

**DÉTAILS DU PRODUIT : SERVICES DE MAINTENANCE MATÉRIELLE**

Table des matières	Page(s)
Main-d'œuvre uniquement	2
Réseautique  <i>Cisco : Série Catalyst 9K</i> <i>Cisco Nexus 9K : Infrastructure axée sur les applications (ACI)</i> <i>Cisco : Séries Nexus 5K et 6K</i> <i>Cisco : Série Nexus 7K</i> <i>Cisco : Commutation SAN MDS</i> <i>Cisco : Routeurs modulaires d'agrégation ASR et Juniper</i> <i>Cisco : Routage ISR</i> <i>Cisco : Catalyst 1200 et 1300</i> <i>Cisco-Meraki : Tous</i> <i>Appliances de sécurité – Cisco ASA &amp; FirePower, Palo Alto, Fortinet &amp; Juniper</i> <i>InfiniBand : Mellanox/NVIDIA</i> <i>Points d'accès : Tous les OEM</i> <i>Juniper : Tous</i> <i>Fortinet : Commutateurs</i> <i>F5 : Tous</i> <i>Arista</i> <i>SFP :</i> <i>Brocade SAN / Dell Connectrix série B / série B HPe</i> <i>Appliances de sécurité – Cisco ASA &amp; FirePower, Palo Alto, [CheckPoint], Fortinet, &amp; Juniper</i>	2-5
Stockage  <i>Dell EMC XIO</i> <i>IBM Storwize</i> <i>HPE 3PAR – Tous les 3PARs exécutant la version OS v3.2.2 ou plus récente &amp; SP v5.0 ou plus récente</i> <i>IBM XIV</i> <i>IBM FlashSystem A9000/R</i> <i>HPE Nimble (CS/AF/HF)</i> <i>Dell Compellent SC9000</i> <i>Dell PowerVault NX « 30 » Série</i> <i>NetApp FAS/AFF/ASA/V-Série</i> <i>NetApp E &amp; EF-Série</i> <i>Dell PowerProtect DD</i> <i>Dell Unity XT</i> <i>IBM TS7:xxx Grilles de bandes virtuelles</i> <i>HPE StoreOnce</i> <i>HPE LeftHand/StoreVirtual</i> <i>HPE Primera</i> <i>HPE Alletra Série 5000 &amp; 6000</i> <i>Dell PowerStore</i> <i>Dell PowerScale</i> <i>Lenovo ThinkSystem DE</i> <i>HPE Modular Smart Array (MSA)</i>	4-9
Serveur  <i>Dell PowerEdge (OEMR XL)</i> <i>IBM Power Servers</i> <i>IBM z Mainframes (zSeries)</i> <i>HPE Superdome 2</i> <i>HPE Superdome X</i> <i>HPE Synergy</i> <i>Sun / Oracle xSeries</i>	9-10
Hyperconvergé  <i>HPE SimpliVity</i> <i>Vblock</i> <i>Dell VxRail</i> <i>Nutanix (NX)</i>	10

### **Main-d'œuvre uniquement**

Park Place suppose que les appareils pour lesquels nous fournissons uniquement la main-d'œuvre sont couverts par un contrat de support OEM. Si ces appareils ne sont pas couverts par un contrat OEM, alors Park Place n'effectuera que des services de main-d'œuvre en supposant que le client fournira les pièces et/ou une assistance technique à distance.

Park Place est responsable de fournir des FE (Smart Hands uniquement) dans le cadre du SLA Main-d'œuvre uniquement. Park Place n'est pas responsable de fournir des pièces, des mises à jour logicielles ou des décisions de configuration sur les appareils couverts par le SLA Main-d'œuvre uniquement. Toute assistance pour la configuration sera effectuée via les ressources de support de niveau 3 de l'OEM ou du client.

Le SLA pour le SLS Main-d'œuvre uniquement est le jour ouvré suivant (NBD).

### **Réseautique**

#### **Cisco : Série Catalyst 9K**

Les RMA Park Place ne comprendront que des fonctionnalités de licence de base ; tout transfert de licence DNA est de la responsabilité de l'utilisateur final, qui doit suivre le processus mis en place par Cisco pour relicencier DNA lors d'une RMA. Park Place peut aider au relicencement des licences DNA avec le client connecté avec ses identifiants.

