

LIMITATIONS DU PRODUIT : SERVICES DE MAINTENANCE DU MATÉRIEL

Table des matières :

Travail uniquement	- page 2
La mise en réseau	- pages 3-6
Stockage	- pages 7-10
Serveur	- page 11
Hyperconvergé	- page 12

Main-d'œuvre uniquement

Park Place part du principe que les appareils pour lesquels nous fournissons uniquement de la main-d'œuvre sont sous contrat d'assistance OEM. Si ces appareils ne font pas l'objet d'un contrat OEM, Park Place n'effectuera que les services de main-d'œuvre en espérant que le client fournira les pièces et/ou l'assistance technique à distance.

Park Place est responsable de la fourniture de FE (Smart Hands uniquement) dans le cadre de l'accord de niveau de service " Labor Only ". Park Place n'est pas responsable de la fourniture de pièces, de mises à jour logicielles ou de décisions de configuration sur les appareils dans le cadre de l'accord de niveau de service " main d'œuvre uniquement ". Toute assistance à la configuration sera effectuée par le biais des ressources de niveau 3 du support OEM ou des ressources de niveau 3 du client.

L'accord de niveau de service pour le SLS "Labor Only" est le jour ouvrable suivant (NBD).

Mise en réseau

Cisco : Série Catalyst 9K

Les RMA de Park Place n'auront que les caractéristiques de la licence de base ; tout transfert de licence DNA relève de la responsabilité de l'utilisateur final, et ce dernier doit suivre le processus mis en place par Cisco pour le rehosting des licences DNA vers un RMA. Park Place peut aider à la réimplantation des licences DNA avec le client connecté sous ses identifiants.

Cisco Nexus 9K : Infrastructure centrée sur l'application (ACI)

Les commutateurs Nexus fonctionnant dans le cadre d'une structure ACI de Cisco ne sont pas éligibles à la couverture en raison de la nature extrêmement propriétaire et dépendante du logiciel de l'ACI. Cela inclut les serveurs / clusters APIC associés à l'infrastructure ACI.

Cisco : Séries Nexus 5K et 6K

Ces dispositifs sont soumis à des licences. PPT ne peut apporter un soutien complet qu'aux clients disposant d'une licence de base ou s'il est possible d'obtenir un sparing avec une licence appropriée. Si l'unité dotée d'une licence de base et de fonctionnalités tombe en panne, PPT ne peut pas fournir une nouvelle licence ou un transfert de licence. La licence est basée sur une clé d'activation de produit (PAK) et la licence ne peut être installée que sur un Host-ID (numéro de série du châssis) auquel l'utilisateur final a droit.

Cisco : Série Nexus 7K

N7K's Running Legacy SW (antérieur à 8.4(2)) :

Nexus 7K avec licence de base (aucune) uniquement - Si un Nexus 7K fonctionne sans aucune licence de fonctionnalités avancées optionnelles, le PPT peut alors prendre en charge tous les aspects du N7K.

Nexus 7K Running Redundant Supervisor Card - Dans un système à double superviseur, si un moteur de supervision redondant tombe en panne, PPT peut le remplacer même s'il dispose d'une licence avancée. En effet, la licence est liée au numéro de série du châssis et non à l'une des cartes de ligne ou à l'un des superviseurs.

Cisco : Commutation MDS SAN

Ces dispositifs sont soumis à des licences. PPT ne peut apporter un soutien complet qu'aux clients disposant d'une licence de base. Si l'unité avec la licence de base et les jeux de fonctionnalités tombe en panne, PPT ne peut pas fournir une nouvelle licence ou un transfert de licence.

Cisco : Routeurs d'agrégation modulaires ASR et Juniper

Familles de produits : Routeurs modulaires des séries Cisco ASR-1000 et 9000 et routeurs modulaires des séries Juniper MX240/480/960/10000. Étant donné que les cartes de ligne et d'autres éléments de ces routeurs sont facturés séparément dans le cadre de l'assistance, Park Place se réserve le droit de facturer séparément au client les frais de matériel de tout composant facturable non divulgué, tel que les cartes de

ligne, qui n'ont pas été divulgués avant l'établissement du devis.

