

LIMITATIONS DU PRODUIT : SERVICES DE MAINTENANCE DU MATERIEL

Table des matières :

Main d'œuvre uniquement	- page 2
Mise en réseau	- pages 3-6
Stockage	- pages 7-10
Serveur	- page 11
Hyperconvergé	- page 12

Main d'œuvre uniquement

Park Place présume que les appareils pour lesquels nous fournissons des services de main-d'œuvre seulement font l'objet d'un contrat de soutien OEM. Si ces appareils ne font pas l'objet d'un contrat OEM, Park Place n'effectuera que des services de main-d'œuvre en s'attendant à ce que le client fournisse les pièces et/ou l'assistance technique à distance.

Park Place est responsable de la fourniture de FE (Smart Hands uniquement) dans le cadre de l'accord de niveau de service pour la main-d'œuvre uniquement. Park Place n'est pas responsable de la fourniture de pièces, de mises à jour logicielles ou de décisions de configuration sur les appareils dans le cadre de l'accord de niveau de service " main d'œuvre uniquement ". Toute assistance à la configuration sera assurée par les ressources de niveau 3 de l'équipementier ou par les ressources de niveau 3 du client.

L'accord de niveau de service pour le SLS " Labor Only " est le jour ouvrable suivant (NBD).

Mise en réseau

Cisco : Série Catalyst 9K

Les RMA de Park Place n'auront que des caractéristiques de licence de base ; tout transfert de licence DNA est la responsabilité de l'utilisateur final, et l'utilisateur final doit suivre le processus que Cisco a mis en place pour la réhospitalisation des licences DNA dans un RMA. Park Place peut aider à la réhospitalisation des licences DNA avec le client connecté sous ses informations d'identification.

Cisco Nexus 9K : Infrastructure centrée sur l'application (ACI)

Les commutateurs Nexus fonctionnant dans le cadre d'une structure ACI de Cisco ne sont pas éligibles à la couverture en raison de la nature extrêmement propriétaire et dépendante du logiciel de l'ACI. Cela inclut les serveurs / clusters APIC associés à l'infrastructure ACI.

Cisco : Séries Nexus 5K et 6K

Ces dispositifs sont soumis à l'application d'une licence. PPT ne peut prendre totalement en charge que les clients disposant d'une licence de base ou s'il est possible d'obtenir un sparing avec une licence appropriée. Si l'unité dotée d'une licence de base et de fonctionnalités tombe en panne, PPT ne peut pas fournir une nouvelle licence ou un transfert de licence. La licence est basée sur une clé d'activation de produit (PAK) et la licence ne peut être installée que sur un Host-ID (numéro de série du châssis) auquel l'utilisateur final a droit.

Cisco : Série Nexus 7K

N7K exécutant un logiciel hérité (antérieur à 8.4(2)) :

Nexus 7K exécutant la licence de base (aucune) uniquement - Si un Nexus 7K est exécuté sans aucune licence de fonctionnalité avancée optionnelle supplémentaire, le PPT peut alors prendre en charge tous les aspects du N7K.

Nexus 7K avec carte de superviseur redondante - Dans un système à double superviseur, si un moteur de superviseur redondant tombe en panne, PPT peut le remplacer même s'il dispose d'une licence avancée. En effet, la licence est liée au numéro de série du châssis et non à l'une des cartes de ligne ou à l'un des superviseurs.

Cisco : Commutation MDS SAN

Ces dispositifs sont soumis à des licences. PPT ne peut prendre en charge que les clients disposant d'une licence de base. Si l'unité avec la licence de base et les jeux de fonctionnalités tombe en panne, PPT ne peut pas fournir une nouvelle licence ou un transfert de licence.

Cisco : Routeurs d'agrégation modulaires ASR et Juniper

Familles de produits : Routeurs modulaires des séries Cisco ASR-1000 et 9000 et routeurs modulaires des séries Juniper MX240/480/960/10000. Étant donné que les cartes de ligne et d'autres éléments de ces routeurs sont facturés séparément dans le cadre de l'assistance, Park Place se réserve le droit de facturer séparément au client les frais de matériel de tout composant facturable non divulgué, tel que les cartes de

ligne, qui n'a pas été divulgué avant l'établissement du devis.

