

**DETTAGLI DEL PRODOTTO SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE**

Indice	Pagina(e)
Solo manodopera	2
Networking  <i>Cisco: Serie Catalyst 9K</i> <i>Cisco Nexus 9K: Application Centric Infrastructure (ACI)</i> <i>Cisco: Serie Nexus 5K e 6K</i> <i>Cisco: Serie Nexus 7K</i> <i>Cisco: Commutazione SAN MDS</i> <i>Cisco: Router di Aggregazione Modulare ASR e Juniper</i> <i>Cisco: Routing ISR</i> <i>Cisco: Catalyst 1200 e 1300</i> <i>Cisco-Meraki: Tutti</i> <i>Dispositivi di Sicurezza – Cisco ASA &amp; FirePower, Palo Alto, Fortinet &amp; Juniper</i> <i>InfiniBand: Mellanox/NVIDIA</i> <i>Access Point: Tutti gli OEM</i> <i>Juniper: Tutti</i> <i>Fortinet: Switch</i> <i>F5: Tutti</i> <i>Arista</i> <i>SFPs:</i> <i>Brocade SAN / Dell Connectrix serie B / serie B di HPE</i> <i>Dispositivi di Sicurezza – Cisco ASA &amp; FirePower, Palo Alto, [CheckPoint], Fortinet &amp; Juniper</i>	2-5
Archiviazione  <i>Dell EMC XIO</i> <i>IBM Storwize</i> <i>HPE 3PAR – Tutti i 3PAR con versione OS v3.2.2 e successive &amp; SP v5.0 e successive</i> <i>IBM XIV</i> <i>IBM FlashSystem A9000/R</i> <i>HPE Nimble (CS/AF/HF)</i> <i>Dell Compellent SC9000</i> <i>Serie Dell PowerVault NX “30”</i> <i>NetApp FAS/AFF/ASA/Serie V</i> <i>Serie NetApp E &amp; EF</i> <i>Dell PowerProtect DD</i> <i>Dell Unity XT</i> <i>IBM TS7:xxx Virtual Tape Grids</i> <i>HPE StoreOnce</i> <i>HPE LeftHand/StoreVirtual</i> <i>HPE Primera</i> <i>HPE Alletra serie 5000 &amp; 6000</i> <i>Dell PowerStore</i> <i>Dell PowerScale</i> <i>Lenovo ThinkSystem DE</i> <i>HPE Modular Smart Array (MSA)</i>	4-9
Server  <i>Dell PowerEdge (OEMR XL)</i> <i>Server IBM Power</i> <i>Mainframe IBM z (zSeries)</i> <i>HPE Superdome 2</i> <i>HPE Superdome X</i> <i>HPE Synergy</i> <i>Sun / Oracle xSeries</i>	9-10
Iperconvergenti  <i>HPE SimpliVity</i> <i>Vblock</i> <i>Dell VxRail</i> <i>Nutanix (NX)</i>	10

### **Solo manodopera**

Park Place presume che i dispositivi per i quali forniamo solo manodopera siano coperti da un contratto di supporto OEM. Se questi dispositivi non sono coperti da un contratto OEM, allora Park Place eseguirà solo servizi di manodopera con l'aspettativa che il cliente fornisca i pezzi e/o assistenza tecnica remota.

Park Place è responsabile della fornitura di FE (solo Smart Hands) come parte del contratto SLA Solo Manodopera. Park Place non è responsabile di fornire pezzi, aggiornamenti software o decisioni di configurazione sui dispositivi con il contratto SLA Solo Manodopera. Qualsiasi assistenza alla configurazione sarà effettuata tramite il livello 3 di supporto OEM o il livello 3 di supporto del cliente.

L'SLA per il contratto SLS Solo Manodopera è il Giorno Lavorativo Successivo (NBD).

### **Networking**

#### **Cisco: Serie Catalyst 9K**

Gli RMA di Park Place avranno solo caratteristiche della licenza base; qualsiasi trasferimento di licenza DNA è responsabilità dell'utente finale, che deve seguire il processo stabilito da Cisco per la nuova attribuzione della licenza DNA su un RMA. Park Place può assistere nella nuova attribuzione delle licenze DNA con il cliente autenticato con le proprie credenziali.

#### **Cisco Nexus 9K: Application Centric Infrastructure (ACI)**

Gli switch Nexus che operano come parte di una fabric ACI di Cisco non sono idonei per la copertura a causa della natura estremamente proprietaria e dipendente dal software di ACI. Questo include anche i server/clusters APIC associati all'infrastruttura ACI.

