

English	Japanese
SERVICE DESCRIPTION: HARDWARE MAINTENANCE SERVICES	サービス説明書: ハードウェア保守サービス
General	概要
<p>Park Place Technologies (“PPT”) will provide support services and service coordination for the hardware maintenance and/or repair of the Customer equipment to an operational state as described in this Service Description ("Hardware Maintenance Services"). Hardware Maintenance Services will be available for Customer equipment identified for such services on the Order Schedule (the “Covered Equipment”).</p>	<p>Park Place Technologies（以下「PPT」）は、本サービス説明書（以下「ハードウェア保守サービス」）に記載されているとおり、顧客の機器を稼働状態に保つためのハードウェア保守および/または修理のサポートサービスおよびサービス調整を提供します。ハードウェア保守サービスは、注文スケジュール（以下「対象機器」）に記載された該当機器を対象として提供されます。</p>
<p>Hardware Maintenance Service delivery is accessed by way of PPT’s Central Park customer portal. Prior to commencement of the Term, Customer will be provided with on-boarding instructions to set up an account in Central Park.</p>	<p>ハードウェア保守サービスは、PPTの「Central Park」顧客ポータルを通じて提供されます。契約期間の開始前に、顧客にはCentral Parkでアカウントを作成するためのオンボーディング手順が提供されます。</p>
Related Services	関連サービス
<p>Hardware Maintenance Customers may also enroll in ParkView Automated Support, ParkView Performance Insights and/or Software Technical Support, which are additional service offerings of PPT available for Covered Equipment. Enrollment in any of these additional offerings is at an additional charge and will be identified on the Order Schedule. <i>See the service descriptions for Parkview Automated Support, ParkView Performance Insights and Software Technical Support located at www.parkplacetechnologies.com/contracts/.</i></p>	<p>ハードウェア保守顧客は、PPTが提供する追加サービスであるParkView Automated Support、ParkView Performance Insights、およびソフトウェア技術サポートに登録することができます。これらの追加サービスへの登録には別途料金が発生し、注文スケジュールに記載されます。<i>ParkView Automated Support、ParkView Performance Insights、およびソフトウェア技術サポートのサービス説明については、</i></p>

SERVICE DESCRIPTION

	www.parkplacetechnologies.com/contracts/ をご覧ください。
First Time Fix Guarantee™	First Time Fix Guarantee™ (初回修理保証)
<p>If PPT is unable to resolve a storage, server or network hardware issue on its first customer site visit, upon Customer's request, PPT will credit one month of maintenance fees and ParkView Automated Support fees, if applicable, for individual devices which are qualifying Covered Equipment. The device must be supported by ParkView Automated Support and be Covered Equipment under an active maintenance contract to qualify. If the Customer's maintenance contract expires less than sixty (60) days from the event, the credit will only be available with respect to a renewal contract. All Tape Storage Products, Dell EMC Avamar, Dell EMC Centara, SuperMicro Servers (white box), Dell EMC RecoverPoint, Dell EMC Vblock, HPE Proliant DL980G7, Lenovo x3950 X6, Nvidia DGX, and EMC Isilon Gen6, as well as onsite field engineer log collections, are excluded from the First Time Fix Guarantee™.</p>	<p>PPTが顧客の現場を初めて訪問した際に、ストレージ、サーバー、またはネットワークハードウェアの問題を解決できなかった場合は、顧客の要請に応じて、対象機器として適格な個別デバイスに対する保守料金およびParkView Automated Support料金（該当する場合）の1ヶ月分を返金いたします。対象機器として適格となるには、デバイスがParkView Automated Supportによってサポートされ、現行の保守契約内で対象機器に含まれている必要があります。顧客の保守契約がイベントから60日以内に終了する場合、クレジットは更新契約にのみ適用されます。Tape Storage Products、Dell EMC Avamar、Dell EMC Centera、SuperMicro Servers（ホワイトボックス）、Dell EMC RecoverPoint、Dell EMC Vblock、HPE Proliant DL980G7、Lenovo x3950 X6、Nvidia DGX、EMC Isilon Gen6、ならびに現場技術者によるログ収集は、First Time Fix Guarantee™の対象外となります。</p>
Service First	Service First
<p>If a Customer requests maintenance services on equipment not then included in Covered Equipment, PPT will seek Customer approval to provide responsive maintenance services to the extent within its capabilities and reasonably practicable. Completed services will be billed on</p>	<p>顧客が対象機器に含まれていない機器の保守サービスを要求した場合、PPTは可能な限り対応する保守サービスを提供するために顧客の承認を得るよう努めます。完了したサービスは、時</p>

