

Description du service

Formation au logiciel Entuity™

L'offre de formation certifiée au logiciel Entuity™ de Park Place Technologies est un service éducatif fourni par l'équipe de formation au logiciel Entuity de Park Place. La formation permet aux clients de devenir des utilisateurs ou administrateurs compétents du logiciel Entuity™. Les cours peuvent être dispensés en présentiel en salle de classe ou à distance sous la forme d'une session en ligne dirigée par un instructeur. Des serveurs de laboratoire basés sur le cloud et des guides de formation complets sont utilisés pour soutenir chaque cours. La formation en présentiel sur site entraînera des frais supplémentaires pour le déplacement et l'hébergement du formateur, tandis que la formation à distance exclut ces frais.

Éligibilité

La formation certifiée au logiciel Entuity™ est disponible uniquement pour les clients bénéficiant d'une maintenance contractuelle du logiciel Entuity avec Park Place Technologies et uniquement pour les cours proposés par Park Place Technologies pendant la période applicable.

Description des services

Chaque cours de formation dure une journée pour une formation en salle de classe (sur site) et deux demi-journées pour une formation à distance. Les résumés des cours de formation Entuity peuvent être consultés via ce lien : <https://www.parkplacetechologies.com/entuity/training>

Cours de formation	Durée	Version Entuity
Utilisateur 1 - Bases de l'utilisation d'Entuity	7,5 heures	Version actuelle
Utilisateur 2 - Exploiter Entuity	7,5 heures	Version actuelle
Utilisateur 3 - Création de rapports	7,5 heures	Version actuelle
Admin 1 - Système de gestion des événements	7,5 heures	Version actuelle
Admin 2 - Installation, mise à jour et authentification	7,5 heures	Version actuelle

Durée

La durée de la formation dépendra du nombre de cours achetés. La formation est valable pendant 12 mois à compter de la date d'achat et doit être terminée avant la fin de cette période de 12 mois.

Exclusions

Sans restriction, les éléments suivants ne sont pas inclus dans les services :

- Le déploiement et la configuration de tout système du logiciel Entuity™ du client.
- La résolution de tout problème lié aux systèmes du logiciel Entuity™.
- Les frais payés à des tiers pour tout travail associé à ce service mais non réalisé par PPT.