Cisco : Routage de l'EIS

Licences héritées : Les routeurs Cisco utilisant des modules UCS, IPS Feature License, et/ou d'autres licences avancées ne faisant pas partie d'une offre groupée (comme les routeurs ISR4000 utilisant des licences HSEC ou Internal Service) ne sont pas éligibles à la couverture.

ADN et Smart Licensing : Si les appareils sont dotés d'une licence intelligente, toutes les licences intelligentes peuvent être transférées à l'appareil de remplacement. Le transfert des licences intelligentes relève de la responsabilité de l'utilisateur final.

Cisco : Catalyst 1200 et 1300

Park Place assure la prise en charge des commutateurs des séries Catalyst 1200 et 1300. PPT ne fournit pas de support pour le Cisco Business Dashboard (CBD).

Cisco-Meraki : Tous

Park Place fournira des remplacements de matériel RMA avec des numéros de série Meraki non réclamés. Park Place peut aider le client à réclamer à nouveau les numéros de série Meraki dans le portail Meraki du client, avec le client connecté sous ses informations d'identification. Le client doit disposer d'une licence Meraki pour activer et utiliser le matériel de remplacement.

Les licences Meraki s'accompagnent de mises à jour logicielles et d'un support du centre d'assistance technique (TAC) que le client doit obtenir auprès de Meraki. Park Place fournit un support RMA et / ou un support d'ingénierie de terrain (FE).

Park Place ne peut pas garantir que les produits matériels existants pourront se connecter au logiciel de gestion indéfiniment après la date de fin de support (EOST).

Appareils de sécurité - Cisco ASA et FirePower, Palo Alto, Fortinet et Juniper

L'assistance pour les équipements de sécurité est limitée à la réparation du matériel et à l'assistance du système d'exploitation de base. Les services d'abonnement, les transferts de licence ou les exigences en matière de licence relèvent de la responsabilité du client.

InfiniBand : Mellanox/NVIDIA

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration de la licence, du micrologiciel, des paramètres et des données à la suite du remplacement par Park Place Technologies de tout composant de ses commutateurs InfiniBand. Les cartes de ligne pour les systèmes à base de châssis doivent être communiquées avant l'émission du contrat ou au moment de l'établissement du devis, car les prix de certains modèles sont susceptibles de changer en fonction de certaines configurations.

Points d'accès : Tous les OEM

Ingénieur sur site - Si un dispositif AP nécessite une échelle pour être remplacé, le client est responsable du remplacement et PPT ne dépêchera pas d'ingénieur sur site avec une échelle.

Juniper : Tous

Les RMA de Park Place Juniper n'auront probablement pas de licence. Tout transfert de licence Juniper ou toute exigence est de la responsabilité du client.

Fortinet : Commutateurs

Les RMA de Park Place Fortinet n'auront probablement pas de licence. Tout transfert de licence Fortinet ou toute exigence est de la responsabilité du client.

F5 : Tous

Park Place rétablira le fonctionnement de l'appareil défectueux tel qu'il était avant la panne, avec le logiciel de base et la licence standard . Tout logiciel avancé par rapport au logiciel de base ou toute licence supérieure à la licence standard doit être indiqué avant l'émission du contrat ou au moment de l'établissement du devis .

Arista :

Les RMA de Park Place Arista n'auront probablement pas de licence. Tout transfert ou exigence de licence Arista est la responsabilité du client. Park Place n'offre aucune garantie quant aux caractéristiques de la licence, à CloudVision et/ou aux services fonctionnant sur des appareils pour lesquels Park Place a effectué un remplacement avec des pièces de rechange fournies par Park Place.

SFPs :

PPT se réserve le droit d'exclure les SFP de la couverture de maintenance à moins qu'ils ne soient identifiés avant l'établissement du devis. Pour tout SFP non identifié, et si le client demande à Park Place de fournir le remplacement du SFP, Park Place se réserve le droit de facturer séparément au client les dépenses de matériel liées au remplacement".

Stockage

- Dell EMC XIO

Avant de mettre fin à la relation de maintenance avec Dell-EMC, il est fortement recommandé aux clients de mettre à jour leur XIOS avec la version 4.0.27-1.

