

LIMITAÇÕES DO PRODUTO: SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE HARDWARE

Índice:

Somente mão de obra	- página 2
Rede	- páginas 3-5
Armazenamento	- páginas 6-10
Servidor	- página 11
Hiperconvergente	- página 12

Somente mão de obra

A Park Place presume que os dispositivos para os quais está fornecendo somente mão de obra estão sob um contrato de suporte OEM. Se esses dispositivos não estiverem sob um contrato de OEM, a Park Place só realizará serviços de mão de obra com a expectativa de que o cliente forneça as peças e/ou a assistência técnica remota.

A Park Place é responsável pelo fornecimento de FE (somente Smart Hands) como parte do SLA Somente mão de obra. A Park Place não é responsável pelo fornecimento de peças, atualizações de software ou decisões de configuração em dispositivos com o SLA Somente mão de obra. Qualquer assistência de configuração será feita por meio de recursos de nível 3 de suporte OEM ou recursos de nível 3 do cliente.

O SLA para o SLS Somente mão de obra é o próximo dia útil (NBD).

Rede

Cisco: Catalyst 9K series

Os RMAs da Park Place terão apenas recursos de licença básica; qualquer transferência de licença de DNA é de responsabilidade do usuário final, que deve seguir o processo que a Cisco tem em vigor para o relicenciamento de DNA para um RMA. A Park Place pode ajudar com o rehosting de licenças de DNA com o cliente conectado com suas credenciais.

Cisco Nexus 9K: Infraestrutura Centrada em Aplicativos (ACI)

Os switches Nexus executados como parte de uma malha ACI da Cisco não são elegíveis para cobertura devido à natureza extremamente proprietária e dependente de software da ACI. Isso inclui os servidores/clusters APIC associados à infraestrutura de ACI.

Cisco: Séries Nexus 5K e 6K

Esses dispositivos têm licença obrigatória. A PPT só pode oferecer suporte total a clientes que estejam executando o licenciamento básico ou se for possível obter uma licença adequada. Se a unidade com licenciamento básico e conjuntos de recursos falhar, a PPT não poderá fornecer uma nova licença ou transferência de licença. A licença é baseada na chave de ativação do produto (PAK) e a licença só pode ser instalada em um ID de host (número de série do chassi) que tenha direito ao usuário final.

Cisco: Série Nexus 7K

N7K com SW legado (anterior à versão 8.4(2)):

Nexus 7K executando apenas o licenciamento básico (nenhum) - Se um Nexus 7K estiver sendo executado sem nenhuma licença de recurso avançado opcional adicional, o PPT poderá oferecer suporte total a todos os aspectos do N7K.

Nexus 7K com placa de supervisor redundante - Em um sistema de supervisor duplo, se um mecanismo de supervisor redundante falhar, o PPT poderá substituí-lo mesmo que ele tenha licenciamento avançado. Isso ocorre porque o licenciamento está vinculado ao número de série do chassi e não a nenhuma das placas de linha/supervisores.

Cisco: Comutação MDS SAN

Esses dispositivos têm licença obrigatória. A PPT só pode oferecer suporte total a clientes que estejam executando o licenciamento básico. Se a unidade com licenciamento básico e conjuntos de recursos falhar, a PPT não poderá fornecer uma nova licença ou transferência de licença.

Cisco: Roteadores de agregação modular ASR e Juniper

Famílias de produtos: Roteadores modulares Cisco ASR-1000 e 9000 Series e roteadores modulares Juniper MX240/480/960/10000 Series. Como as placas de linha e outros elementos desses roteadores podem ser cobrados separadamente no suporte, a Park Place se reserva o direito de cobrar separadamente do Cliente as despesas com materiais de quaisquer componentes cobráveis não divulgados, como placas de linha, que não tenham sido divulgados antes da cotação.

Cisco: Roteamento ISR

Licenciamento legado: Os roteadores da Cisco que usam módulos UCS, licença de recursos IPS e/ou outros recursos de licença avançada que não fazem parte de um pacote (como roteadores ISR4000 que usam licenças HSEC ou de serviço interno) não estão qualificados para cobertura.

DNA e licenciamento inteligente: Se os dispositivos tiverem licenciamento via licenciamento inteligente, todo o licenciamento inteligente poderá ser transferido para o dispositivo de substituição. A transferência de licenças inteligentes é de responsabilidade do usuário final.