#### **Cisco: Serie Nexus 5K e 6K**

Questi dispositivi richiedono una licenza. PPT può supportare completamente i clienti che utilizzano la licenza base o se è possibile ottenere componenti di ricambio con licenze adeguate. Se un'unità con licenza base e set di funzionalità fallisce, PPT non può fornire una nuova licenza o un trasferimento di licenza. La licenza è basata su Product Activation Key (PAK) e può essere installata solo su un Host-ID (numero di serie del telaio) che appartiene all'utente finale.

#### **Cisco: Serie Nexus 7K**

N7K che utilizzano SW Legacy (precedente alla versione 8.4(2)):

Nexus 7K che utilizzano solo Licenza Base (nessuna) - Se un Nexus 7K funziona senza alcuna licenza avanzata aggiuntiva, PPT può supportare completamente tutti gli aspetti del N7K.

Nexus 7K con Scheda Supervisor Ridondante - In un sistema con doppio supervisor, se una scheda supervisor ridondante fallisce, PPT può sostituirla anche se dispone di licenze avanzate. Questo perché le licenze sono associate al numero di serie del telaio e non alle schede di linea/supervisor.

#### **Cisco: Commutazione SAN MDS**

Questi dispositivi richiedono una licenza. PPT può supportare completamente i clienti che utilizzano licenze base. Se un'unità con licenza base e set di funzionalità fallisce, PPT non può fornire una nuova licenza o un trasferimento di licenza.

#### **Cisco: ASR e Router di Aggregazione Modulare Juniper**

**Famiglie di Prodotti:** Cisco ASR-1000 & Serie 9000 Router Modulare e Juniper Serie MX240/480/960/10000 Router Modulare. Poiché le schede di linea e altri elementi di questi router sono fatturabili separatamente a livello di supporto, Park Place si riserva il diritto di addebitare separatamente al Cliente il costo dei materiali relativi a componenti fatturabili non dichiarati, come schede di linea non dichiarate in fase di preventivo.

### **Cisco: Routing ISR**

**Licenze Legacy:** I router Cisco che utilizzano moduli UCS, Licenza per Funzionalità IPS e/o altre funzionalità con licenza avanzata non parte di un bundle (ad esempio router ISR4000 che utilizzano licenze HSEC o Internal Service) non sono idonei per la copertura.

**Licenze DNA e Smart:** Se i dispositivi utilizzano il sistema di licenze Smart, allora tutte le licenze Smart possono essere trasferite al dispositivo sostitutivo. Il trasferimento delle licenze Smart è responsabilità dell'utente finale.

### **Cisco: Catalyst 1200 e 1300**

Park Place fornisce supporto per gli switch delle serie Catalyst 1200 e 1300. PPT non offre supporto per il Pannello di Controllo Cisco Business Dashboard (CBD).

### **Cisco-Meraki: Tutti**

Park Place fornirà sostituzioni hardware RMA con seriali Meraki non rivendicati. Park Place può assistere il cliente nel rivendicare i seriali Meraki nel portale Meraki del cliente, con il cliente autenticato con le proprie credenziali. Il cliente è tenuto ad avere una licenza Meraki per attivare e utilizzare l'hardware di sostituzione.

La licenza Meraki include aggiornamenti software e supporto del Centro di Assistenza Tecnica (TAC), e il cliente dovrebbe acquisirla tramite Meraki. Park Place fornisce supporto RMA e/o supporto sul campo (FE).

Park Place non può garantire che i prodotti hardware legacy saranno in grado di connettersi al software di gestione indefinitamente dopo la Data di Fine Supporto (EOST).

### **Dispositivi di Sicurezza – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, Fortinet & Juniper**

Il supporto per dispositivi di sicurezza è limitato al solo hardware RMA e al supporto per il sistema operativo base. Tutti i servizi in abbonamento, i trasferimenti di licenza o i requisiti di licenza sono responsabilità del cliente.

### **InfiniBand: Mellanox/NVIDIA**

Il cliente è responsabile di tutti i backup e ripristini delle licenze, firmware, configurazioni e dati a seguito della sostituzione di qualsiasi componente dei loro switch InfiniBand da parte di Park Place Technologies. Le schede di linea per i sistemi basati su chassis devono essere dichiarate prima della stipula del contratto o al momento del preventivo, poiché il costo di alcuni modelli può variare in base a determinate configurazioni.