#### **Cisco Nexus 9K : Infrastructure axée sur les applications (ACI)**

Les commutateurs Nexus fonctionnant dans le cadre d'une structure ACI de Cisco ne sont pas éligibles à la couverture en raison de la nature extrêmement propriétaire et dépendante des logiciels de l'ACI. Cela inclut les serveurs / clusters APIC associés à l'infrastructure ACI.

#### **Cisco : Séries Nexus 5K et 6K**

Ces appareils sont soumis à l'application de licence. PPT peut uniquement prendre en charge entièrement les clients utilisant des licences de base ou si des pièces de rechange avec une licence appropriée peuvent être obtenues. Si l'équipement avec une licence de base et des ensembles de fonctionnalités tombe en panne, PPT ne peut pas fournir une nouvelle licence ou un transfert de licence. La licence est basée sur une clé d'activation produit (PAK) et ne peut être installée que sur un ID hôte (numéro de série du châssis) attribué à l'utilisateur final.

#### **Cisco : Série Nexus 7K**

N7K utilisant un logiciel hérité (version antérieure à 8.4(2)) :

Nexus 7K fonctionnant avec licence de base uniquement - Si un Nexus 7K fonctionne sans aucune licence de fonctionnalité avancée optionnelle, alors PPT peut prendre entièrement en charge tous les aspects du N7K.

Nexus 7K fonctionnant avec une carte superviseur redondante - Dans un système à double superviseur, si un moteur superviseur redondant tombe en panne, PPT peut le remplacer même s'il est muni d'une licence avancée. Cela s'explique par le fait que la licence est liée au numéro de série du châssis et non aux cartes de ligne ou aux superviseurs.

#### **Cisco : Commutation SAN MDS**

Ces appareils sont soumis à l'application de licence. PPT peut uniquement prendre en charge entièrement les clients utilisant des licences de base. En cas de panne de l'équipement avec une licence de base et des ensembles de fonctionnalités, PPT ne peut pas fournir une nouvelle licence ou un transfert de licence.

### **Cisco : Routeurs modulaires d'agrégation ASR et Juniper**

Gamme de produits : Routeurs modulaires Cisco ASR-1000 & 9000 Series et Juniper MX240/480/960/10000 Series. Étant donné que les cartes de ligne et d'autres éléments de ces routeurs sont facturés séparément dans le cadre du support, Park Place se réserve le droit de facturer séparément au Client le coût des matériaux de tout composant facturable non divulgué, tel que les cartes de ligne qui ne sont pas indiquées avant l'émission du devis.

### **Cisco : Routage ISR**

Licences héritées : Les routeurs Cisco utilisant des modules UCS, des licences de fonctionnalité IPS et/ou d'autres fonctionnalités de licence avancées non incluses dans un ensemble (par exemple, les routeurs ISR4000 utilisant des licences HSEC ou de services internes) ne sont pas éligibles à la couverture.

Licences DNA et Smart : Si les appareils possèdent des licences via Smart Licensing, alors toutes les licences Smart peuvent être transférées vers l'appareil de remplacement. Le transfert de licence Smart est la responsabilité de l'utilisateur final.

### **Cisco : Catalyst 1200 et 1300**

Park Place fournit un support pour les commutateurs des séries Catalyst 1200 et 1300. PPT ne fournit pas de support pour le Cisco Business Dashboard (CBD).

### **Cisco-Meraki : Tous**

Park Place fournira des remplacements matériels RMA avec des numéros de série Meraki non revendiqués. Park Place peut assister le client dans la réclamation des numéros de série Meraki sur le portail Meraki du client, à condition que le client soit connecté avec ses identifiants. Le client doit disposer d'une licence Meraki pour activer et utiliser le matériel de remplacement.

La licence Meraki inclut les mises à jour logicielles et le support du centre d'assistance technique (TAC), que le client doit obtenir directement via Meraki. Park Place fournit un support RMA et/ou un support d'ingénierie sur site (FE).

Park Place ne peut pas garantir que les produits matériels hérités pourront se connecter indéfiniment au logiciel de gestion après la date de fin de support (EOST).