Cisco: Catalyst 1200 e 1300

A Park Place oferece suporte para os switches das séries Catalyst 1200 e 1300. A PPT não oferece suporte para o Cisco Business Dashboard (CBD).

Cisco-Meraki: todos

A Park Place fornecerá substituições de hardware RMA com seriais Meraki não reclamados. A Park Place pode ajudar o cliente a recuperar as séries da Meraki no portal da Meraki do cliente, com o cliente conectado com suas credenciais. O cliente deve ter o licenciamento da Meraki para ativar e usar o hardware de substituição.

O licenciamento da Meraki vem com atualizações de software e suporte do Centro de Assistência Técnica (TAC), e o cliente deve obtê-lo por meio da Meraki. A Park Place oferece suporte de RMA e/ou suporte de Engenharia de Campo (FE).

A Park Place não pode garantir que os produtos de hardware legados serão capazes de se conectar ao software de gerenciamento indefinidamente após a data de fim de suporte (EOST).

Dispositivos de segurança - Cisco ASA e FirePower, Palo Alto, Fortinet e Juniper

O suporte para dispositivos de segurança é limitado apenas a RMA de hardware e suporte ao sistema operacional básico. Quaisquer serviços de assinatura, transferências de licença ou requisitos de licença são de responsabilidade do Cliente.

InfiniBand: Mellanox/NVIDIA

O Cliente é responsável por todo o backup e restauração da licença, firmware, configurações e dados após a substituição, pela Park Place Technologies, de qualquer componente que consista em seus switches InfiniBand. As placas de linha para sistemas baseados em chassi devem ser divulgadas antes da emissão do contrato ou no momento da cotação, pois os preços de alguns modelos estão sujeitos a alterações com base em determinadas configurações.

Pontos de acesso: Todos os OEMS

Engenheiro de campo no local - Se qualquer dispositivo AP exigir uma escada para substituição, o cliente é responsável pela substituição e a PPT não enviará um engenheiro de campo com uma escada.

Juniper: Todos

Os RMAs de Juniper da Park Place provavelmente não terão licenciamento. Quaisquer transferências ou requisitos de licença da Juniper são de responsabilidade do cliente.

Fortinet: Switches

As RMAs da Fortinet da Park Place provavelmente não terão licenciamento. Quaisquer transferências ou requisitos de licença da Fortinet são de responsabilidade do cliente.

F5: Todos

A Park Place restaurará o dispositivo defeituoso de volta à operação anterior à falha com o software básico e a licença padrão. Qualquer software avançado da base ou de licenciamento superior ao padrão deve ser divulgado antes da emissão do contrato ou no momento da cotação.

Arista:

Os RMAs da Arista da Park Place provavelmente não terão licenciamento. Quaisquer transferências ou requisitos de licença da Arista são de responsabilidade do Cliente. A Park Place não oferece nenhuma garantia com relação a recursos de licença, CloudVision e/ou serviços executados em dispositivos nos quais a Park Place tenha realizado uma substituição com o sparing fornecido pela Park Place.

SFPs:

A PPT se reserva o direito de excluir os SFPs da cobertura de manutenção, a menos que eles sejam identificados antes da cotação. Para quaisquer SFPs não revelados, e se o cliente solicitar que a Park Place forneça a substituição do SFP, a Park Place se reserva o direito de cobrar separadamente do Cliente as despesas de materiais relacionadas à substituição.

Brocade SAN / Dell Connectrix série B / HPe série B:

Esses dispositivos são obrigados a cumprir a licença. A PPT só pode oferecer suporte total a clientes que estejam executando o licenciamento básico ou se for possível obter o licenciamento adequado se estiverem executando o FOS 8 ou versões anteriores. Qualquer licenciamento ou transferência de licença é de responsabilidade do cliente. A Park Place Technologies não é responsável pelo suporte ao sistema operacional (Fabric Manager), que inclui assistência com configurações, atualizações de firmware, transferências de licença ou qualquer problema relacionado à SAN.

Dispositivos de segurança - Cisco ASA e FirePower, Palo Alto, [CheckPoint], Fortinet e Juniper:

O suporte para dispositivos de segurança é limitado apenas a RMA de hardware e suporte ao sistema operacional básico. Quaisquer serviços de assinatura, transferências de licença ou requisitos de licença são de responsabilidade do Cliente.



Armazenamento

- Dell EMC XIO

Antes de encerrar o relacionamento de manutenção com a Dell-EMC, é altamente recomendável que os clientes façam o upgrade do XIOS para a versão 4.0.27-1.