### **Access Point: Tutti gli OEM**

Tecnico sul Campo in Loco - Se un dispositivo AP richiede l'uso di una scala per la sostituzione, la responsabilità è del cliente e PPT non invierà un Tecnico sul Campo con una scala.

### **Juniper: Tutti**

Gli RMA per Juniper di Park Place probabilmente non includeranno licenze. Tutti i trasferimenti o requisiti di licenza Juniper sono responsabilità del cliente.

### **Fortinet: Switch**

Gli RMA per Fortinet di Park Place probabilmente non includeranno licenze. Tutti i trasferimenti o requisiti di licenza Fortinet sono responsabilità del cliente.

**F5: Tutti**

Park Place ripristinerà il dispositivo difettoso al funzionamento pre-guasto con software di base e licenze standard. Qualsiasi software avanzato rispetto a quello di base o licenze superiori a quelle standard devono essere dichiarati prima della stipula del contratto o al momento del preventivo.

**Arista:**

Gli RMA per Arista di Park Place probabilmente non includeranno licenze. Tutti i trasferimenti o requisiti di licenza Arista sono responsabilità del cliente. Park Place non offre garanzie in merito alle funzionalità di licenza, CloudVision e/o ai servizi in esecuzione su dispositivi in cui Park Place ha effettuato una sostituzione con spare forniti da Park Place.

**SFPs:**

PPT si riserva il diritto di escludere gli SFP dalla copertura di manutenzione, a meno che non siano dichiarati prima del preventivo. Per eventuali SFP non dichiarati, e se il cliente richiede a Park Place di fornire la sostituzione, Park Place si riserva il diritto di addebitare separatamente al cliente il costo del materiale relativo alla sostituzione.

**Brocade SAN / Dell Connectrix serie B / serie B di HPe:**

Questi dispositivi richiedono una licenza. PPT può supportare completamente i clienti che utilizzano licenze base o se è possibile ottenere componenti di ricambio con licenze adeguate, a condizione che eseguano FOS 8 o versioni precedenti. Tutte le licenze o i trasferimenti di licenze sono responsabilità del cliente. Park Place Technologies non è responsabile del supporto del sistema operativo (Fabric Manager), che include assistenza per configurazioni, aggiornamenti firmware, trasferimenti di licenze o qualsiasi problema relativo alla SAN.

**Dispositivi di Sicurezza – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, [CheckPoint], Fortinet, & Juniper:**

Il supporto per i Dispositivi di Sicurezza è limitato al solo hardware RMA e al supporto del sistema operativo base. Tutti i servizi in abbonamento, i trasferimenti di licenza o i requisiti di licenza sono responsabilità del cliente.

**Archiviazione**

**Dell EMC XIO**

Prima di terminare il contratto di manutenzione con Dell-EMC, è altamente raccomandato che i clienti aggiornino il proprio XIOS alla versione V4.0.27-1.

L'aggiornamento include funzionalità che migliorano significativamente l'esperienza di servizio, inclusi un contatore del ciclo di vita delle batterie BBU e correzioni critiche del microcodice.

Se un cliente sceglie di non aggiornare l'XIOS, di seguito sono riportati i rischi da considerare:

Il test del ciclo di vita della BBU non può essere eseguito sulle versioni precedenti. Pertanto, la BBU avrà un'aspettativa di vita non determinata a meno che l'XIOS non venga aggiornato alla versione V4.0.27-1.

Per mitigare il rischio di interruzioni, è altamente raccomandato che PPT sostituisca le batterie prima della data di inizio del contratto se un cliente sceglie di non aggiornare l'XIOS alla versione V4.0.27-1. I costi per parti e manodopera saranno coperti dal contratto di manutenzione complessivo.

### **IBM Storwize**

\*\*\*DISCLAIMER PER OS\*\*\*: "Non è possibile supportare l'attrezzatura Storwize a meno che il sistema non utilizzi OS 7.4.x o versioni successive."

**HPE 3PAR – Tutti i 3PAR con versione OS v3.2.2 e successive & SP v5.0 e successive**  
Restrizioni sulle password complesse potrebbero applicarsi, [clicca qui](#) per maggiori dettagli.

### **IBM XIV**

Il supporto di Park Place per IBM XIV (Gen2 & Gen3) è limitato alle principali sostituzioni di componenti hardware (dischi, moduli, UPS, batterie, ATS).

