

Leistungsbeschreibung

Entuity Software™ Schulung

Park Place Technologies' zertifizierte Entuity Software™ Schulung ist ein Bildungsangebot, das vom Entuity Software Schulungsteam von Park Place Technologies durchgeführt wird. Die Schulung ermöglicht es Kunden, kompetente Benutzer oder Administratoren der Entuity Software™ zu werden. Die Kurse können entweder vor Ort im Klassenzimmer oder remote als von einem Trainer geleiteter Online-Kurs durchgeführt werden. Cloud-basierte Laborserver und umfassende Schulungsleitfäden unterstützen jeden Kurs. Eine Vor-Ort-Schulung im Klassenzimmer verursacht zusätzliche Kosten für Reise und Unterkunft des Trainers, während bei einer Remote-Schulung keine Reise- oder Unterkunftskosten anfallen.

Teilnahmeberechtigung

Die zertifizierte Entuity Software™ Schulung ist nur für Kunden verfügbar, die einen vertraglichen Entuity-Wartungssupport mit Park Place Technologies haben und nur für Kurse, die während der jeweiligen Laufzeit von Park Place Technologies angeboten werden.

Beschreibung der Dienstleistungen

Jeder Schulungskurs wird an einem Tag für Vor-Ort-Schulungen (im Klassenzimmer) und an zwei Halbtagen für Remote-Schulungen durchgeführt. Eine Übersicht der Entuity Schulungskurse finden Sie unter diesem Link: <https://www.parkplacetechologies.com/entuity/training>

Schulungskurse	Dauer	Entuity Version
Benutzer1 - Grundlagen der Entuity Software	7,5 Stunden	Aktuelle Version
Benutzer2 - Anwendung der Entuity Software	7,5 Stunden	Aktuelle Version
Benutzer3 - Berichtsgenerator	7,5 Stunden	Aktuelle Version
Administrator1 - Ereignisverwaltungssystem	7,5 Stunden	Aktuelle Version
Administrator2 - Installation, Upgrade und Authentifizierung	7,5 Stunden	Aktuelle Version

Dauer

Die Dauer der Schulung hängt von der Anzahl der gekauften Kurse ab. Die Schulung ist 12 Monate ab Kaufdatum gültig und muss innerhalb dieses 12-Monats-Zeitraums abgeschlossen werden.

Ausschlüsse

Ohne Einschränkung sind die folgenden Leistungen nicht inbegriffen:

- Bereitstellung und Konfiguration von kundenspezifischen Entuity Software™ Systemen.
- Behebung von Problemen im Zusammenhang mit den Entuity Software™ Systemen.
- An Dritte zu zahlende Gebühren für Arbeiten, die nicht von PPT im Rahmen dieses Service erbracht werden.