Cette mise à jour comprend des fonctionnalités qui améliorent considérablement l'expérience de service, notamment un compteur de cycle de vie du BBU et des corrections critiques du microcode.

Si un client choisit de ne pas mettre à jour le XIOS, voici les risques auxquels il doit faire attention :

Le test de cycle de vie de la BBU ne peut pas être exécuté sur des versions antérieures. Par conséquent, la BBU aura une durée de vie indéterminée à moins que le XIOS ne soit mis à niveau vers la V4.0.27-1.

Pour réduire le risque de temps d'arrêt, il est fortement recommandé que le PPT remplace les batteries avant la date de début du contrat si un client choisit de ne pas mettre à niveau le XIOS vers V4.0.27-1. Les coûts des pièces et de la main d'œuvre seront couverts par le contrat de maintenance global.

- IBM Storwize

OS DISCLAIMER : "Le matériel Storwize ne peut être pris en charge que si le système fonctionne sous OS 7.4.x ou supérieur.

- HPE 3PAR - Tous les 3PAR fonctionnant avec la version 3.2.2 du système d'exploitation et la version 5.0 du système d'exploitation.

De fortes restrictions de mot de passe peuvent s'appliquer, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

- IBM XIV

Le support de Park Place pour IBM XIV (Gen2 & Gen3) est limité aux remplacements de composants matériels majeurs (disques, modules, UPS, batteries, ATS).

Aucune assistance ne peut être fournie pour le logiciel ou le système d'exploitation XIV. Aucune assistance ne peut être fournie si le stockage devient indisponible en raison d'un scénario de panne/d'indisponibilité correspondant à un arrêt non nettoyé ou à une défaillance du système d'exploitation à l'échelle de la grappe.

- IBM FlashSystem A9000/R

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement par Park Place de tout composant des baies IBM FlashSystem A9000 et A9000R.

Avant d'accepter cet accord de support, le "client" s'engage à faire appel à IBM TSMO, à accepter les conditions générales d'IBM, à télécharger l'outil IBM Technician Assistant (TA) et à stocker l'outil dans un endroit accessible pour toutes les exigences de service du FlashSystem A9000 / A9000R.

- HPE Nimble (CS/AF/HF)

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données.

à la suite du remplacement par Park Place de tout composant du stockage HPE Nimble CS, SF, AF ou HF. Des restrictions de mot de passe fort s'appliquent, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

Nimble - Demande de "pièces seulement" pour les contrôleurs - DOIT avoir un PPT/CP FE sur place.

Nimble - Les demandes de disques et de blocs d'alimentation en pièces détachées peuvent être traitées normalement.

- Dell Compellent SC9000

Le client doit faire une sauvegarde du micrologiciel de chaque système SC9000. Cette sauvegarde comprendra les licences. Le client doit également enregistrer ses systèmes dans le Digital Locker de Dell pour avoir accès aux micrologiciels et aux licences de ses systèmes SC9000.

- Série Dell PowerVault NX "30

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement par Park Place de tout composant des baies de stockage Dell EMC PowerVault NX3x30 & NX430.

Une carte SD vFlash doit être installée sur le système du client et le profil du serveur doit être sauvegardé sur la carte vFlash. La validation de cette sauvegarde est requise avant l'acceptation du contrat d'assistance. Si la carte vFlash n'est pas présente ou si le client a besoin d'aide pour la sauvegarde du profil du serveur, PPT peut fournir une assistance moyennant des frais minimes en plus des frais de maintenance.

- NetApp FAS/AFF/ASA/V-Series

Le remplacement des contrôleurs se fait dans la mesure du possible et peut ne pas respecter l'accord de niveau de service demandé. Ceci est dû au fait que les contrôleurs doivent être re-flasher dans le PPT Lab avant le remplacement. Ceci s'applique à toutes les baies exécutant ONTAP 8.2 ou plus. Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations de licences, firmware, paramètres de configuration et données suite au remplacement de tout composant par Park Place.