SERVICE DESCRIPTION

<p>a time and materials basis (including travel). Customer will be provided a quote to add the serviced devices (subject to certain exceptions) to Covered Equipment. If the quote is accepted by Customer, certain discounts to the time and materials charges may be granted. If the quote is not accepted by the Customer, the customer will be responsible for the time and materials charges as noted. All Service First services are conditioned on email approval from a qualified approver. All limitations and restrictions contained in this Service Description and the General Terms and Conditions for Purchase of Services shall apply.</p>	<p>間と材料費（交通費を含む）に基づいて請求されます。顧客には、対象機器に追加するための見積もりが提供されます（特定の例外事項を除く）。顧客が見積もりを受諾した場合には、時間と材料費の一部割引が適用されることがあります。見積もりを受諾しない場合、顧客は記載された時間と材料費を負担するものとします。すべてのService Firstサービスは、適格な承認者によるメール承認が条件となります。本サービス説明書および「サービス購入条件」に記載されたすべての制限および規定が適用されます。</p>
<p>What You Can Expect; Support Levels</p>	<p>お客様が期待できる内容およびサポートレベル</p>
<p>Hardware Maintenance Services are support services and service coordination for the hardware maintenance and/or repair of Covered Equipment to an operational state as described in this Service Description and include the parts, labor and expertise required to maintain such equipment for the Term, as more fully set forth in this Service Description. In the event a Hardware Maintenance Service incident requires firmware support services, PPT will provide the part or parts at the necessary firmware level when allowed by customer's entitlement to bring an asset back to its pre-failure state. Maintenance parts may be new or refurbished to perform as new.</p>	<p>ハードウェア保守サービスは、本サービス説明書に記載されたとおり、対象機器を稼働状態に保つためのハードウェア保守および/または修理のサポートサービスおよびサービス調整を提供するものです。これには、契約期間中に機器を保守するために必要な部品、作業、および専門知識が含まれています。本サービス説明書に詳述されている通りです。ハードウェア保守サービスのインシデントがファームウェアサポートサービスを必要とする場合、PPTは、お客様が保有する権利に基づいて許可が得られた場合に限り、資産を障害発生前の状態に戻すための必要なファームウェアレベルの部品を提供します。保守部品は新品または新品と同様に機能するリファブリッシュ品となる場合があります。</p>

SERVICE DESCRIPTION

<p>Customer's contracted level of support for Hardware Maintenance Services is set forth on the Order Schedule. Support levels include:</p>	<p>ハードウェア保守サービスの契約サポートレベルは、注文スケジュールに記載されています。サポートレベルには以下が含まれます:</p>
<p>1. Coverage Window - Days (first numeral). This is the days of service coverage per week. "5" means Hardware Maintenance Services are provided based on a 5-day week consisting of Monday to Friday (for example, 5x24x4). "7" means Hardware Maintenance Services are delivered seven days per week (for example, 7x24x4).</p>	<p>1. 対応時間枠 – 日数（最初の数字）。これは週あたりのサービス提供日数を示します。「5」は、ハードウェア保守サービスが月曜日から金曜日で構成される5日間の週に基づいて提供されることを意味します（例: 5x24x4）。「7」は、ハードウェア保守サービスが週7日提供されることを意味します（例: 7x24x4）。</p>
<p>2. Coverage Window – Hours (second numeral). This is the hours-of-service coverage per covered day. "24" means Hardware Maintenance Services are delivered 24-hours per day (for example, 7x24x4). "12" or "9" means Hardware Maintenance Services are delivered for that number of hours per day on a standard work-day schedule.</p>	<p>2. 対応時間枠 – 時間数（2番目の数字）。これは、1日あたりカバーされるサービスの提供時間を示します。「24」は、ハードウェア保守サービスが1日24時間提供されることを意味します（例: 7x24x4）。「12」または「9」は、通常の勤務時間枠に従い、1日あたりその時間数でサービスが提供されることを意味します。</p>
<p>3. Response Time (third numeral). This is the number of hours within which PPT will respond to the incident ticket. For example, "4" means a 4-hour response time (for example, 7x24x4). Response time begins when (a) the initial call for service or incident report has been received and acknowledged by the PPT Solutions Center and (b) PPT has completed triage and confirmed that the incident is for Covered Equipment and Services included on the Order Schedule (versus an external issue such as software). Customer may choose a response time outside of (slower than) the contracted response time based on its business needs.</p>	<p>3. 応答時間（3番目の数字）。これは、PPTがインシデントチケットに対応するまでの時間数を示します。例えば、「4」は4時間の応答時間を意味します（例: 7x24x4）。応答時間は、(a) サービスやインシデントの初回連絡がPPTソリューションセンターで受理・確認された時点から開始し、(b) PPTがトリアージを完了し、インシデントが注文スケジュールに記載された対象機器およびサービスに該当すること（ソフトウェアなどの外部問題ではないこと）を確認した時点で続行されます。お客様は、事業上の必要に</p>