### **Appliances de sécurité – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, Fortinet & Juniper**

Le support pour les appliances de sécurité est limité aux remplacements matériels RMA et au support du système d'exploitation de base uniquement. Tous les services d'abonnement, transferts de licence ou exigences de licence sont à la charge du client.

### **InfiniBand : Mellanox/NVIDIA**

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations de licences, micrologiciels, paramètres et données après le remplacement par Park Place Technologies de tout composant de leurs commutateurs InfiniBand. Les cartes de ligne pour les systèmes basés sur châssis doivent être déclarées avant la signature du contrat ou au moment du devis, car les prix pour certains modèles peuvent varier en fonction des configurations spécifiques.

### **Points d'accès : Tous les OEM**

Intervention d'un ingénieur sur site - Si un appareil AP nécessite une échelle pour être remplacé, le client est responsable du remplacement, et PPT n'enverra pas d'ingénieur sur site équipé d'une échelle.

### **Juniper : Tous**

Les RMA Juniper de Park Place ne contiendront probablement pas de licences. Tous les transferts ou exigences de licence Juniper sont à la charge du client.

**Fortinet : Commutateurs**

Les RMA Fortinet de Park Place ne contiendront probablement pas de licences. Tous les transferts ou exigences de licence Fortinet sont à la charge du client.

**F5 : Tous**

Park Place restaurera l'appareil défectueux à son fonctionnement d'avant-panne avec le logiciel de base et la licence standard. Tous les logiciels avancés ou licences supérieures à la licence standard doivent être déclarés avant la signature du contrat ou au moment du devis.

**Arista :**

Les RMA Arista de Park Place ne contiendront probablement pas de licences. Tous les transferts ou exigences de licence Arista sont à la charge du client. Park Place ne garantit pas les fonctionnalités de licence, CloudVision et/ou les services exécutés sur les appareils pour lesquels Park Place a effectué un remplacement avec des pièces détachées fournies par Park Place.

**SFP :**

PPT se réserve le droit d'exclure les SFP de la couverture de maintenance à moins qu'ils ne soient identifiés avant la création du devis. Pour tous les SFP non déclarés, et si le client demande à Park Place de fournir le remplacement SFP, Park Place se réserve le droit de facturer séparément au client les frais matériels liés au remplacement.

**Brocade SAN / Dell Connectrix série B / HPe série B:**

Ces appareils sont soumis à l'application de licence. PPT peut uniquement prendre en charge entièrement les clients utilisant des licences de base ou si des pièces de rechange avec une licence appropriée peuvent être obtenues, à condition de faire fonctionner FOS 8 ou des versions antérieures. Tous les transferts ou exigences de licence sont à la charge du client. Park Place Technologies n'est pas responsable du support de l'OS (Fabric Manager), ce qui inclut l'assistance à la configuration, les mises à jour de micrologiciels, les transferts de licence ou tout problème lié au SAN.

**Appliances de sécurité – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, [CheckPoint], Fortinet, & Juniper:**

Le support pour les appliances de sécurité est limité aux remplacements matériels RMA et au support du système d'exploitation de base uniquement. Tous les services d'abonnement, transferts de licence ou exigences de licence sont à la charge du client.

**Stockage**

**Dell EMC XIO**

Avant de mettre fin à la relation de maintenance avec Dell-EMC, il est fortement recommandé aux clients de mettre à jour leur XIOS vers la version V4.0.27-1.

La mise à jour inclut des fonctionnalités qui améliorent de manière significative l'expérience de service, notamment un compteur de cycle de vie des BBU et des correctifs critiques de microcode.

Si un client choisit de ne pas mettre à jour le XIOS, voici les risques à prendre en compte :

Le test du cycle de vie du BBU ne peut pas être effectué sur des versions plus anciennes. Par conséquent, le BBU aura une durée de vie indéterminée sauf si le XIOS est mis à jour vers la version V4.0.27-1.

Pour atténuer le risque de temps d'arrêt, il est fortement recommandé que PPT remplace les batteries avant la date de début du contrat si un client choisit de ne pas mettre à jour le XIOS vers la version V4.0.27-1. Les coûts de pièces et de main-d'œuvre seront couverts dans le contrat de maintenance global.