- Série E et EF de NetApp

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des microprogrammes, des paramètres de configuration et des données à la suite du remplacement par Park Place de tout composant des baies NetApp E et EF-Series. Le niveau de code SANtricity minimum requis pour les séries E28xx, E57xx et EF570 est 11.80.1R1 ou supérieur. Les contrôleurs à importation contrôlée "IC" ne sont PAS pris en charge. Ils sont spécifiquement conçus pour les pays où le cryptage n'est pas autorisé, comme la Russie ou la Chine. Les contrôleurs IC ne peuvent pas être mélangés avec des contrôleurs non IC. Ils peuvent être identifiés dans le fichier de configuration. Le numéro de pièce de remplacement comportera un -IC à la fin.

- Dell PowerProtect DD

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement par Park Place de tout composant du système Dell PowerProtect

Data Domain Storage.

Veillez noter qu'en cas de changement de tête ou de châssis, les ingénieurs de Park Place Field et Advanced Engineers auront besoin d'un accès à distance à la matrice. En cas d'interruption des communications, la restauration de l'appareil sera retardée. Si l'équipe d'ingénieurs de Park Place ne parvient pas à mener à bien cette procédure, il peut être nécessaire de faire appel à Dell EMC pour résoudre le problème.

- Dell Unity XT

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement par Park Place de tout composant du système de stockage Dell EMC Unity XT.

Park Place n'est pas responsable de la restauration ou de la perte de données en cas de problèmes préexistants ou de problèmes connus dans l'environnement Unity XT, tels que des pools dynamiques doublement défaillants et un cache "sale".

- Grilles de bandes virtuelles IBM TS7xxx

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement par PPT de tout composant des systèmes de bandes IBM TS77xx. L'assistance de PPT n'inclut pas la couverture des configurations Grid. Le client est responsable de la gestion et de la configuration de la grille, ainsi que des licences logicielles associées.

Toutes les options de bandes attachées doivent être identifiées et faire l'objet d'un devis séparé.

Les solutions basées sur l'informatique en nuage ne sont pas prises en charge.

- Qu'est-ce qu'une grille ?

Les environnements en grille sont utilisés pour les données distribuées ou les solutions de reprise après sinistre (DR). Une grille prend 2 à 8 de ces unités/nœuds TS77xx VTS et effectue une réplication de données en temps réel entre plusieurs unités/nœuds sur plusieurs sites à l'aide d'un logiciel IBM propriétaire via des connexions en réseau.

- Défis de la prise en charge des environnements IBM VTS Grid par TPM (Third Party Maintenance)

Les outils et utilitaires propriétaires de l'OEM (Original Equipment Manufacturer) sont nécessaires pour diagnostiquer et analyser les échecs de copie, les sauvegardes de copies ou les problèmes de performance causant des problèmes de bibliothèques de bandes virtuelles distribuées ou composites à travers la grille. Ces types de problèmes nécessitent l'intervention de l'OEM par le biais d'un ticket de temps et de matériel (T&M) pour être correctement résolu. L'OEM ne donne pas d'autorisation ni d'accès à ces outils à un fournisseur de maintenance tiers. Ces outils appartiennent et sont utilisés exclusivement par l'OEM.

- Exemple de situation

De par la conception de l'équipementier, certaines procédures de service et actions de rétablissement du réseau nécessitent l'utilisation d'outils propriétaires de l'équipementier et la manipulation de logiciels de l'équipementier. Il peut y avoir des retards dans l'engagement des équipementiers en raison de leurs

politiques de gestion du temps et de l'énergie, ce qui peut entraîner un fonctionnement dans un état dégradé jusqu'à l'engagement des équipementiers.

- Orientations pour l'assistance T&M des OEM

Le service T&M de l'OEM est laissé à la seule discrétion de l'OEM et est disponible du lundi au vendredi pendant les heures normales d'ouverture. L'équipementier exige que la demande de service T&M émane du propriétaire du système. L'équipementier peut refuser d'assurer la maintenance des systèmes qui ont atteint ou dépassé la fin de leur durée de vie/fin de leur durée de service (EOL/EOSL). L'équipementier n'est pas tenu de respecter des délais ou des contraintes. Ces informations ne sont données qu'à titre indicatif.

- Les faits

Aucun TPM n'a accès à l'environnement/au logiciel de grille d'un client.

Aucun MPT n'a accès aux outils exclusifs des équipementiers pour résoudre les problèmes liés au logiciel ou à l'environnement de la grille.