Cisco : Routage ISR

Licences héritées : Les routeurs Cisco utilisant des modules UCS, IPS Feature License, et/ou d'autres licences avancées ne faisant pas partie d'une offre groupée (comme les routeurs ISR4000 utilisant des licences HSEC ou Internal Service) ne sont pas éligibles à la couverture.

DNA et Smart Licensing : Si les appareils sont dotés d'une licence Smart Licensing, toutes les licences Smart Licensing peuvent être transférées à l'appareil de remplacement. Le transfert de la licence Smart est de la responsabilité de l'utilisateur final.

Cisco : Catalyst 1200 et 1300

Park Place fournit une assistance pour les commutateurs des séries Catalyst 1200 et 1300. PPT ne fournit pas de support pour le Cisco Business Dashboard (CBD).

Cisco-Meraki : Tous

Park Place fournira des remplacements de matériel RMA avec des numéros de série Meraki non réclamés. Park Place peut aider le client à réclamer à nouveau les séries Meraki dans le portail Meraki du client, avec le client connecté sous ses informations d'identification. Le client doit disposer d'une licence Meraki pour activer et utiliser le matériel de remplacement.

La licence Meraki s'accompagne de mises à jour logicielles et d'une assistance du centre d'assistance technique (TAC), que le client doit obtenir auprès de Meraki. Park Place fournit un support RMA et / ou un support d'ingénierie de terrain (FE).

Park Place ne peut garantir que les produits matériels hérités pourront se connecter au logiciel de gestion indéfiniment après la date de fin de support (EOST).

Appareils de sécurité - Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, Fortinet & Juniper

L'assistance pour les appareils de sécurité est limitée à la réparation du matériel et à l'assistance du système d'exploitation de base. Les services d'abonnement, les transferts de licence ou les exigences en matière de licence relèvent de la responsabilité du client.

InfiniBand : Mellanox/NVIDIA

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration de la licence, du micrologiciel, des paramètres et des données à la suite du remplacement par Park Place Technologies de tout composant de ses commutateurs InfiniBand. Les cartes de ligne pour les systèmes basés sur des châssis doivent être divulguées avant l'émission du contrat ou au moment de l'établissement du devis, car les prix de certains modèles sont susceptibles de changer en fonction de certaines configurations.

Points d'accès : Tous les OEMS

Ingénieur sur site - Si un dispositif AP nécessite une échelle pour être remplacé, le client est responsable du remplacement et PPT ne dépêchera pas d'ingénieur sur site avec une échelle.

Juniper : Tous

Les RMA Juniper de Park Place n'auront probablement pas de licence. Tout transfert ou besoin de licence Juniper est de la responsabilité du client.

Fortinet : Commutateurs

Les RMA de Park Place Fortinet n'auront probablement pas de licence. Tout transfert ou exigence de licence Fortinet est de la responsabilité du client.

F5 : Tous

Park Place rétablira le fonctionnement de l'appareil défectueux tel qu'il était avant la panne, avec le logiciel de base et la licence standard . Tout logiciel avancé par rapport au logiciel de base ou toute licence supérieure à la licence standard doit être divulgué avant l'émission du contrat ou au moment de l'établissement du devis .

Arista :

Les RMA de Park Place Arista n'auront probablement pas de licence. Tout transfert ou exigence de licence Arista est de la responsabilité du client. Park Place n'offre aucune garantie en ce qui concerne les caractéristiques de la licence, CloudVision et/ou les services fonctionnant sur des appareils pour lesquels Park Place a effectué un remplacement avec des pièces de rechange fournies par Park Place.

SFPs :

PPT se réserve le droit d'exclure les SFP de la couverture de maintenance à moins qu'ils ne soient identifiés avant l'établissement du devis. Pour tout SFP non identifié, et si le client demande à Park Place de fournir le remplacement du SFP, Park Place se réserve le droit de facturer séparément le client pour les dépenses de matériel liées au remplacement".

Stockage

- Dell EMC XIO

Avant de mettre fin à la relation de maintenance avec Dell-EMC, il est fortement recommandé aux clients de mettre à niveau leur XIOS vers V4.0.27-1.

Cette mise à jour comprend des fonctionnalités qui améliorent considérablement l'expérience de service, notamment un compteur de cycle de vie de la BBU et des corrections critiques du microcode.