A atualização inclui recursos que melhoram drasticamente a experiência de serviço, incluindo um contador de ciclo de vida de BBU e correções críticas de microcódigo.

Caso um cliente opte por não atualizar o XIOS, veja abaixo os riscos dos quais deve estar ciente:

O teste de ciclo de vida da BBU não pode ser executado em versões mais antigas. Portanto, a BBU terá uma expectativa de vida indeterminada, a menos que o XIOS seja atualizado para a V4.0.27-1.

Para reduzir o risco de tempo de inatividade, é altamente recomendável que o PPT substitua as baterias antes da data de início do contrato, caso o cliente opte por não atualizar o XIOS para a V4.0.27-1. Os custos de peças e mão de obra serão cobertos pelo contrato de manutenção geral.

- IBM Storwize

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE ***OS***: "Não é possível oferecer suporte a equipamentos Storwize, a menos que o sistema esteja executando o sistema operacional 7.4.x ou superior.

- HPE 3PAR - Todos os 3PARs que executam a versão do sistema operacional v3.2.2 e mais recente e o SP v5.0 e mais recente.

Podem ser aplicadas restrições de senha forte. [Clique aqui](#) para obter mais detalhes.

- IBM XIV

O suporte da Park Place para o IBM XIV (Gen2 e Gen3) está limitado apenas às principais substituições de componentes de hardware (discos, módulos, UPSs, baterias, ATS).

Não é possível fornecer suporte para o software ou sistema operacional do XIV. Nenhum suporte poderá ser fornecido se o armazenamento ficar indisponível devido a um cenário de paralisação/indisponibilidade grave, consistente com um desligamento não limpo ou uma falha do sistema operacional em todo o cluster.

- IBM FlashSystem A9000/R

O cliente é responsável por todo o backup e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de qualquer componente das matrizes IBM FlashSystem A9000 e A9000R pela Park Place.

Antes de aceitar este contrato de suporte, o "Cliente" concorda em contratar o IBM TSMO, aceitar os termos e condições da IBM, fazer o download da ferramenta IBM Technician Assistant (TA) e armazenar a ferramenta em um local acessível para quaisquer requisitos de serviço do FlashSystem A9000 / A9000R.

- HPE Nimble (CS/AF/HF)

O cliente é responsável por todos os backups e restaurações de licenças, configurações e dados após a substituição de qualquer componente do armazenamento HPE Nimble CS, SF, AF ou HF Series pela Park Place. Aplicam-se restrições de senha forte; [clique aqui](#) para obter detalhes.

Nimble - Solicitação "somente de peças" para controladores - DEVE ter um PPT/CP FE no local.

Nimble - solicitações "somente de peças" para discos e fontes de alimentação podem ser facilitadas normalmente."

- Dell Compellent SC9000

O cliente precisa fazer um backup do firmware em cada sistema SC9000. Esse backup incluirá as licenças. O cliente também deve registrar seus sistemas no Digital Locker da Dell para ter acesso ao firmware e às licenças de seus sistemas SC9000.

- Dell PowerVault NX série "30

O cliente é responsável por todos os backups e restaurações de licenças, configurações e dados após a substituição de qualquer componente das matrizes de armazenamento Dell EMC PowerVault NX3x30 e NX430 no Park Place.

O sistema do cliente deve ter um cartão SD vFlash instalado e o Server Profile deve ser copiado para o cartão vFlash. A validação desse backup é necessária antes da aceitação do contrato de suporte. Se o cartão vFlash não estiver presente ou se o cliente precisar de assistência com o backup do perfil do servidor, o PPT poderá fornecer uma taxa nominal além das taxas de manutenção.

- NetApp FAS/AFF/ASA/V-Series

A substituição do controlador é feita com base em todos os esforços razoáveis e pode não atender ao SLA solicitado. Isso se deve ao fato de os controladores precisarem passar por um novo flash no PPT Lab antes da substituição. Isso se aplica a todos os arrays que executam o ONTAP 8.2 ou superior. Os níveis mínimos de código ONTAP necessários para AFF A400, AFF C400, ASA A400, ASA C400, FAS8300 e FAS8700 são 9.16.1P7 - SP F/W 13.12 ou superior. O cliente é responsável por todo o backup e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de qualquer componente pelo Park Place.