- Déclarations relatives au service et exclusions spécifiques au service PPT :

Exclusion : Remédiation aux problèmes de performance du réseau.

Exclusion : Problèmes liés aux copies de données et analyse de tous les problèmes liés aux sauvegardes, à la réplication ou à la gestion des volumes virtuels et à la communication avec le réseau.

Les données et leur protection relèvent de la responsabilité exclusive du client/propriétaire du système.

Exclusion : Après la réparation du matériel, pendant la réparation du service, lorsqu'une unité ou un nœud n'est pas accepté à nouveau dans le réseau.

Exclusion : Le coût de l'engagement T&M de l'équipementier.

PPT sera exclusivement responsable de la surveillance et de la remise en état du matériel du système TS77xx/VTS, étant entendu que PPT et aucun autre TPM n'aura accès à l'environnement et au logiciel du réseau.

- HPE StoreOnce

Des restrictions liées à un mot de passe fort s'appliquent, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

- HPE LeftHand/StoreVirtual

Des restrictions liées à un mot de passe fort s'appliquent, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

- HPE Primera

Le client est responsable du logiciel de virtualisation, des images logicielles, des clés/paramètres de cryptage, des sauvegardes et de la restauration des licences, des paramètres et des données avant et après le remplacement par Park Place de tout composant du système de stockage HPE Primera 600. Des restrictions de mot de passe fort s'appliquent, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

- Série HPE Alletra 5000 & 6000

Le client est responsable de la gestion, de la sauvegarde et de la restauration des licences, des micrologiciels, des logiciels et des données utilisateur après le remplacement par Park Place de tout composant des baies HPE Alletra 5000 et 6000, à moins qu'il ne bénéficie d'un accord de services gérés COMPLETS avec Park Place. Les baies HPE Alletra 5000 et 6000 s'appuient fortement sur le logiciel de gestion en nuage de HPE.

Pour les nouveaux produits qui sont sous la garantie du fabricant d'équipement d'origine (OEM), le client autorise Park Place Technologies à remplacer, en tant qu'agent, les composants et les dispositifs défectueux qui ne supportent pas de support. Si Park Place identifie un problème de micrologiciel qui ne peut être résolu par le remplacement du matériel, le client doit s'adresser directement au fabricant d'équipement d'origine pour obtenir une solution.

Dans les rares cas où un accès root ou un mot de passe nsupport est nécessaire, le client devra initier un engagement de temps et de matériel (T&M) avec HPE. Ces cas incluent, mais ne sont pas limités à : Accès utilisateur root, réinitialisation du logiciel par défaut ou du système d'exploitation ou défaillance catastrophique des deux contrôleurs. Pour plus de détails, veuillez vous référer au document de Park Place Technologies sur les mots de passe forts.

Versions minimales du système d'exploitation prises en charge :

Si vous utilisez la v5 : 5.2.1.1100 et plus

Si vous utilisez la version 6 : 6.1.1.300 et supérieure

Image du contrôleur :

En raison de limitations de propriété, Park Place Technologies n'obtient pas et/ou ne distribue pas de copies de l'image du chargeur de démarrage résidant dans le contrôleur USB. Si le chargeur de démarrage est corrompu, un temps d'arrêt peut être nécessaire pour effectuer la réparation.

- Dell PowerStore

Le client est responsable du logiciel de virtualisation, des images logicielles, des clés/paramètres de cryptage, des sauvegardes et de la restauration des licences, des paramètres et des données avant et après le remplacement par Park Place de tout composant du stockage Dell PowerStore. Le client doit avoir PowerStoreOS version 3.x.x.x ou supérieure pour pouvoir bénéficier de l'assistance de Park Place Technologies, Inc.

- Dell PowerScale

Le client est responsable du logiciel de virtualisation, des images logicielles, des clés/paramètres de cryptage, des sauvegardes et de la restauration des licences, des paramètres et des données avant et après le remplacement par Park Place de tout composant du système Dell PowerScale Storage.