	<p>応じて、契約された応答時間より遅い応答時間を選択することができます。</p>
<p>4. Predictive Failures; ParkView Automated Support. ParkView Automated Support, if purchased by Customer for Covered Equipment, may open an incident ticket for Customer for a “predictive failure”, meaning that the equipment failure has not yet occurred but is anticipated. In the event of a predictive failure incident ticket, the stated response time does not apply and instead PPT will contact Customer to schedule a mutually agreeable time to resolve the predictive incident. In the event of an actual failure, PPT will respond within the contracted response time set forth in the Order Schedule.</p>	<p>4. 予測障害およびParkView Automated Support. お客様が対象機器に対してParkView Automated Supportを購入している場合、予測障害（まだ障害が発生していないが発生が予測される障害）について、PPTが顧客に代わってインシデントチケットを発行する場合があります。予測障害インシデントチケットの場合、記載された応答時間は適用されず、PPTは顧客と連絡を取り、予測インシデントを解決するための双方が合意した時間をスケジュールします。実際の障害が発生した場合には、注文スケジュールに記載された契約応答時間内にPPTが対応します。</p>
<p>How to Report an Incident</p>	<p>インシデントを報告する方法</p>
<p>Service delivery support can be accessed via the PPT Central Park portal as follows:</p>	<p>サービス提供サポートは、以下のPPT Central Parkポータルからアクセスできます：</p>
<p>https://centralpark.parkplacetechnologies.com/login</p>	<p>https://centralpark.parkplacetechnologies.com/login</p>
<p>Customer also may contact the Park Place Global Solutions Centers 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year for the purposes of:</p>	<p>また、顧客は、次の目的でPark Place Global Solutions Centersに年中無休で24時間連絡することができます：</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Opening of a support incident 	<ul style="list-style-type: none"> • サポートインシデントの登録
<ul style="list-style-type: none"> • Requesting an update on an existing incident 	<ul style="list-style-type: none"> • 既存のインシデントの最新状況のリクエスト
<ul style="list-style-type: none"> • Providing an update on an existing incident 	<ul style="list-style-type: none"> • 既存のインシデントの最新情報の提供

<ul style="list-style-type: none"> • Call status reports 	<ul style="list-style-type: none"> • 通話状況レポートの取得
The PPT Global Solutions Centers can be reached as follows:	PPT Global Solutions Centersの連絡方法は以下のとおりです：
Global Solutions Centers:	Global Solutions Centers:
https://www.parkplacetechnologies.com/contact-us/	https://www.parkplacetechnologies.com/contact-us/
On-Boarding	オンボーディング
Customer is required to provide PPT with the serial numbers for all Covered Equipment if not already made available to PPT. Lack of serial numbers may impact PPT's ability to timely respond to a request for Services.	顧客は、すべての対象機器のシリアル番号をPPTに提供する必要があります。すでにPPTに提供されていない場合、シリアル番号がないことでPPTがサービスリクエストに迅速に対応する能力に影響を及ぼす可能性があります。
An Onsite and/or Virtual Audit may be held as part of the on-boarding process to discuss service delivery, discover any possible problems/risks, identify any pre-existing conditions, and formulate an appropriate plan. This audit, if required, will be scheduled at a date and time mutually agreed between PPT and customer.	オンボーディングプロセスの一環として、サービス提供について話し合い、潜在的な問題/リスクを発見し、既存の状態を特定し、適切な計画を策定するために、オンサイトまたはバーチャル監査が実施される場合があります。この監査が必要な場合、PPTと顧客の双方が合意した日時にスケジュールされます。
Hardware Maintenance Services may require a ramp-up period at the initial stage of coverage for PPT to stock required spare parts at the local facility. The ramp-up period is: up to 30 days for Covered Equipment located in the US, Canada or United Kingdom and 45 days for Covered Equipment located in all other locations (subject to this period being extended in certain jurisdictions due to local governmental regulations concerning parts shipment beyond PPT's control). Incident response during the	ハードウェア保守サービスは、PPTが必要な予備部品を現地施設に確保するために、カバレッジの初期段階で準備期間を必要とする場合があります。この準備期間は、米国、カナダ、または英国にある対象機器の場合は最大30日、その他の地域にある対象機器の場合は最大45日です（PPTの制御外である部品出荷に関する現地政