Non può essere fornito supporto per il software o il sistema operativo di XIV. Non può essere fornito alcun supporto qualora l'archiviazione diventi inattiva a causa di un arresto improvviso o di uno scenario di indisponibilità come un'interruzione generale del sistema operativo del cluster.

### **IBM FlashSystem A9000/R**

Il cliente è responsabile di tutti i backup e del ripristino delle licenze, delle configurazioni e dei dati a seguito della sostituzione di qualsiasi componente nei sistemi IBM FlashSystem A9000 e A9000R da parte di Park Place.

Prima di accettare questo accordo di supporto, il "Cliente" accetta di contattare IBM TSMO, accettare i termini e le condizioni di IBM, scaricare lo strumento IBM Technician Assistant (TA) e conservarlo in una posizione accessibile per qualsiasi esigenza di servizio dei sistemi FlashSystem A9000 / A9000R.

### **HPE Nimble (CS/AF/HF)**

Il cliente è responsabile di tutti i backup e il ripristino di licenze, impostazioni e dati a seguito della sostituzione di componenti da parte di Park Place nei sistemi di archiviazione serie HPE Nimble CS, SF, AF o HF. Si applicano restrizioni per le password robuste, [clicca qui](#) per i dettagli.

Nimble – Richiesta “Solo Parti” per i Controller – È OBBLIGATORIO avere un PPT/CP FE sul posto.  
Nimble – Le richieste “Solo Parti” per Dischi e Alimentatori possono essere gestite normalmente.

### **Dell Compellent SC9000**

Il cliente deve eseguire un backup del firmware in ogni sistema SC9000. Questo backup includerà le licenze. Il cliente deve inoltre registrare i propri sistemi nel Digital Locker di Dell per avere accesso al firmware e alle licenze per i loro sistemi SC9000.

### **Dell PowerVault NX “30” Series**

Il cliente è responsabile di tutti i backup e il ripristino di licenze, impostazioni e dati a seguito della sostituzione di componenti da parte di Park Place nei sistemi Dell EMC PowerVault NX3x30 e NX430.

Il sistema del cliente deve avere una scheda SD vFlash installata e il profilo del server salvato sulla scheda vFlash. La validazione di questo backup è obbligatoria prima dell'accettazione del contratto di assistenza. Se la scheda vFlash non è presente o il cliente necessita di assistenza per il backup del profilo del server, PPT può fornire supporto per una tariffa nominale aggiuntiva rispetto alle tariffe di manutenzione.

### **NetApp FAS/AFF/ASA/V-Series**

La sostituzione del controller è effettuata su base di sforzi ragionevoli e potrebbe non rispettare l'SLA richiesto. Questo avviene perché i controller devono essere riflashati nel laboratorio PPT prima della sostituzione. Questo si applica a tutti i sistemi che utilizzano ONTAP 8.2 o versioni successive. I livelli

di codice ONTAP minimi richiesti per AFF A400, AFF C400, ASA A400, ASA C400, FAS8300 e FAS8700 sono 9.16.1P7 - SP F/W 13.12 o successivi. Il cliente è responsabile di tutti i backup e il ripristino di licenze, impostazioni e dati a seguito della sostituzione di componenti da parte di Park Place.

### **NetApp E & EF-Series**

Il cliente è responsabile di tutti i backup e il ripristino di licenze, firmware, impostazioni di configurazione e dati a seguito della sostituzione di componenti da parte di Park Place nei sistemi di archiviazione NetApp E e EF-Series. Il livello minimo di codice SANtricity richiesto per le serie E28xx, E57xx e EF570 è 11.80.1R1 o successivi. I controller "IC" Import Controlled NON sono supportati. Questi sono progettati specificamente per paesi in cui la crittografia non è consentita, come Russia o Cina. I controller IC non possono essere mescolati con controller non-IC. Questi possono essere identificati nel file di configurazione. Il numero di parte del componente di sostituzione avrà un suffisso -IC.

### **Dell PowerProtect DD**

Il cliente è responsabile del backup e del ripristino di licenze, impostazioni e dati a seguito della sostituzione di componenti da parte di Park Place nei sistemi di archiviazione Dell PowerProtect Data Domain.