### **IBM Storwize**

\*\*\*AVERTISSEMENT OS\*\*\* : "Impossible de prendre en charge les équipements Storwize sauf si le système exécute l'OS 7.4.x ou supérieur."

### **HPE 3PAR – Tous les 3PARs exécutant la version OS v3.2.2 ou plus récente & SP v5.0 ou plus récent**

Des restrictions sur les mots de passe forts peuvent s'appliquer, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

### **IBM XIV**

Le support de Park Place pour les IBM XIV (Gen2 & Gen3) est limité aux remplacements des principaux composants matériels uniquement (disques, modules, UPS, batteries, ATS).

Aucun support ne peut être fourni pour le logiciel ou l'OS des XIV. Aucun support ne peut être fourni si le stockage devient indisponible en raison d'un arrêt brutal ou d'une défaillance globale du cluster / de l'OS.

### **IBM FlashSystem A9000/R**

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, paramètres et données après le remplacement par Park Place de tous les composants des baies IBM FlashSystem A9000 et A9000R.

Avant d'accepter cet accord de support, le "Client" accepte de contacter IBM TSMO, d'accepter les termes et conditions d'IBM, de télécharger l'outil IBM Technician Assistant (TA) et de stocker l'outil dans un emplacement accessible pour tout besoin de service des FlashSystem A9000 / A9000R.

### **HPE Nimble (CS/AF/HF)**

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, paramètres et données. Suite au remplacement de tout composant dans les gammes de stockage HPE Nimble CS, SF, AF ou HF par Park Place, des restrictions de mots de passe forts s'appliquent, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

Nimble – Demande “Parts Only” pour les contrôleurs – DOIT obligatoirement avoir un technicien PPT/CP sur site.

Nimble – Les demandes “Parts Only” concernant les disques et blocs d'alimentation peuvent être traitées normalement.

### **Dell Compellent SC9000**

Le client doit effectuer une sauvegarde du firmware de chaque système SC9000. Cette sauvegarde inclura également les licences. Le client doit également enregistrer ses systèmes sur le Digital Locker de Dell afin d'avoir accès au firmware et aux licences pour leurs systèmes SC9000.

### **Dell PowerVault NX “30” Series**

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, paramètres et données suite au remplacement par Park Place de tout composant des baies de stockage Dell EMC PowerVault NX3x30 et NX430.

Le système du client doit disposer d'une carte SD vFlash installée et le Profil du Serveur doit être sauvegardé sur cette carte vFlash. La validation de cette sauvegarde est requise avant l'acceptation de

l'accord de support. Si la carte vFlash n'est pas présente ou si le client nécessite une assistance pour la sauvegarde du Profil du Serveur, PPT peut fournir ce service pour un montant modique en supplément des frais de maintenance.

### **NetApp FAS/AFF/ASA/V-Series**

Le remplacement des contrôleurs est soumis à une obligation de moyens raisonnables et peut ne pas respecter le niveau de service demandé (SLA). Ceci est dû au fait que les contrôleurs doivent être reflashés dans le laboratoire de PPT avant leur remplacement. Ceci s'applique à toutes les baies exécutant ONTAP 8.2 ou une version supérieure. Les niveaux minimums de code ONTAP requis pour l'AFF A400, AFF C400, ASA A400, ASA C400, FAS8300 et FAS8700 sont 9.16.1P7 - SP F/W 13.12 ou supérieur. Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, paramètres et données suite au remplacement de tout composant par Park Place.

### **NetApp E & EF-Series**

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, firmwares, paramètres de configuration et données suite au remplacement de tout composant dans les baies NetApp E et EF-Series par Park Place. Le niveau minimum de code SANtricity requise pour les séries E28xx, E57xx et EF570 est 11.80.1R1 ou supérieur. Les contrôleurs "IC" (Import Controlled) ne sont PAS pris en charge. Ils sont spécifiquement conçus pour les pays où le chiffrement n'est pas autorisé, comme la Russie ou la Chine. Les contrôleurs IC ne peuvent pas être mélangés avec des contrôleurs non-IC. Ils peuvent être identifiés dans le fichier de configuration. Le numéro de pièce de remplacement comportera un suffixe -IC.

### **Dell PowerProtect DD**

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, paramètres et données suite au remplacement de tout composant dans le stockage Dell PowerProtect Data Domain.