SERVICE DESCRIPTION

<p>ramp up period will be on an “all reasonable efforts” basis. The ramp up period presumes final equipment configurations are provided by customer together with the Order Schedule. If not, the commencement of the ramp up period will be when the final configurations are received.</p>	<p>府規制により、この期間が延長される場合があります)。準備期間中のインシデント対応は、「合理的努力」に基づいて行われます。準備期間は、顧客が最終的な機器構成を注文スケジュールとともに提供することを前提としています。そうでない場合、準備期間は最終的な構成が受領された時点から開始されます。</p>
<p>Escalation Procedure</p>	<p>エスカレーション手順</p>
<p>PPT’s escalation procedure is available for review on the PPT Central Park portal noted below. Questions may be directed to the PPT Global Support Centers.</p>	<p>PPTのエスカレーション手順は、以下のPPT Central Parkポータルで確認できます。質問はPPT Global Support Centersにお問い合わせください。</p>
<p>https://centralpark.parkplacetechnologies.com/login</p>	<p>https://centralpark.parkplacetechnologies.com/login</p>
<p>Requirements for Services; Service Limitations</p>	<p>サービス要件および制限事項</p>
<p>• General. Covered Equipment must be in good working condition and meet the manufacturers’ minimum equipment configuration requirements and specifications at the commencement date of Hardware Maintenance Services. Maintenance service requirements that exist prior to the commencement of services are excluded from the Hardware Maintenance Services unless otherwise specifically provided in the Order Schedule. Costs associated with correcting deficiencies to the aforementioned requirements are the responsibility of Customer.</p>	<p>• 概要。 対象機器は、ハードウェア保守サービスの開始日に良好な稼働状態であり、メーカーの最低限の機器構成要件および仕様を満たしている必要があります。サービス開始前に存在する保守要件は、注文スケジュールに特に記載がない限り、ハードウェア保守サービスから除外されます。前述の要件を満たすための修正に伴う費用は顧客の責任となります。</p>
<p>All Hardware Maintenance Services are dependent upon hardware availability consistent with legal requirements and on commercially reasonable terms.</p>	<p>すべてのハードウェア保守サービスは、法的要件および商業的に合理的な条件と一致するハードウェアの可用性に依存します。</p>
<p>Without limiting the foregoing, the following are</p>	<p>以下の内容は、前述の内容を制限することな</p>

not included in Hardware Maintenance Services: installation, de-installation, reinstallation or moving equipment; adding, changing, removing features or options, or making functional changes to equipment; providing consumable or operating supplies or materials, including but not limited to print heads, shuttle assemblies, cables, batteries (other than mother board, system board, and cache batteries, which are included), media, toner or ink cartridges; repair of equipment damage including, without limitation, damage resulting from accident, transportation, neglect or misuse, lightning, failure or fluctuation of electrical power, air conditioning or humidity control, water, other environmental factors, telephone equipment or communication lines failure, failure of foreign interconnect equipment, or caused by maintenance services or modifications, alterations or additions of items not provided by PPT to equipment; maintenance or repair needs caused by misuse, abuse or neglect, or other loss or damage from causes external to the equipment; reconditioning or factory refurbishment of equipment when normal repair and parts replacement cannot keep the equipment in satisfactory operating condition as determined by PPT; software or firmware service (including upgrades and patches) or any repair of any equipment failure caused by inappropriate software or firmware programming, system software or application software support; system engineering services, programming, and operating procedures; and maintenance or other services on equipment other than Covered Equipment. Excluded services noted above may be performed by PPT under a separate Order Schedule or on a per call basis for out-of-scope services as noted above.