Si prega di notare che, in caso di sostituzione della testata o del telaio, i Field Engineer e gli Advanced Engineer di Park Place richiederanno l'accesso remoto all'array. In caso di interruzioni nelle comunicazioni, vi sarà un ritardo nel ripristino del dispositivo. Se il team di ingegneri di Park Place non riuscisse a completare questa procedura, potrebbe essere necessario coinvolgere Dell EMC per risolvere il problema.

### **Dell Unity XT**

Il cliente è responsabile di tutti i backup e il ripristino di licenze, impostazioni e dati a seguito della sostituzione di componenti da parte di Park Place nei sistemi di archiviazione serie Dell EMC Unity XT. Park Place non è responsabile per il ripristino o la perdita di dati riguardanti problematiche preesistenti o problemi noti nell'ambiente Unity XT, come pool dinamici con doppio guasto o cache "dirty".

### **IBM TS7xxx Virtual Tape Grids**

Il cliente è responsabile del backup e del ripristino di licenze, impostazioni e dati a seguito della sostituzione di componenti da parte di PPT nei sistemi IBM TS77xx Tape. Il supporto PPT non include la copertura per configurazioni Grid. Il cliente è responsabile della gestione del Grid, della configurazione e delle licenze software associate.

Tutte le opzioni di nastro collegate devono essere identificate e quotate separatamente.

Le soluzioni basate su cloud non sono supportate.

- Cos'è un Grid?

Gli ambienti Grid sono utilizzati per la distribuzione dei dati o per soluzioni di Disaster Recovery (DR). Un Grid consiste nell'utilizzo di 2 a 8 unità/nodi TS77xx VTS e nella replica in tempo reale dei dati tra più unità/nodi in diverse sedi utilizzando software proprietario IBM tramite connessioni di rete.

- Sfide del supporto TPM (Manutenzione di terze parti) per gli ambienti Grid IBM VTS

Gli strumenti e le utility proprietarie OEM (Original Equipment Manufacturer) sono necessari per diagnosticare e analizzare i guasti di copia, i backup di copia o i problemi di prestazioni che causano problemi alle librerie di nastri virtuali distribuite o composite nel Grid. Questi tipi di problemi richiedono l'intervento del produttore tramite un ticket per Tempo e Materiali (T&M) per una corretta risoluzione. L'OEM non fornisce autorizzazione o accesso a tali strumenti a nessun fornitore di manutenzione di terze parti. Questi strumenti sono di proprietà esclusiva e utilizzati esclusivamente dall'OEM.

- Esempio di situazione

Per progettazione OEM, alcune procedure di servizio e azioni di ripristino del Grid richiedono l'uso di strumenti proprietari OEM e la manipolazione del software OEM. Potrebbero verificarsi ritardi nell'avvio dell'intervento OEM a causa delle loro politiche T&M, il che potrebbe comportare il funzionamento in uno stato degradato fino all'intervento OEM.

- Guida al supporto T&M OEM

Il servizio T&M OEM è a discrezione esclusiva dell'OEM ed è disponibile dal lunedì al venerdì durante il normale orario lavorativo. L'OEM richiede che la richiesta di servizio T&M provenga dal proprietario del sistema. L'OEM può rifiutare di fornire assistenza ai sistemi che hanno raggiunto o superato lo stato di End of Life/End of Service Life (EOL/EOSL). L'OEM non è obbligato a rispondere né a rispettare alcun arco temporale o vincolo. Queste informazioni sono fornite solo a scopo informativo.

- Fatti

Nessun TPM ha accesso all'ambiente Grid/Software Grid di un cliente.

Nessun TPM ha accesso agli strumenti proprietari OEM per risolvere problemi all'interno del Software o dell'Ambiente Grid.

- Dichiarazioni relative al servizio e specifiche esclusioni del servizio PPT:

Esclusione: Soluzione dei problemi di prestazioni del Grid.

Esclusione: Problemi con le copie dei dati e analisi di eventuali problemi relativi a backup, replica o gestione dei volumi virtuali e comunicazioni Grid.

I dati e la protezione dei dati rimangono esclusiva responsabilità del Cliente/Proprietario del sistema.

Esclusione: Dopo la soluzione hardware, durante la riparazione del servizio, quando un'unità/nodo non viene riaccettata nel Grid.

Esclusione: Il costo del coinvolgimento OEM per le attività T&M.

PPT sarà esclusivamente responsabile per il monitoraggio e la risoluzione hardware del sistema TS77xx/VTS comprendendo espressamente che né PPT né alcun altro TPM hanno accesso all'ambiente Grid/Software Grid.