Veillez noter qu'en cas de remplacement de tête ou de châssis, les ingénieurs terrain et avancés de Park Place auront besoin d'un accès distant à la baie. Si des interruptions de communication se produisent, cela entraînera un retard dans la restauration du dispositif. Si l'équipe d'ingénieurs de Park Place n'est pas en mesure de terminer cette procédure, Dell EMC pourrait être sollicité pour résoudre le problème.

### **Dell Unity XT**

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, paramètres et données suite au remplacement par Park Place de tout composant des systèmes de stockage de la gamme Dell EMC Unity XT.

Park Place n'est pas responsable de la restauration ou des pertes de données liées à des problèmes préexistants ou connus dans l'environnement Unity XT, tels que des pools dynamiques avec double défaillance ou un cache "dirty".

### **IBM TS7xxx Virtual Tape Grids**

Le client est responsable des sauvegardes et restaurations des licences, paramètres et données suite au remplacement par PPT de tout composant des systèmes de bandes IBM TS77xx. Le support PPT n'inclut pas la prise en charge des configurations Grid. Le client est responsable de toute gestion, configuration et licences logicielles associées au Grid.

Toutes les options de bandes attachées doivent être identifiées et facturées séparément.

Les solutions cloud ne sont pas prises en charge.

- Qu'est-ce qu'un Grid ?

Les environnements Grid sont utilisés pour les données distribuées ou les solutions de reprise après sinistre (DR). Un Grid consiste à utiliser entre 2 et 8 unités/nœuds TS77xx VTS pour effectuer une réplique des données en temps réel entre plusieurs unités/nœuds répartis sur différents emplacements grâce à un logiciel propriétaire IBM via des connexions réseau.

- Défis liés au support TPM (Maintenance par des Tiers) des environnements IBM VTS Grid

Les outils et utilitaires propriétaires du fabricant d'équipement d'origine (OEM) sont nécessaires pour diagnostiquer et analyser les échecs de copie, les sauvegardes ou les problèmes de performance causant des problèmes de bibliothèque de bandes virtuelles distribuées ou composites au sein du Grid. Ces types de problèmes nécessiteraient l'intervention de l'OEM via un ticket de type Time and Materials (T&M) pour être correctement résolus. L'OEM ne fournit pas d'autorisation ni d'accès à ces outils à aucun fournisseur de maintenance tiers. Ces outils sont la propriété exclusive de l'OEM.

- Exemple de situation

Par conception de l'OEM, certaines procédures de service et actions de récupération de Grid nécessitent l'utilisation d'outils propriétaires de l'OEM et des manipulations logicielles spécifiques de l'OEM. Il peut y avoir des retards pour obtenir l'engagement de l'OEM en raison de leurs politiques T&M, ce qui pourrait entraîner un fonctionnement en mode dégradé jusqu'à l'intervention de l'OEM.

- Conseils sur le support T&M de l'OEM

Le service T&M de l'OEM est à leur entière discrétion et disponible du lundi au vendredi pendant les heures ouvrées normales. L'OEM exige que la demande de service T&M soit effectuée par le propriétaire du système. L'OEM peut refuser de intervenir sur des systèmes ayant atteint ou dépassé leur fin de vie (End of Life/EOL) ou leur fin de service (End of Service Life/EOSL). L'OEM n'est pas tenu de répondre ou de se conformer à une quelconque contrainte ou limite de temps. Ces informations sont fournies uniquement à titre indicatif.

- Faits

Aucun fournisseur de maintenance tiers (TPM) n'a accès à l'environnement Grid ou aux logiciels Grid des clients.

Aucun TPM n'a accès aux outils propriétaires des OEM pour résoudre les problèmes au sein des logiciels ou environnements Grid.

- Déclarations relatives au service et exclusions spécifiques au service PPT :

Exclusion : Remédiation des problèmes de performance des Grid.

Exclusion : Problèmes liés aux copies de données et analyse de tout problème relatif aux sauvegardes, répliques ou à la gestion des volumes virtuels et des communications Grid.

Les données et leur protection restent de la responsabilité exclusive du client/propriétaire du système.