Tous les nœuds PowerScale nécessitent le système d'exploitation OneFS avec les révisions de version minimales suivantes pour les baies concernées :

Modèles **OneFS Version minimum**

F200 et F600 OneFS_v9.0.0.0 ou plus récent

F900 OneFS_v9.2.0.0 ou plus récent

A300, A3000, H700 & H7000 OneFS_v9.2.1.0 ou plus récent

Serveur

- Dell PowerEdge (OEMR XL)
Les serveurs/appareils Dell PowerEdge OEMR XL sont basés sur le matériel serveur Dell PowerEdge standard, mais les serveurs OEMR XL ont une identité de système personnalisée et potentiellement un micrologiciel sur mesure, il est de la responsabilité des clients d'avoir une copie de l'identité du système et des fichiers du micrologiciel. Park Place ne peut être tenu responsable des problèmes de "fonctionnalité" après le remplacement des pièces s'ils sont liés à l'identité du système ou au micrologiciel, ces problèmes seront considérés comme hors du champ d'application du contrat d'assistance à la maintenance du matériel. Ceci peut être vérifié en exécutant le Service Tag de Dell.
 - Serveurs IBM Power
Le client peut encourir des frais supplémentaires pour les partitions logiques associées au système si elles n'ont pas été identifiées avant l'établissement du devis ou si le problème de service survient après l'entrée en vigueur du contrat.
 - Ordinateurs centraux IBM z (zSeries)
Voir l'addendum à l'ordinateur central qui doit être joint à tous les devis relatifs à l'ordinateur central.
 - HPE Superdome 2
La prise en charge de l'équipement HPE Superdome 2 par Park Place Technologies concerne le niveau de révision du microprogramme 4.2.36 ou supérieur.
 - HPE Superdome X
Le support de Park Place Technologies pour l'équipement HPE Superdome X est pour le niveau de révision du firmware de 8.8.xxx ou plus.
 - HPE Synergy
Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement de tout composant par Park Place Technologies. Le client doit télécharger et conserver une archive de la dernière version et/ou de la version actuelle du Synergy Support Pack et de toutes les mises à jour intermédiaires.
 - Sun / Oracle xSeries
Le support de Park Place Technologies pour les serveurs Sun / Oracle xSeries n'inclut pas les familles de produits suivantes : Exadata / Exalytics / Exalogic / Object Database Appliances (ODA) / Big Data Base Application (BDA).
-

Hyperconvergé

- HPE SimpliVity
Le client est responsable du logiciel de virtualisation, des images logicielles, des clés/paramètres de cryptage, des sauvegardes et de la restauration des licences, des paramètres et des données avant et après le remplacement par Park Place de tout composant de HPE SimpliVity. Le client doit disposer d'une copie du SimpliVity Support Pack (SVTSP) aligné sur l'environnement de fonctionnement de son infrastructure.
- Vblock
Le soutien de Park Place Technologies à l'égard de l'équipement EMC VBlock se limite au soutien des bris et des réparations du matériel pour les composantes matérielles individuelles du bloc V. Park Place ne peut pas assurer le soutien du logiciel VCE ou des configurations au sein du bloc VCE. Park Place ne peut pas prendre en charge le logiciel VCE ou les configurations à l'intérieur du VBlock. Le client doit obtenir ce soutien auprès de VCE ou des OEM directement et/ou doit verrouiller la configuration et la version du logiciel/firmware de tous les composants.
- Dell VxRail
Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement par Park Place de tout composant de ses nœuds Dell VxRail. Voir le document relatif à la procédure de sauvegarde des nœuds VxRail.
- Nutanix (NX)
Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, clusters, VMs et données suite au remplacement par Park Place de tout composant des serveurs Nutanix NX, l'exception étant couverte par un accord de services gérés avec Park Place.

Le client est également responsable de toutes les sauvegardes et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement par Park Place de tout composant des serveurs Nutanix NX.

Le support pour les serveurs Nutanix NX est soumis à la disponibilité des pièces détachées après une découverte complète du produit.

Les serveurs Nutanix NX sont basés sur des serveurs Supermicro et des nœuds de calcul. Pour un support complet, en particulier pour les lecteurs de disques nécessitant une découverte et un remplacement, une clé de licence Supermicro DataCenter Management Suite per Node (SFT-DCMS-SINGLE) doit être chargée sur chaque nœud de calcul/serveur.