

DÉTAILS DU PRODUIT DES SERVICES DE MAINTENANCE MATÉRIEL

Table des matières	Page(s)
Main-d'œuvre uniquement	2
Réseautique <i>Cisco : Série Catalyst 9K</i> <i>Cisco Nexus 9K : Application Centric Infrastructure (ACI)</i> <i>Cisco : Série Nexus 5K et 6K</i> <i>Cisco : Série Nexus 7K</i> <i>Cisco : Commutation SAN MDS</i> <i>Cisco : Routeurs modulaires d'agrégation ASR et Juniper</i> <i>Cisco : Routage ISR</i> <i>Cisco : Catalyst séries 1200 et 1300</i> <i>Cisco-Meraki : Tous</i> <i>Appliances de sécurité – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, Fortinet & Juniper</i> <i>InfiniBand : Mellanox/NVIDIA</i> <i>Points d'accès : Tous les OEM</i> <i>Juniper : Tous</i> <i>Fortinet : Commutateurs</i> <i>F5 : Tous</i> <i>Arista</i> <i>SFP :</i> <i>Brocade SAN / Dell Connectrix série B / HPe série B</i> <i>Appliances de sécurité – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, [CheckPoint], Fortinet, & Juniper</i>	2-5
Stockage <i>Dell Compellent FS</i> <i>Dell Compellent SC</i> <i>Dell PowerStore</i> <i>Dell PowerVault NXD</i> <i>Dell PowerVault ME</i> <i>Dell (EMC) Isilon/PowerScale</i> <i>Dell (EMC) PowerProtect série DD</i> <i>Dell (EMC) Unity</i> <i>Dell (EMC) XtremIO</i> <i>HPE 3PAR</i> <i>HPE Alletra série 4000</i> <i>HPE Alletra séries 5000 & 6000</i> <i>HPE Modular Smart Array (MSA)</i> <i>HPE Nimble</i> <i>HPE Primera</i> <i>HPE StoreEasy</i> <i>HPE StoreOnce</i> <i>HPE StoreVirtual/Lefthand</i> <i>IBM DS8000</i> <i>IBM FlashSystem A9000/R</i> <i>IBM Storewize</i> <i>IBM TS7700 VTS</i> <i>IBM XIV</i> <i>Lenovo Série S</i> <i>Lenovo ThinkSystem série DS</i> <i>NetApp FAS/AFF/ASA/V-Series</i> <i>NetApp séries E & EF</i>	6-11
Serveur <i>Dell PowerEdge (OEMR XL)</i> <i>IBM Power Servers</i> <i>IBM Mainframes z (zSeries)</i> <i>HPE Superdome 2</i> <i>HPE Superdome X</i> <i>HPE Synergy</i> <i>Sun / Oracle xSeries</i>	12
Hyperconvergé <i>HPE SimpliVity</i> <i>Vblock</i> <i>Dell VxRail</i> <i>Nutanix (NX)</i>	13

Main-d'œuvre uniquement

Park Place suppose que les appareils pour lesquels nous fournissons uniquement la main-d'œuvre sont couverts par un contrat de support OEM. Si ces appareils ne sont pas sous contrat OEM, Park Place n'exécutera que des services de main-d'œuvre en s'attendant à ce que le client fournisse les pièces et/ou une assistance technique à distance.

Park Place est responsable de fournir les FE (Smart Hands uniquement) dans le cadre du SLA Main-d'œuvre uniquement. Park Place n'est pas responsable de fournir des pièces, des mises à jour logicielles ou des décisions de configuration pour les appareils bénéficiant du SLA Main-d'œuvre uniquement. Toute assistance de configuration sera effectuée via les ressources de niveau 3 de support OEM ou celles du client.

Le SLA pour le SLS Main-d'œuvre uniquement est le jour ouvrable suivant (Next Business Day - NBD).

Réseautique

Cisco : Série Catalyst 9K

Les retours de matériel (RMA) de Park Place n'incluront que les fonctionnalités de licence de base ; tout transfert de licence DNA est de la responsabilité de l'utilisateur final, lequel doit suivre le processus mis en place par Cisco pour le "Rehosting DNA" sur un RMA. Park Place peut assister au processus de rehosting des licences DNA avec le client connecté sous ses propres identifiants.

Cisco Nexus 9K : Application Centric Infrastructure (ACI)

Les commutateurs Nexus fonctionnant dans une infrastructure ACI de Cisco ne sont pas éligibles à la couverture en raison de la nature extrêmement propriétaire et fortement dépendante des logiciels d'ACI. Cela inclut également les serveurs/clusters APIC associés à l'infrastructure ACI.

Cisco : Séries Nexus 5K et 6K

Ces dispositifs sont soumis à des licences obligatoires. PPT peut uniquement offrir un support complet aux clients utilisant une licence de base ou si une licence appropriée peut être obtenue pour les pièces de rechange. Si un appareil avec licence de base et fonctionnalités associées tombe en panne, PPT ne peut pas fournir une nouvelle licence ou transférer la licence. La licence est pilotée par une clé d'activation de produit (PAK) et ne peut être installée que sur un Host-ID (numéro de série du châssis) qui est éligible pour l'utilisateur final.