く、ハードウェア保守サービスには含まれません：設置、取り外し、再設置、または機器の移動；機能またはオプションの追加、変更、削除、または機器の機能変更；消耗品や運用品、材料の提供（例としてプリントヘッド、シャトルアセンブリ、ケーブル、バッテリー（マザーボード、システムボード、キャッシュバッテリーは含まれます）、メディア、トナーまたはインクカートリッジを含むがこれに限定されません）；機器の損傷修理（事故、輸送、放置または誤用、雷、電力供給の失敗または変動、空調または湿度管理、水、その他の環境要因、電話機器または通信回線の失敗、外部接続機器の故障、またはPPTが提供しない機器への保守サービスや変更、改造、追加による損傷を含むがこれに限定されません）；誤用、不正使用、放置による、またはその他外部要因による損傷や損失が原因で必要とされる保守または修理；通常の修理や部品交換では機器を満足のいく稼働状態に保つことができない場合の機器の再調整や工場再生；不適切なソフトウェアやファームウェアのプログラミングに起因する機器の故障修理を含む、ソフトウェアまたはファームウェアサービス（アップグレードやパッチを含む）；システムエンジニアリングサービス、プログラム、および運用手順；および対象機器以外の機器への保守またはその他のサービス。上述の除外サービスは、別の注文スケジュールの下で、または上述の範囲外サービスとして、PPTがコールごとに実施する場合があります。

SERVICE DESCRIPTION

<ul style="list-style-type: none"> • SSD. As a condition to quoting Hardware Maintenance Services, Customer is required to inform PPT of all solid state (SSD) and/or self-encrypting (SED) drives utilized in the configuration. PPT reserves the right to exclude SSD/SED drives from maintenance coverage unless they are identified prior to quoting. For any SSD and/or SED drives that fail because of end of use life, PPT reserves the right to separately charge customer for the equipment/materials expense related to the replacement. 	<ul style="list-style-type: none"> • SSD。 ハードウェア保守サービスのお見積り条件として、顧客は、構成で使用されているすべてのソリッドステートドライブ (SSD) および/または自己暗号化ドライブ (SED) について PPTに通知する必要があります。PPTは、見積り前に特定されていないSSD/SEDドライブを保守カバレッジから除外する権利を有します。使用寿命の終了によって故障したSSDおよび/またはSEDドライブについては、PPTは交換に関連する機器/材料費を顧客に別途請求する権利を有します。
<ul style="list-style-type: none"> • GPU. As a condition to quoting Hardware Maintenance Services, Customer is required to inform PPT of all graphics processing units (GPUs) utilized in the configuration. PPT reserves the right to exclude the GPUs from maintenance coverage unless they are identified prior to quote. For any GPUs that have failed that were not previously disclosed when put on contract, PPT reserves the right to separately charge customer for the equipment/materials expense related to the replacement. 	<ul style="list-style-type: none"> • GPU。 ハードウェア保守サービスのお見積り条件として、顧客は、構成で使用されているすべてのグラフィックスプロセッシングユニット (GPU) についてPPTに通知する必要があります。PPTは、見積り前に特定されていないGPUを保守カバレッジから除外する権利を有します。契約時に開示されていなかったGPUが故障した場合、PPTはその交換に関連する機器/材料費を顧客に別途請求する権利を有します。
<ul style="list-style-type: none"> • Spares Management. Spares management services for Customer-owned parts is not part of standard Hardware Maintenance Services. Customer separately at an additional charge may engage PPT to provide spares management services for Customer-owned parts. Such spares management services will be subject to the following additional terms: (a) Customer retains all risk of loss, damage, theft or destruction of all Customer-owned parts, absent PPT's gross negligence or willful misconduct; and (b) Customer will maintain, at its own expense, comprehensive insurance coverage for 	<ul style="list-style-type: none"> • 予備部品管理。 顧客が所有する部品の予備部品管理サービスは、標準のハードウェア保守サービスに含まれません。顧客は追加料金を支払うことで、PPTに予備部品管理サービスを依頼することができます。この予備部品管理サービスには、以下の追加条件が適用されます：(a) 顧客は、PPTの重大な過失または故意の不正行為がない限り、すべての顧客所有部品の紛失、損害、盗難、または破損に伴うリスクを負担しま