### **HPE StoreOnce**

Si applicano restrizioni per le password robuste, [clicca qui](#) per i dettagli.

### **HPE Lefthand/StoreVirtual**

Si applicano restrizioni per le password robuste, [clicca qui](#) per i dettagli.

### **HPE Primera**

Il cliente è responsabile del software di virtualizzazione, delle immagini software, delle chiavi/impostazioni di crittografia, dei backup, e del ripristino di licenze, impostazioni e dati prima e dopo la sostituzione di qualsiasi componente nei sistemi di archiviazione HPE Primera 600 da parte di Park Place. Si applicano restrizioni per le password robuste, [clicca qui](#) per i dettagli.

### **HPE Alletra 5000 & 6000 Series**

Il cliente è responsabile della gestione, del backup e del ripristino di licenze, firmware, software e dati utente a seguito della sostituzione di componenti nei sistemi di archiviazione HPE Alletra 5000 & 6000 Series da parte di Park Place, a meno che non sia coperto da un accordo di servizi completamente gestiti

con Park Place. I sistemi HPE Alletra 5000 & 6000 Series si basano fortemente sul software di gestione basato su cloud di HPE.

Per i nuovi prodotti in garanzia del produttore (OEM), il cliente autorizza Park Place Technologies come agente per ricostituire componenti e dispositivi difettosi non contenenti supporti. Se Park Place rileva un problema relativo al firmware che non può essere risolto tramite la sostituzione hardware, il cliente deve contattare direttamente l'OEM per la risoluzione.

In rari casi in cui sia necessario l'accesso root o una password nsupport, il cliente dovrà avviare un ingaggio a tempo e materiali (T&M) con HPE. Questi casi includono, ma non si limitano a: accesso root all'utente, ripristino alle impostazioni di fabbrica o al software del sistema operativo, oppure un guasto catastrofico a entrambi i controller. Per dettagli specifici, si prega di fare riferimento al documento Strong Password di Park Place Technologies.

Versioni Minime del Sistema Operativo Supportate:

Se si utilizza v5: 5.2.1.1100 o superiore

Se si utilizza v6: 6.1.1.300 o superiore

Immagine del Controller:

A causa di limitazioni proprietarie, Park Place Technologies non ottiene e/o distribuisce copie dell'immagine del bootloader presente nella USB del controller. Se il bootloader si corrompe, potrebbe essere necessario un periodo di inattività per completare la riparazione.

### **Dell PowerStore**

Il cliente è responsabile per il software di virtualizzazione, le immagini software, le chiavi/impostazioni di crittografia, i backup e il ripristino delle licenze, delle impostazioni e dei dati, sia prima che dopo la sostituzione di componenti nell'unità Dell PowerStore Storage da parte di Park Place Technologies. Il cliente deve avere PowerStoreOS versione 3.x.x.x o superiore in esecuzione per poter beneficiare del supporto fornito da Park Place Technologies, Inc.

### **Dell PowerScale**

Il cliente è responsabile per il software di virtualizzazione, le immagini software, le chiavi/impostazioni di crittografia, i backup e il ripristino delle licenze, delle impostazioni e dei dati, sia prima che dopo la sostituzione di componenti nell'unità Dell PowerScale Storage.

Tutti i nodi PowerScale richiedono il sistema operativo OneFS nelle seguenti versioni minime per le relative tipologie di array:

<u>Modelli</u>	<u>Versione minima OneFS</u>
F200 e F600	OneFS_v9.0.0.0 o più recente
F900	OneFS_v9.2.0.0 o più recente
A300, A3000, H700 & H7000	OneFS_v9.2.1.0 o più recente

### **Lenovo ThinkSystem DE**

Il cliente è responsabile per il backup e il ripristino di tutte le licenze, firmware, software e dati utente, inclusi impostazioni e password, successivamente alla sostituzione di componenti nello storage Lenovo ThinkSystem DE Series da parte di Park Place, salvo il caso in cui siano supportati da un accordo di servizi gestiti con Park Place.

### **HPE Modular Smart Array (MSA)**

Il cliente è responsabile per il backup e il ripristino di tutte le licenze, firmware, software e dati utente, inclusi impostazioni e password, successivamente alla sostituzione di componenti nello storage HPE MSA Array da parte di Park Place, salvo il caso in cui siano supportati da un accordo di servizi gestiti con Park Place.