Si un client choisit de ne pas mettre à jour son XIOS, voici les risques auxquels il doit faire attention :

Le test de cycle de vie du BBU ne peut pas être exécuté sur les anciennes versions. Par conséquent, la BBU aura une durée de vie indéterminée à moins que le XIOS ne soit mis à niveau vers la V4.0.27-1.

Pour réduire le risque de panne, il est fortement recommandé que PPT remplace les batteries avant la date de début du contrat si un client choisit de ne pas mettre à jour le XIOS à la V4.0.27-1. Les coûts des pièces et de la main d'œuvre seront couverts par le contrat de maintenance global.

- IBM Storwize

OS DISCLAIMER : "Impossible de prendre en charge les équipements Storwize si le système n'utilise pas le système d'exploitation 7.4.x ou une version plus récente.

- HPE 3PAR - Tous les 3PAR fonctionnant avec la version 3.2.2 du système d'exploitation ou une version plus récente et la version 5.0 du système d'exploitation ou une version plus récente.

Des restrictions de mots de passe forts peuvent s'appliquer, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

- IBM XIV

Le support de Park Place pour IBM XIV (Gen2 & Gen3) est limité aux remplacements de composants matériels majeurs (disques, modules, UPS, batteries, ATS).

Aucune assistance ne peut être fournie pour le logiciel ou le système d'exploitation XIV. Aucune assistance ne peut être fournie si le stockage devient indisponible en raison d'un scénario de panne/d'indisponibilité correspondant à un arrêt non nettoyé ou à une défaillance du système d'exploitation à l'échelle de la grappe.

- IBM FlashSystem A9000/R

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement par Park Place de tout composant des baies IBM FlashSystem A9000 et A9000R.

Avant d'accepter ce contrat de support, le "client" s'engage à faire appel à IBM TSMO, à accepter les conditions générales d'IBM, à télécharger l'outil IBM Technician Assistant (TA) et à stocker l'outil dans un endroit accessible pour tout besoin de service du FlashSystem A9000 / A9000R.

- HPE Nimble (CS/AF/HF)

PRODUCT LIMITATIONS

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données

à la suite du remplacement par Park Place de tout composant du système de stockage HPE Nimble CS, SF, AF ou HF. Des restrictions de mot de passe fort s'appliquent, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

Nimble - Demande de "pièces seulement" pour les contrôleurs - DOIT avoir un PPT/CP FE sur place.

Nimble - Les demandes de "pièces seulement" pour les disques et les blocs d'alimentation peuvent être facilitées comme d'habitude."

- Dell Compellent SC9000

Le client doit faire une sauvegarde du firmware de chaque système SC9000. Cette sauvegarde comprendra les licences. Le client doit également enregistrer ses systèmes dans le Digital Locker de Dell pour avoir accès au micrologiciel et aux licences de ses systèmes SC9000.

- Série Dell PowerVault NX "30

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement par Park Place de tout composant des baies de stockage Dell EMC PowerVault NX3x30 et NX430.

Une carte SD vFlash doit être installée sur le système du client et le profil du serveur doit être sauvegardé sur la carte vFlash. La validation de cette sauvegarde est requise avant l'acceptation du contrat d'assistance. Si la carte vFlash n'est pas présente ou si le client a besoin d'aide pour la sauvegarde du profil du serveur, PPT peut fournir une assistance moyennant des frais minimes en plus des frais de maintenance.

- NetApp FAS/AFF/ASA/V-Series

Le remplacement des contrôleurs se fait dans la mesure du possible et peut ne pas respecter l'accord de niveau de service (SLA) demandé. Ceci est dû au fait que les contrôleurs doivent être re-flasher dans le PPT Lab avant le remplacement. Ceci s'applique à toutes les baies fonctionnant sous ONTAP 8.2 ou supérieur. Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations de licences, firmware, paramètres de configuration et données suite au remplacement de tout composant par Park Place.

- NetApp E & EF-Series

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des microprogrammes, des paramètres de configuration et des données à la suite du remplacement par Park Place de tout composant des baies NetApp E et EF-Series. Le niveau de code SANtricity minimum requis pour les séries E28xx, E57xx et EF570 est 11.80.1R1 ou supérieur. Les contrôleurs à importation contrôlée "IC" ne sont PAS pris en charge. Ils sont spécifiquement conçus pour les pays où le cryptage n'est pas autorisé, comme la Russie ou la Chine. Les contrôleurs IC ne peuvent pas être mélangés avec des contrôleurs non IC. Ils peuvent être identifiés dans le fichier de configuration. Le numéro de pièce de remplacement comportera un -IC à la fin.