SERVICE DESCRIPTION

<p>all Customer-owned parts, including coverage for loss, theft, damage, or destruction, in amounts sufficient to replace or repair the parts at their full replacement value. Upon reasonable request by PPT, Customer will provide a certificate of insurance verifying such coverage.</p>	<p>す；(b) 顧客は、すべての顧客所有部品について、紛失、盗難、損害、または破損に対する包括的な保険を自己負担で維持し、その保険額は部品の完全な代替価値を補償できる十分な額となっている必要があります。PPTからの合理的な要求があった場合、顧客はその保険カバレッジを証明する保険証明書を提供するものとします。</p>
<p>• <i>Liquid Cooling</i>. For the avoidance of doubt, this Service Description applies to maintenance services on Covered Equipment involving liquid cooling solutions (including direct-to-chip and immersion cooling) (“Liquid Cooling Services”), unless the Customer and Park Place have entered into a separate agreement relating to the maintenance services. Any modifications or customizations made by Park Place to Covered Equipment (i.e., the cool plate) to facilitate the provision of Liquid Cooling Services shall be subject to the terms and conditions of the applicable statement of work between the Customer and Park Place.</p>	<p>• <i>液体冷却</i>. 明確にするため、本サービス説明書は、液体冷却ソリューション（ダイレクトチップ冷却および浸漬冷却を含む）を伴う対象機器の保守サービス（以下「液体冷却サービス」）に適用されます。ただし、顧客とPark Placeが液体冷却サービスに関する別の契約を締結している場合はこの限りではありません。液体冷却サービスの提供を促進するために、Park Placeが対象機器（例: クールプレート）に対して行った改造またはカスタマイズは、顧客とPark Placeの間で締結された該当する作業明細書の条件に従うものとします。</p>
<p>• <i>Other</i>. Certain product specific service limitations may also apply. See Product Limitations available at https://www.parkplacetechnologies.com/contracts/ for a complete listing of these limitations.</p>	<p>• <i>その他</i>. 特定の製品に関連するサービス制限が適用される場合があります。これらの制限の完全なリストについては、https://www.parkplacetechnologies.com/contracts/ をご覧ください。</p>
<p>Customer Responsibilities</p>	<p>顧客の責任</p>
<p>Customer will maintain accurate and current logs and records concerning the operation of Covered Equipment.</p>	<p>顧客は、対象機器の運用に関する正確で最新のログおよび記録を維持する必要があります。</p>

SERVICE DESCRIPTION

<p>Services requested by Customer and provided outside the scope of the Order Schedule will be billed at PPT's per call rates and terms then in effect. Without limitation, return to service support Services required as a result of unplanned or unscheduled power or connectivity outages are outside the scope of the Services and will be billed at per call rates and terms as described above.</p>	<p>顧客が要求したサービスで、注文スケジュールの範囲外で提供されたサービスは、PPTの当時有効なコール単位料金および条件で請求されます。制限なく、予期せぬまたは計画外/予定外の電力または接続の停止に起因する復旧支援サービスは、サービスの範囲外であり、上記に記載されたコール単位料金および条件で請求されます。</p>
<p>Customer is responsible for the security, backup, and reinstallation of its data at all times. PPT accepts no liability for loss of software or data due to hardware failure.</p>	<p>顧客は、常にデータのセキュリティ、バックアップ、および再インストールの責任を負います。PPTは、ハードウェア障害によるソフトウェアまたはデータの損失について一切の責任を負いません。</p>
<p>Customer must provide PPT on-site personnel with the necessary workspace and unobstructed access to the equipment to be serviced. Customer also is required to identify and maintain a technical contact to whom PPT may direct general technical information and inquiries.</p>	<p>顧客は、PPTの現場スタッフに対して必要な作業スペースと機器への妨げのないアクセスを提供する必要があります。また、PPTが一般的な技術情報および問い合わせを送るための技術的な連絡先を特定し、維持する必要があります。</p>
<p>Customer is responsible for identifying all replaced parts containing proprietary or personal data. Replaced parts containing proprietary or personal data will remain customer's property; all other failed parts will become Park Place property upon exchange.</p>	<p>顧客は、専有または個人データを含むすべての交換部品を特定する責任を負います。専有または個人データを含む交換部品は顧客の所有物として残りますが、それ以外の故障した部品は交換時にPark Placeの所有物となります。</p>