライセンスが付いているデバイスでもサポートできます。
PCIに対応する環境になりますが SMARTnetが必要になりますか？	PCI規格は、現環境のパッチが脆弱になると通知する体制になります。Ciscoは、PSIRT通知で無料パッチをお知らせします。
EOLを迎えたデバイスのみが主なサポート対象になりますか？	いいえ、EOLを迎えたデバイスは一部の対象になります。たとえば、LANスイッチは初日からサポートします。
エッジデバイスはPark Placeと契約しながら、コアデバイスはCiscoと契約するのが最もよい計画ですか？	いいえ、一部のデバイスに限りません。例えば、6500-Eスーパーバイザーエンジンはソフトウェア更新がすでに終了して、サードパーティーベンダーがサポートを提供する最もよい条件になります。Park Place独自の無料コンサルティング報告書 ClearViewレポートはデバイスの条件により最もよい保守対策を提案します。
Ciscoによると、Park Placeが提供するパーツのライセンスを運ぶことはできないのですか？	いいえ、Park Placeは、権利消尽原則により該当デバイスの現ソフトウェアバージョンを提供できます。したがって、お客様は当社が提供するパーツに含まれるライセンスを使用する権利があります。
現在運用している環境はすべてクリティカルで、メーカー保守サポート以外は信用しませんが、検討する理由はありますか？	当社を採用するメリットはハードウェアリプレースにより延命できることにあります。当社の在庫にあるスペアパーツはすべて動作確認済で、故障率はメーカーより低く、デリバリー調達の速さにも実績があります。資材管理、メーカー保証、Park Placeのグローバル調達力とサービス提供などの一本化管理を活かして、大幅にコスト削減を実現できます。

サポート対象のネットワーク型番

Ciscoルーター：Pre-ISR (1700、2600、3600、3700)、ISR-G1 (800、2800、3800)、ISR-G2 (1900、2900、3900)、ISR-G3 (4200、4300、4400)、7200VXR、7300、7600、12000/GSR、ASR900、ASR1000、ASR9000

Cisco Catalystスイッチ：1900、2900、2960、2960XR、3560、3650、3750、3850、4500-X、45xx、45xx-E、65xx、65xx-E、68xx、9200、9300、9400、9500

Cisco Nexusスイッチ：N2K、N5K、N6K、N9K、Select N7K LDoSコンポーネント

Ciscoボイス：ボイスゲートウェイ (VG-2xx、VG-3xx、AS5xxx)、IPテレフォニー (CP-xxxx)

Ciscoセキュリティ：ASA55xx、PIX

CISCOワイヤレスコントローラー：CT25xx、CT55xx、WLC2xx、WLC44xx

CISCOワイヤレスアクセスポイント：APxxxx、CAPxxxx、LAPxxxx、BR-xxxx、Catalyst 9100

Juniperルーター：Jシリーズ、MXシリーズ、M/Tシリーズ、Pシリーズ

Juniperスイッチ：EEX2xxx、EX3xxx、EX4xxx、EX6xxx、EX8xxx、QFX3xxx、QFX5xxx

Juniperセキュリティ：SRX100、SRX200、SRX300、SRX500、SRX600、SRX1500、SRX3000

Juniper ScreenOS：ISGxxx、SSGxxx、NSxxx

HP/Arubaスイッチ：キャンパスおよびデータセンター、レガシー/ProCurve

HP/Arubaアクセスポイント：現行世代、レガシーハードウェア

オプションのネットワークサポート

[Parkview Hardware Monitoring™](#)は、業界唯一の自動化されたメンテナンスサービスです。ハードウェアサポートプロセスを合理化し、お客様環境の稼働時間の向上を支援します。ハードウェアイベントをプロアクティブに特定し、インシデントチケットを開き、問題をトリアージ (障害切り分け/障害判定) します。その後、Park Placeのエンジニアがオンサイト対応し、問題を解決することで、サービスプロセスを可能な限り効率化します。さらに加入デバイスは、[First-Time Fix™ Guarantee](#)により、5日以内に同じデバイスで同じ問題を修正するために再訪問が必要となった場合は、そのデバイスの1か月分の料金を実質無償とします。