- NetApp E & EF-Series

O cliente é responsável por todos os backups e restaurações de licenças, firmware, definições de configuração e dados após a substituição pela Park Place de quaisquer componentes dos arrays NetApp E e EF-Series. O nível mínimo de código SANtricity necessário para as séries E28xx, E57xx e EF570 é 11.80.1R1 ou superior. Os controladores com controle de importação "IC" NÃO são suportados. Eles são feitos especificamente para países onde a criptografia não é permitida, como a Rússia ou a China. Os controladores IC não podem ser misturados com controladores não IC. Eles podem ser identificados no arquivo de configuração. O número da peça de reposição terá um -IC no final.

- Dell PowerProtect DD

O cliente é responsável pelo backup e pela restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de qualquer componente do Dell PowerProtect Data Domain Storage pelo Park Place.

Observe que, no caso de uma troca de cabeçote ou chassi, os engenheiros de campo e avançados da Park Place precisarão de acesso remoto ao array. Se houver alguma interrupção nas comunicações, haverá um atraso na restauração do dispositivo. Se a equipe de engenharia da Park Place não conseguir concluir esse procedimento, talvez seja necessário entrar em contato com a Dell EMC para resolver o problema.

- Dell Unity XT

O cliente é responsável por todos os backups e restaurações de licenças, configurações e dados após a substituição pela Park Place de qualquer componente do storage Dell EMC Unity XT Series.

A Park Place não se responsabiliza pela restauração ou pela perda de dados de quaisquer problemas pré-existentes ou conhecidos no ambiente do Unity XT, como pools dinâmicos com falha dupla e cache "sujo".

- Grades de fitas virtuais IBM TS7xxx

O cliente é responsável pelo backup e pela restauração de licenças, configurações e dados após a substituição pela PPT de qualquer componente dos sistemas de fita IBM TS77xx. O suporte da PPT não inclui cobertura para configurações de grade. O cliente é responsável por qualquer gerenciamento de grade, configuração e licenças de software associadas.

Todas as opções de fitas anexadas devem ser identificadas e cotadas separadamente.

Não há suporte para soluções baseadas em nuvem.

- O que é uma grade?

Os ambientes de grade são usados para dados distribuídos ou soluções de recuperação de desastres (DR). Um Grid utiliza de 2 a 8 dessas unidades/nós TS77xx VTS e executa a replicação de dados em tempo real entre várias unidades/nós em vários locais usando o software proprietário da IBM por meio de conexões em rede.

- Desafios do suporte de TPM (manutenção de terceiros) para ambientes de grade IBM VTS

As ferramentas e os utilitários proprietários do OEM (Original Equipment Manufacturer) são necessários para diagnosticar e analisar falhas de cópia, backups de cópia ou problemas de desempenho que causam problemas de biblioteca de fitas virtuais distribuídas ou compostas em toda a grade. Esses tipos de problemas exigiriam a intervenção do OEM por meio de um tíquete de tempo e materiais (T&M) para serem resolvidos adequadamente. O OEM não fornece autorização ou acesso a nenhum provedor de manutenção terceirizado para essas ferramentas. Essas ferramentas são de propriedade do OEM e usadas exclusivamente por ele.

- Exemplo de situação

Pelo projeto do OEM, determinados procedimentos de serviço e ações de recuperação de grade exigem o uso de ferramentas proprietárias do OEM e a manipulação do software do OEM. Pode haver atrasos na obtenção do envolvimento do OEM devido às suas políticas de T&M, o que pode resultar na operação em um estado degradado até o envolvimento do OEM.

- Orientação de suporte de T&M de OEM

O serviço de T&M do OEM fica a critério exclusivo do OEM e está disponível de segunda a sexta-feira, dentro do horário comercial normal. O OEM exige que a solicitação de serviço de T&M seja feita pelo proprietário do sistema. O OEM pode se recusar a prestar serviços a sistemas que tenham atingido ou ultrapassado o fim da vida útil/fim da vida útil (EOL/EOSL). O OEM não tem nenhuma obrigação de responder ou se submeter a qualquer prazo ou restrição. Essas informações são oferecidas apenas para orientação.

- Fatos
Nenhum TPM tem acesso ao ambiente de grade/software de grade de um cliente.
Nenhum TPM tem acesso a ferramentas proprietárias do OEM para resolver problemas no software ou ambiente de grade.
- Declarações relacionadas ao serviço e exclusões específicas do serviço PPT:
Exclusão: Correção de problemas de desempenho da rede.