Exclusion : Après une remédiation matérielle, pendant la réparation du service, lorsqu'une unité ou un nœud n'est pas réintégré dans le Grid.

Exclusion : Les coûts de l'intervention T&M de l'OEM.

PPT sera exclusivement responsable de la surveillance et de la remédiation matérielle du système TS77xx/VTS, avec la compréhension expresse que PPT, comme tout autre TPM, n'a pas accès à l'environnement ou aux logiciels Grid.

## **HPE StoreOnce**

Des restrictions strictes concernant les mots de passe s'appliquent, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

### **HPE Lefthand/StoreVirtual**

Des restrictions strictes concernant les mots de passe s'appliquent, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

### **HPE Primera**

Le client est responsable des logiciels de virtualisation, des images logicielles, des clés et paramètres de chiffrement, des sauvegardes, ainsi que de la restauration des licences, paramètres et données avant et après le remplacement par Park Place de tout composant des systèmes de stockage HPE Primera 600. Des restrictions strictes concernant les mots de passe s'appliquent, [cliquez ici](#) pour plus de détails.

### **HPE Alletra 5000 et 6000 Series**

Le client est responsable de la gestion, de la sauvegarde et de la restauration des licences, firmwares, logiciels et données utilisateur suite au remplacement par Park Place de tout composant des baies HPE Alletra 5000 et 6000, sauf dans le cadre d'un accord de services managés COMPLET avec Park Place. Les baies HPE Alletra 5000 et 6000 dépendent fortement du logiciel de gestion basé sur le cloud de HPE.

Pour les nouveaux produits sous garantie du fabricant d'équipement d'origine (OEM), le client autorise Park Place Technologies à agir en tant qu'agent pour remplacer les composants et dispositifs défectueux ne contenant pas de supports. Si Park Place identifie un problème de firmware sans solution via le remplacement matériel, le client doit directement contacter l'OEM pour résoudre le problème.

Dans les rares cas où un accès root ou un mot de passe nsupport est requis, le client devra initier une intervention time and materials (T&M) avec HPE. Ces cas incluent, mais ne se limitent pas à : accès root utilisateur, réinitialisation aux paramètres d'usine ou du système d'exploitation, ou une défaillance catastrophique des deux contrôleurs. Pour plus de détails, veuillez vous référer au document Strong Password de Park Place Technologies.

Versions minimales du système d'exploitation prises en charge :

Pour la version v5 : 5.2.1.1100 ou ultérieure

Pour la version v6 : 6.1.1.300 ou ultérieure

Image du contrôleur :

En raison de limitations propriétaires, Park Place Technologies n'obtient ni ne distribue de copies de l'image du bootloader résidant sur l'USB du contrôleur. Si le bootloader est corrompu, une période d'indisponibilité peut être nécessaire pour effectuer la réparation.

### **Dell PowerStore**

Le client est responsable des logiciels de virtualisation, des images logicielles, des clés et paramètres de chiffrement, des sauvegardes, ainsi que de la restauration des licences, des paramètres et des données avant et après tout remplacement de composants par Park Place dans le stockage Dell PowerStore. Le client doit disposer de PowerStoreOS version 3.x.x.x ou supérieure pour être éligible au support de Park Place Technologies, Inc.

### **Dell PowerScale**

Le client est responsable des logiciels de virtualisation, des images logicielles, des clés et paramètres de chiffrement, des sauvegardes, ainsi que de la restauration des licences, des paramètres et des données avant et après tout remplacement de composants par Park Place dans le stockage Dell PowerScale.

Tous les nœuds PowerScale nécessitent le système d'exploitation OneFS avec les versions minimales suivantes pour les baies applicables :

Modèles

F200 et F600

F900

A300, A3000, H700 et H7000

Version minimale de OneFS

OneFS\_v9.0.0.0 ou version ultérieure

OneFS\_v9.2.0.0 ou version ultérieure

OneFS\_v9.2.1.0 ou version ultérieure

**Lenovo ThinkSystem DE**

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, micrologiciels, logiciels et données utilisateur, y compris les paramètres et mots de passe, après tout remplacement de composants de la série Lenovo ThinkSystem DE par Park Place, sauf si un accord de services gérés avec Park Place a été conclu.