- Dell PowerProtect DD

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement par Park Place de tout composant du stockage Dell PowerProtect

Data Domain.

Veuillez noter que dans le cas d'un échange de tête ou de châssis, les ingénieurs de terrain et les ingénieurs avancés de Park Place auront besoin d'un accès à distance à la baie. En cas d'interruption des communications, la restauration de l'appareil sera retardée. Si l'équipe d'ingénieurs de Park Place ne parvient pas à mener à bien cette procédure, il peut être nécessaire de faire appel à Dell EMC pour résoudre le problème.

- Dell Unity XT

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement par Park Place de tout composant du système de stockage de la série Dell EMC Unity XT.

Park Place n'est pas responsable de la restauration ou de la perte de données pour tout problème préexistant ou connu dans l'environnement Unity XT, tel que les pools dynamiques en double panne et le cache " sale ".

- Grilles de bandes virtuelles IBM TS7xxx

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement par PPT de tout composant des systèmes de bandes IBM TS77xx. L'assistance de PPT n'inclut pas la couverture des configurations Grid. Le client est responsable de la gestion et de la configuration de la grille, ainsi que des licences logicielles associées.

Toutes les options de bandes attachées doivent être identifiées et faire l'objet d'un devis séparé.

Les solutions basées sur le cloud ne sont pas prises en charge.

- Qu'est-ce qu'une grille ?

Les environnements Grid sont utilisés pour les données distribuées ou les solutions de reprise après sinistre (DR). Un Grid prend 2 à 8 de ces unités/nœuds TS77xx VTS et effectue une réplication de données en temps réel entre plusieurs unités/nœuds sur plusieurs sites en utilisant le logiciel propriétaire IBM via des connexions en réseau.

- Défis liés à la prise en charge des environnements IBM VTS Grid par des tiers de maintenance (TPM)

Les outils et utilitaires propriétaires des OEM (Original Equipment Manufacturer) sont nécessaires pour diagnostiquer et analyser les échecs de copie, les sauvegardes de copie ou les problèmes de performance causant des problèmes de bibliothèques de bandes virtuelles distribuées ou composites à travers le Grid. Ces types de problèmes nécessitent l'intervention de l'OEM par le biais d'un ticket de temps et de matériel (T&M) pour être correctement résolus. L'OEM ne donne pas d'autorisation ni d'accès à ces outils à un fournisseur de maintenance tiers. Ces outils appartiennent et sont utilisés exclusivement par l'OEM.

- Exemple de situation

De par la conception de l'équipementier, certaines procédures de service et actions de rétablissement du réseau nécessitent l'utilisation d'outils propriétaires de l'équipementier et la manipulation de logiciels de l'équipementier. Il peut y avoir des délais pour obtenir l'engagement de l'OEM en raison de ses

politiques de T&M, ce qui peut entraîner un fonctionnement dans un état dégradé jusqu'à l'engagement de l'OEM.

- Conseils pour l'assistance T&M des équipementiers

Le service T&M de l'OEM est à la seule discrétion de l'OEM et est disponible du lundi au vendredi pendant les heures normales d'ouverture. L'équipementier exige que la demande de service T&M soit faite par le propriétaire du système. L'équipementier peut refuser d'assurer la maintenance des systèmes qui ont atteint ou dépassé la fin de leur durée de vie ou de leur durée de service. L'équipementier n'est pas tenu de respecter des délais ou des contraintes. Ces informations ne sont données qu'à titre indicatif.

- Faits

Aucun TPM n'a accès à l'environnement ou au logiciel Grid d'un client.

Aucun TPM n'a accès aux outils propriétaires des OEM pour résoudre les problèmes au sein du logiciel ou de l'environnement Grid.

- Déclarations relatives au service et exclusions spécifiques au service de TPM :

Exclusion : Remédiation aux problèmes de performance de la grille.

Exclusion : Les problèmes liés aux copies de données et l'analyse de tout problème lié aux sauvegardes, à la réplication ou à la gestion des volumes virtuels et à la communication avec le Grid.

Les données et leur protection relèvent de la responsabilité exclusive du client/propriétaire du système.