Exclusão: Problemas com cópias de dados e a análise de quaisquer problemas relacionados a backups, replicação ou gerenciamento de volumes virtuais e comunicação de grade.

Os dados e a proteção dos dados são de responsabilidade exclusiva do cliente/proprietário do sistema.
Exclusão: Pós-reparação de hardware, durante a reparação do serviço, quando uma unidade/nó não é aceita de volta na grade.

Exclusão: O custo do compromisso de T&M do OEM.

A PPT será responsável exclusivamente pelo monitoramento e pela correção de hardware do sistema TS77xx/VTS, com o entendimento expresso de que a PPT e nenhum outro TPM têm acesso ao ambiente de grade/software de grade.

- HPE StoreOnce
Aplicam-se restrições de senha forte, [clique aqui](#) para obter detalhes.
- HPE Lefthand/StoreVirtual
Aplicam-se restrições de senha forte, [clique aqui](#) para obter detalhes.
- HPE Primera
O cliente é responsável pelo software de virtualização, pelas imagens de software, pelas chaves/configurações de criptografia, pelos backups e pela restauração de licenças, configurações e dados antes e depois da substituição de qualquer componente do armazenamento HPE Primera 600 pela Park Place. Aplicam-se restrições de senha forte; [clique aqui](#) para obter detalhes.
- HPE Alletra séries 5000 e 6000
O cliente é responsável pelo gerenciamento, pelo backup e pela restauração de licenciamento, firmware, software e dados do usuário após a substituição pela Park Place de qualquer componente das matrizes HPE Alletra série 5000 e 6000, a menos que haja suporte de um contrato de serviços gerenciados completos com a Park Place. As matrizes HPE Alletra série 5000 e 6000 dependem muito do software de

gerenciamento baseado em nuvem da HPE.

Para novos produtos dentro do período de garantia dos fabricantes de equipamentos originais (OEMs), o cliente autoriza a Park Place Technologies como agente a repor componentes e dispositivos defeituosos que não sejam de mídia. Se a Park Place identificar um problema de firmware que não possa ser solucionado por meio da substituição do hardware, o cliente deverá entrar em contato diretamente com o OEM para a resolução.

Nos raros casos em que for necessário acesso à raiz ou uma senha de nsupport, o cliente precisará iniciar um compromisso de tempo e materiais (T&M) com a HPE. Essas instâncias incluem, mas não estão limitadas a: Acesso de usuário root, padrão de fábrica ou redefinição do software do sistema operacional ou uma falha catastrófica em ambos os controladores. Para obter detalhes específicos, consulte o documento Senha forte da Park Place Technologies.

Versões mínimas de sistema operacional suportadas:

Se estiver usando a v5: 5.2.1.1100 e superior

Se estiver usando a v6: 6.1.1.300 e superior

Imagem do controlador:

Devido a limitações de propriedade, a Park Place Technologies não obtém e/ou distribui cópias da imagem do carregador de inicialização que reside no controlador USB. Se o carregador de inicialização for corrompido, pode ser necessário um tempo de inatividade para concluir o reparo.

- Dell PowerStore

O cliente é responsável pelo software de virtualização, pelas imagens de software, pelas chaves/configurações de criptografia, pelos backups e pela restauração de licenças, configurações e dados antes e depois da substituição de qualquer componente no armazenamento do Dell PowerStore pelo Park Place. O cliente deve ter o PowerStoreOS versão 3.x.x.x ou superior em execução para se qualificar para o suporte da Park Place Technologies, Inc.

- Dell PowerScale

O cliente é responsável pelo software de virtualização, imagens de software, chaves/configurações de criptografia, backups e restauração de licenças, configurações e dados antes e depois da substituição pela Park Place de qualquer componente do armazenamento Dell PowerScale.

Todos os nós do PowerScale exigem o sistema operacional OneFS nas seguintes revisões mínimas de versão para os arrays aplicáveis:

Modelos **Versão mínima do OneFS**

F200 e F600 OneFS_v9.0.0.0 ou mais recente

F900 OneFS_v9.2.0.0 ou mais recente

A300, A3000, H700 e H7000 OneFS_v9.2.1.0 ou mais recente

- Lenovo ThinkSystem DE

O cliente é responsável por todos os backups e restaurações de licenciamento, firmware, software e dados do usuário, incluindo quaisquer configurações e senhas, após a substituição pela Park Place de quaisquer

componentes do storage Lenovo ThinkSystem DE Series, a menos que haja suporte de um contrato de serviços gerenciados com a Park Place.

