

## Descripción del Servicio

### Capacitación en Entuity Software™

La capacitación certificada en Entuity Software™ de Park Place Technologies es un servicio educativo impartido por el equipo de capacitación de Entuity Software™ de Park Place. La capacitación permite a los clientes convertirse en usuarios o administradores competentes de Entuity Software™. Los cursos pueden llevarse a cabo de manera presencial en un aula o de forma remota como un curso en línea dirigido por un instructor. Para apoyar cada curso, se utilizan servidores de laboratorio en la nube y completas guías de capacitación. La capacitación presencial en aula implicará costos adicionales para cubrir los gastos de viaje y estadía del instructor para la entrega en sitio, mientras que la capacitación remota excluye estos costos.

### Requisitos de Elegibilidad

La capacitación certificada en Entuity Software™ está disponible únicamente para clientes que cuenten con soporte de mantenimiento de Entuity bajo contrato con Park Place Technologies y solo en relación con los cursos ofrecidos por Park Place Technologies durante el período aplicable.

### Descripción de los Servicios

Cada curso de capacitación se lleva a cabo en 1 día para entrega presencial (en sitio) y en 2 medios días para entrega remota. Los resúmenes de los cursos de capacitación de Entuity pueden consultarse en este enlace: <https://www.parkplacetechologies.com/entuity/training>

Cursos de Capacitación	Duración	Versión de Entuity
Usuario1 - Fundamentos de Entuity	7.5 hrs	Versión Actual
Usuario2 - Utilizando Entuity	7.5 hrs	Versión Actual
Usuario3 - Generador de Informes	7.5 hrs	Versión Actual
Administrador1 - Sistema de Gestión de Eventos	7.5 hrs	Versión Actual
Administrador2 - Instalación, Actualización y Autenticación	7.5 hrs	Versión Actual

### Duración

La duración de la capacitación dependerá de la cantidad de cursos adquiridos. La capacitación tiene una validez de 12 meses desde la fecha de compra y debe completarse antes de que finalice dicho período de 12 meses.

### Exclusiones

Sin limitación, los siguientes elementos no están incluidos en los Servicios:

- Despliegue y configuración de cualquier sistema de Entuity Software™ del cliente.
- Resolución de cualquier problema relacionado con los sistemas de Entuity Software™.
- Cargos pagaderos a terceros por cualquier trabajo asociado con este Servicio pero no realizado por Park Place Technologies.