Exclusion : Après l'assainissement du matériel, pendant la réparation du service, lorsqu'une unité ou un nœud n'est pas accepté à nouveau dans le réseau.

Exclusion : Le coût de l'engagement T&M de l'équipementier.

PPT sera exclusivement responsable de la surveillance et de la correction matérielle du système TS77xx/VTS, étant entendu que PPT et aucun autre TPM n'aura accès à l'environnement et au logiciel de la grille.

- HPE StoreOnce

Des restrictions de mot de passe fort s'appliquent, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

- HPE LeftHand/StoreVirtual

Des restrictions de mot de passe fort s'appliquent, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

- HPE Primera

Le client est responsable du logiciel de virtualisation, des images logicielles, des clés/paramètres de cryptage, des sauvegardes et de la restauration des licences, des paramètres et des données avant et après le remplacement par Park Place de tout composant du système de stockage HPE Primera 600. Des restrictions de mot de passe fort s'appliquent, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

- Série HPE Alletra 5000 & 6000

Le client est responsable de la gestion, de la sauvegarde et de la restauration des licences, des

microprogrammes, des logiciels et des données utilisateur après le remplacement par Park Place de tout composant des baies HPE Alletra 5000 & 6000, sauf s'il bénéficie d'un accord de services gérés FULL avec Park Place. Les baies HPE Alletra 5000 & 6000 s'appuient fortement sur le logiciel de gestion de HPE basé sur le cloud.

Pour les nouveaux produits au cours de la période de garantie du fabricant d'équipement d'origine (OEM), le client autorise Park Place Technologies, en tant qu'agent, à remplacer les composants et les dispositifs défectueux qui ne supportent pas de support. Si Park Place identifie un problème de micrologiciel qui ne peut être résolu par le remplacement du matériel, le client doit s'adresser directement au fabricant d'équipement d'origine pour obtenir une solution.

Dans les rares cas où un accès root ou un mot de passe nsupport est nécessaire, le client devra initier un engagement de temps et de matériel (T&M) avec HPE. Ces cas incluent, mais ne sont pas limités à : Accès utilisateur root, réinitialisation du logiciel par défaut ou du système d'exploitation ou défaillance catastrophique des deux contrôleurs. Pour plus de détails, veuillez vous référer au document "Mot de passe fort" de Park Place Technologies.

Versions minimales du système d'exploitation prises en charge :

Si vous utilisez v5 : 5.2.1.1100 et supérieur

Si vous utilisez la version 6 : 6.1.1.300 et plus.

Image du contrôleur :

En raison de limitations propriétaires, Park Place Technologies n'obtient pas et/ou ne distribue pas de copies de l'image du chargeur de démarrage résidant dans le contrôleur USB. Si le chargeur de démarrage est corrompu, un temps d'arrêt peut être nécessaire pour effectuer la réparation.

- Dell PowerStore

Le client est responsable du logiciel de virtualisation, des images logicielles, des clés/paramètres de cryptage, des sauvegardes et de la restauration des licences, des paramètres et des données avant et après le remplacement par Park Place de tout composant du stockage Dell PowerStore. Le client doit disposer de PowerStoreOS version 3.x.x.x ou supérieure pour pouvoir bénéficier de l'assistance de Park Place Technologies, Inc.

- Dell PowerScale

Le client est responsable du logiciel de virtualisation, des images logicielles, des clés/paramètres de cryptage, des sauvegardes et de la restauration des licences, des paramètres et des données avant et après le remplacement par Park Place de tout composant du stockage Dell PowerScale.

Tous les nœuds PowerScale nécessitent le système d'exploitation OneFS avec les révisions de version minimales suivantes pour les baies applicables :

<u>Modèles</u>	<u>OneFS Version minimum</u>
-----------------------	-------------------------------------

F200 et F600	OneFS_v9.0.0.0 ou plus récent
--------------	-------------------------------

F900	OneFS_v9.2.0.0 ou version plus récente
------	--

A300, A3000, H700 & H7000	OneFS_v9.2.1.0 ou version plus récente
---------------------------	--

PRODUCT LIMITATIONS

- Lenovo ThinkSystem DE

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des micrologiciels, des logiciels et des données utilisateur, y compris les paramètres et les mots de passe, à la suite du remplacement par Park Place de tout composant du système de stockage Lenovo ThinkSystem DE, à moins qu'il ne fasse l'objet d'une entente de services gérés avec Park Place.