- HPE Modular Smart Array (MSA)

O cliente é responsável por todos os backups e restaurações de licenciamento, firmware, software e dados do usuário, incluindo quaisquer configurações e senhas após a substituição pela Park Place de quaisquer componentes da Matriz de Armazenamento HPE MSA, a menos que haja suporte de um contrato de serviços gerenciados com a Park Place.

Servidor

- Dell PowerEdge (OEMR XL)
Os servidores/aparelhos Dell PowerEdge OEMR XL são baseados no hardware padrão do servidor Dell PowerEdge, no entanto, os servidores OEMR XL têm uma identidade de sistema personalizada e um firmware potencialmente personalizado. A Park Place não pode se responsabilizar por problemas de "funcionalidade" após a substituição de peças, caso estejam relacionados à identidade do sistema ou ao firmware; esses problemas serão classificados como fora do escopo do contrato de suporte de manutenção de hardware. Isso pode ser verificado com a execução da Etiqueta de serviço da Dell.
 - Servidores IBM Power
O cliente poderá incorrer em encargos adicionais para partições lógicas associadas ao sistema se não forem identificadas antes da conclusão da cotação ou se o problema de serviço ocorrer após o início do contrato.
 - Mainframes IBM z (zSeries)
Consulte o adendo de mainframe que deve ser enviado com todas as cotações de mainframe
 - HPE Superdome 2
O suporte da Park Place Technologies para o equipamento HPE Superdome 2 é para o nível de revisão de firmware 4.2.36 ou superior.
 - HPE Superdome X
O suporte da Park Place Technologies para o equipamento HPE Superdome X é para o nível de revisão de firmware 8.8.xxx ou superior
 - HPE Synergy
O cliente é responsável por todo o backup e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de qualquer componente pela Park Place Technologies. O cliente deve fazer o download e manter um arquivo da versão mais recente e/ou atual do Synergy Support Pack e de todas as atualizações intermediárias.
 - Sun / Oracle xSeries
O suporte da Park Place Technologies para servidores Sun/Oracle xSeries não inclui as seguintes famílias de produtos: Exadata / Exalytics / Exalogic / Object Database Appliances (ODA) / Big Data Base Application (BDA).
-

Hiperconvergente

- **HPE SimpliVity**
O cliente é responsável pelo software de virtualização, pelas imagens de software, pelas chaves/configurações de criptografia, pelos backups e pela restauração de licenças, configurações e dados antes e depois da substituição de qualquer componente do HPE SimpliVity pela Park Place. O cliente deve ter uma cópia do SimpliVity Support Pack (SVTSP) alinhada ao ambiente de execução de sua infraestrutura.
- **Vblock**
O suporte da Park Place Technologies para o equipamento EMC VBlock é limitado ao suporte de reparo/quebra de HW para componentes individuais de HW do VBlock. A Park Place não pode oferecer suporte ao software ou às configurações do VCE dentro do VBlock. O cliente deve obter esse suporte da VCE ou do(s) OEM(s) diretamente e/ou deve bloquear a configuração e a versão do software/firmware de todos os componentes.
- **Dell VxRail**
O cliente é responsável por todo o backup e restauração da imagem do sistema, licenciamento, firmware, software e dados do usuário, incluindo quaisquer chaves de criptografia do disco rígido/controlador RAID, configurações e senhas após a substituição pela Park Place de qualquer componente do Dell VxRail Appliance, a menos que seja suportado por um contrato de serviços gerenciados com a Park Place.
- **Nutanix (NX)**
O cliente é responsável por todos os backups e restaurações de licenças, clusters, VMs e dados após a substituição pela Park Place de quaisquer componentes dos Servidores Nutanix NX, exceto se cobertos por um contrato de serviços gerenciados com a Park Place.

O cliente também é responsável por todo o backup e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de qualquer componente dos servidores Nutanix NX pela Park Place.

O suporte aos servidores Nutanix NX está sujeito à disponibilidade de peças sobressalentes após a descoberta completa do produto.

Os servidores Nutanix NX são baseados em servidores e nós de computação da Supermicro. Para obter suporte abrangente, especificamente para unidades de disco que exigem descoberta e substituição, é necessário carregar uma chave de licença do Supermicro DataCenter Management Suite per Node (SFT-DCMS-SINGLE) em cada nó de computação/servidor.