**HPE Modular Smart Array (MSA)**

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, micrologiciels, logiciels et données utilisateur, y compris les paramètres et mots de passe, après tout remplacement de composants dans le stockage HPE MSA par Park Place, sauf si un accord de services gérés avec Park Place a été conclu.

Serveur

**Dell PowerEdge (OEMR XL)**

Les serveurs/appareils Dell PowerEdge OEMR XL sont basés sur un matériel standard Dell PowerEdge, mais les serveurs OEMR XL possèdent une identité système personnalisée et potentiellement un micrologiciel spécifique. Il appartient au client de disposer d'une copie des fichiers d'identité système et de micrologiciel. Park Place ne peut pas être tenu responsable des problèmes de "fonctionnalité" après remplacement de pièces si ces problèmes sont liés à l'identité système ou au micrologiciel. Ces problèmes seront classés comme hors du cadre de l'accord de support de maintenance matérielle. Cela peut être vérifié en exécutant le Dell Service Tag.

**Serveurs IBM Power**

Le client peut encourir des frais supplémentaires pour les partitions logiques associées au système si elles ne sont pas identifiées avant la finalisation du devis ou si un problème de service survient après le début du contrat.

**Mainframes IBM z (zSeries)**

Consultez l'annexe Mainframe qui doit être jointe à tous les devis concernant les mainframes.

**HPE Superdome 2**

Le support de Park Place Technologies pour les équipements HPE Superdome 2 est limité aux niveaux de révision du micrologiciel 4.2.36 ou supérieur.

**HPE Superdome X**

Le support de Park Place Technologies pour les équipements HPE Superdome X est limité aux niveaux de révision du micrologiciel 8.8.xxx ou supérieur.

**HPE Synergy**

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, paramètres et données suivant le remplacement de tout composant par Park Place Technologies. Le client doit télécharger et

conserver une archive de la dernière version ou de la version actuelle du Synergy Support Pack ainsi que de toutes les mises à jour intermédiaires.

### **Sun / Oracle xSeries**

Le support de Park Place Technologies pour les serveurs Sun / Oracle xSeries n'inclut pas les familles de produits suivantes : Exadata / Exalytics / Exalogic / Object Database Appliances (ODA) / Big Data Base Application (BDA).

### **HyperConverged**

#### **HPe SimpliVity**

Le client est responsable des logiciels de virtualisation, des images logicielles, des clés et paramètres de chiffrement, des sauvegardes ainsi que de la restauration des licences, paramètres et données avant et après tout remplacement de composants dans l'environnement HPE SimpliVity. Le client doit disposer d'une copie du SimpliVity Support Pack (SVTSP) alignée avec l'environnement actif de son infrastructure.

#### **Vblock**

Le support de Park Place Technologies pour les équipements EMC VBlock est limité à la réparation/réparation matérielle des composants matériels individuels de VBlock. Park Place ne peut pas prendre en charge les logiciels VCE ou les configurations au sein de VBlock. Le client doit obtenir ce support directement auprès de VCE ou des fabricants d'équipements d'origine (OEM) et/ou verrouiller la configuration et les versions des logiciels/micrologiciels de tous les composants.

#### **Dell VxRail**

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des images système, licences, micrologiciels, logiciels et données utilisateur, y compris les clés de chiffrement de disque dur ou du contrôleur RAID, les paramètres et les mots de passe suivant le remplacement de tout composant dans l'appliance Dell VxRail, sauf si un accord de services gérés a été conclu avec Park Place.

#### **Nutanix (NX)**

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, des clusters, des machines virtuelles (VM) et des données suivant le remplacement de tout composant dans les serveurs Nutanix NX, sauf si cela est couvert par un accord de services gérés conclu avec Park Place.

Le client est également responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, paramètres et données suivant le remplacement de tout composant dans les serveurs Nutanix NX.

Le support pour les serveurs Nutanix NX est soumis à la disponibilité des pièces de rechange après une découverte complète du produit.

Les serveurs Nutanix NX sont basés sur des serveurs et nœuds de calcul Supermicro. Pour un support complet, notamment pour les disques nécessitant une découverte et un remplacement, une clé de licence Supermicro DataCenter Management Suite par nœud (SFT-DCMS-SINGLE) doit être installée sur chaque nœud de calcul/serveur.