- Baie intelligente modulaire (MSA) de HPE

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des micrologiciels, des logiciels et des données utilisateur, y compris les paramètres et les mots de passe, à la suite du remplacement par Park Place de tout composant de la baie de stockage HPE MSA, à moins qu'il ne bénéficie d'un accord de services gérés avec Park Place.

Serveur

- Dell PowerEdge (OEMR XL)

Les serveurs/appareils Dell PowerEdge OEMR XL sont basés sur le matériel serveur Dell PowerEdge standard, mais les serveurs OEMR XL ont une identité de système personnalisée et potentiellement un micrologiciel sur mesure, il est de la responsabilité du client d'avoir une copie de l'identité du système et des fichiers du micrologiciel. Park Place ne peut être tenu responsable des problèmes de "fonctionnalité" après le remplacement des pièces s'ils sont liés à l'identité du système ou au micrologiciel, ces problèmes seront considérés comme hors du champ d'application du contrat d'assistance à la maintenance du matériel. Ceci peut être vérifié en exécutant l'étiquette de service Dell.

- Serveurs IBM Power

Le client peut encourir des frais supplémentaires pour les partitions logiques associées au système s'il ne les a pas identifiées avant l'établissement du devis ou si le problème de service survient après le début du contrat.

- Ordinateurs centraux IBM z (zSeries)

Voir l'addendum relatif aux ordinateurs centraux qui doit être envoyé avec tous les devis relatifs aux ordinateurs centraux.

- HPE Superdome 2

L'assistance de Park Place Technologies pour l'équipement HPE Superdome 2 concerne le niveau de révision du microprogramme 4.2.36 ou supérieur.

- HPE Superdome X

Le support de Park Place Technologies pour l'équipement HPE Superdome X est pour le niveau de révision du firmware 8.8.xxx ou plus.

- HPE Synergy

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement d'un composant par Park Place Technologies. Le client doit télécharger et conserver une archive de la dernière version et/ou de la version actuelle du Synergy Support Pack et de toutes les mises à jour intermédiaires.

- Sun / Oracle xSeries

Le support de Park Place Technologies pour les serveurs Sun / Oracle xSeries n'inclut pas les familles de produits suivantes : Exadata / Exalytics / Exalogic / Object Database Appliances (ODA) / Big Data Base Application (BDA).

Hyperconvergés

- HPE SimpliVity

Le client est responsable du logiciel de virtualisation, des images logicielles, des clés/paramètres de cryptage, des sauvegardes et de la restauration des licences, des paramètres et des données avant et après le remplacement par Park Place de tout composant de HPE SimpliVity. Le client doit disposer d'une copie du SimpliVity Support Pack (SVTSP) aligné sur l'environnement de fonctionnement de son infrastructure.

- Vblock

Le soutien de Park Place Technologies pour l'équipement EMC VBlock est limité au soutien de bris/fixation du matériel pour les composants individuels du matériel VBlock. Park Place ne peut pas prendre en charge le logiciel VCE ou les configurations à l'intérieur du VBlock. Le client doit obtenir cette assistance auprès de VCE ou des OEM directement et/ou doit verrouiller la configuration et la version du logiciel/firmware de tous les composants.

- Dell VxRail

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données à la suite du remplacement par Park Place de tout composant de ses nœuds Dell VxRail. Voir le document relatif à la procédure de sauvegarde des nœuds VxRail.

- Nutanix (NX)

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations de licences, clusters, VMs et données suite au remplacement par Park Place de tout composant des serveurs Nutanix NX, à l'exception de ceux couverts par un accord de services gérés avec Park Place.

Le client est également responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données suite au remplacement par Park Place de tout composant des serveurs Nutanix NX.

Le support pour les serveurs Nutanix NX est sujet à la disponibilité des pièces détachées après une découverte complète du produit.

Les serveurs Nutanix NX sont basés sur des serveurs Supermicro et des nœuds de calcul. Pour un support complet, spécifiquement pour les disques nécessitant une découverte et un remplacement, une clé de licence Supermicro DataCenter Management Suite per Node (SFT-DCMS-SINGLE) doit être chargée sur chaque nœud de calcul/serveur.