## Server

### **Dell PowerEdge (OEMR XL)**

I server/appliance Dell PowerEdge OEMR XL si basano sull'hardware standard dei server Dell PowerEdge; tuttavia, i server OEMR XL dispongono di un'identità di sistema personalizzata e, potenzialmente, firmware su misura. È responsabilità del cliente disporre di una copia dell'identità del sistema e dei file di firmware. Park Place non può accettare responsabilità per problemi di "funzionalità" dopo la sostituzione dei componenti, se questi sono correlati all'identità del sistema o al firmware; tali problemi saranno classificati come Fuori Ambito per l'accordo di supporto per la manutenzione hardware. Questo può essere verificato utilizzando il Service Tag Dell.

### **IBM Power Servers**

Il cliente potrebbe incorrere in costi aggiuntivi per le partizioni logiche associate al sistema se non identificate prima del completamento del preventivo o se i problemi di servizio si verificano dopo l'inizio del contratto.

### **Mainframe IBM z (zSeries)**

Consultare l'Addendum per i Mainframe, che deve essere inviato insieme a tutti i preventivi per i mainframe.

### **HPE Superdome 2**

Il supporto di Park Place Technologies per l'attrezzatura HPE Superdome 2 è valido per le revisioni del firmware di livello 4.2.36 o superiore.

### **HPE Superdome X**

Il supporto di Park Place Technologies per l'attrezzatura HPE Superdome X è valido per le revisioni del firmware di livello 8.8.xxx o superiore.

### **HPE Synergy**

Il cliente è responsabile per il backup e il ripristino di licenze, impostazioni e dati, successivamente alla sostituzione di qualsiasi componente da parte di Park Place Technologies. Il cliente dovrebbe scaricare e mantenere un archivio della versione più aggiornata e/o attuale del Synergy Support Pack e degli eventuali aggiornamenti intermedi.

### **Sun / Oracle xSeries**

Il supporto di Park Place Technologies per i server Sun / Oracle xSeries non include le seguenti famiglie di prodotti: Exadata / Exalytics / Exalogic / Object Database Appliances (ODA) / Big Data Base Application (BDA).

## HyperConverged

### **HPE SimpliVity**

Il cliente è responsabile per il software di virtualizzazione, le immagini software, le chiavi/impostazioni di crittografia, i backup e il ripristino di licenze, impostazioni e dati sia prima che dopo la sostituzione di

componenti nel sistema HPE SimpliVity da parte di Park Place. Il cliente deve disporre di una copia del SimpliVity Support Pack (SVTSP) allineata all'ambiente operativo della propria infrastruttura.

### **Vblock**

Il supporto di Park Place Technologies per le attrezzature EMC VBlock è limitato al supporto per la riparazione/sostituzione dell'hardware specifico dei componenti VBlock. Park Place non può fornire supporto per il software VCE o le configurazioni all'interno del VBlock. Il cliente dovrebbe rivolgersi direttamente a VCE o all'OEM per ottenere questo tipo di supporto e/o bloccare la configurazione e la versione software/firmware di tutti i componenti.

### **Dell VxRail**

Il cliente è responsabile per il backup e il ripristino delle immagini di sistema, delle licenze, del firmware, del software e dei dati utente, inclusi chiavi di crittografia dei dischi rigidi/controller RAID, impostazioni e password, successivamente alla sostituzione di componenti nel dispositivo Dell VxRail da parte di Park Place, salvo che siano supportati da un accordo di servizi gestiti con Park Place.

### **Nutanix (NX)**

Il cliente è responsabile per il backup e il ripristino di licenze, cluster, macchine virtuali (VM) e dati successivamente alla sostituzione di componenti nei server Nutanix NX da parte di Park Place, salvo che siano coperti da un accordo di servizi gestiti con Park Place.

Il cliente è inoltre responsabile per il backup e il ripristino di licenze, impostazioni e dati successivamente alla sostituzione di componenti nei server Nutanix NX.

Il supporto per i server Nutanix NX è soggetto alla disponibilità di pezzi di ricambio a seguito di una completa analisi del prodotto.

I server Nutanix NX si basano su server e nodi di calcolo Supermicro. Per un supporto completo, in particolare per i dischi rigidi che richiedono analisi e sostituzione, è necessario caricare una chiave di licenza Supermicro DataCenter Management Suite per nodo (SFT-DCMS-SINGLE) su ogni nodo di calcolo/server.