Cisco : Série Nexus 7K

N7K utilisant un logiciel hérité (antérieur à la version 8.4(2)) :

Nexus 7K fonctionnant uniquement avec une licence de base (aucune) – Si un Nexus 7K fonctionne sans licences avancées supplémentaires, alors PPT peut fournir un support complet pour tous les aspects du N7K.

Nexus 7K avec une carte superviseur redondante – Dans un système à double superviseur, si un moteur superviseur redondant tombe en panne, PPT peut le remplacer même s'il possède une licence avancée. En effet, la licence est liée au numéro de série du châssis et non aux cartes ligne/superviseurs individuelles.

Cisco : Commutation SAN MDS

Ces dispositifs sont soumis à des licences obligatoires. PPT peut uniquement offrir un support complet aux clients utilisant une licence de base. Si un appareil avec licence de base et fonctionnalités associées tombe en panne, PPT ne peut pas fournir une nouvelle licence ou transférer la licence.

Cisco : Routeurs modulaires d'agrégation ASR et Juniper

Familles de produits : Routeurs modulaires des séries Cisco ASR-1000 & 9000 et Juniper MX240/480/960/10000. Étant donné que les cartes ligne et d'autres éléments de ces routeurs sont facturés séparément dans le cadre du support, Park Place se réserve le droit de facturer séparément au client les frais de matériaux des composants facturables non divulgués, tels que les cartes ligne, qui n'ont pas été divulgués avant le devis.

Cisco : Routage ISR

Licences héritées : Les routeurs Cisco utilisant des modules UCS, une licence de fonctionnalité IPS et/ou d'autres fonctionnalités avancées non incluses dans un pack (comme les routeurs ISR4000 utilisant les licences HSEC ou de service interne) ne sont pas éligibles à la couverture.

Licences DNA et Smart : Si les appareils disposent de licences via Smart Licensing, toutes ces licences Smart peuvent être transférées sur l'appareil de remplacement. Le transfert de Smart License est de la responsabilité de l'utilisateur final.

Cisco : Séries Catalyst 1200 et 1300

Park Place fournit un support pour les commutateurs des séries Catalyst 1200 et 1300. PPT ne fournit pas de support pour le Cisco Business Dashboard (CBD).

Cisco-Meraki : Tous

Park Place fournira des remplacements matériels (RMA) avec des numéros de série Meraki non revendiqués. Park Place peut aider le client à revendiquer les numéros de série Meraki dans le portail Meraki du client, avec une connexion effectuée sous ses identifiants. Le client doit disposer d'une licence Meraki pour activer et utiliser le matériel de remplacement.

Les licences Meraki incluent des mises à jour logicielles et le support du Technical Assistance Center (TAC). Le client doit obtenir ces services directement auprès de Meraki. Park Place fournit un support RMA et/ou un support d'ingénierie sur site (FE).

Park Place ne peut garantir que les produits matériels hérités pourront se connecter au logiciel de gestion indéfiniment après la date de fin de support (EOST).

Appliances de sécurité – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, Fortinet & Juniper

Le support des appliances de sécurité se limite au matériel RMA et au support du système d'exploitation de base uniquement. Tout service d'abonnement, transfert de licence ou exigence de licence relève de la responsabilité du client.

InfiniBand : Mellanox/NVIDIA

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, du micrologiciel, des paramètres et des données suite au remplacement de composants par Park Place Technologies dans leurs commutateurs InfiniBand. Les cartes ligne pour les systèmes basés sur des châssis doivent être déclarées avant l'émission du contrat ou lors de l'établissement du devis, car les tarifs de certains modèles peuvent varier en fonction de configurations spécifiques.

Points d'accès : Tous les OEM

Ingénieur terrain sur site - Si un remplacement d'un point d'accès nécessite une échelle, le client est responsable de ce remplacement et PPT n'enverra pas d'ingénieur terrain avec une échelle.

Juniper : Tous

Les retours RMA Juniper de Park Place n'incluront probablement pas de licences. Tout transfert ou exigence de licence Juniper relève de la responsabilité du client.

Fortinet : Commutateurs

Les retours RMA Fortinet de Park Place n'incluront probablement pas de licences. Tout transfert ou exigence de licence Fortinet relève de la responsabilité du client.

F5 : Tous

Park Place restaurera l'appareil défectueux à son état de fonctionnement avant la panne avec le logiciel de base et les licences standard. Tout logiciel avancé ou au-delà de la licence standard doit être déclaré avant l'émission du contrat ou lors de l'établissement du devis.

Arista :

Les retours RMA Arista de Park Place n'incluront probablement pas de licences. Tout transfert ou exigence de licence Arista relève de la responsabilité du client. Park Place ne garantit pas les fonctionnalités de licence, CloudVision et/ou les services fonctionnant sur des appareils où Park Place a effectué un remplacement avec des pièces fournies par Park Place.

SFP :

PPT se réserve le droit d'exclure les SFP de la couverture de maintenance sauf s'ils sont identifiés avant l'établissement du devis. Pour tout SFP non divulgué, si le client demande à Park Place de fournir un remplacement de SFP, Park Place se réserve le droit de facturer séparément au client les frais de matériel liés au remplacement.

Brocade SAN / Dell Connectrix série B / HPe série B :

Ces dispositifs sont soumis à des licences obligatoires. PPT peut uniquement offrir un support complet aux clients utilisant une licence de base ou si une licence appropriée peut être obtenue pour des modèles utilisant FOS 8 ou des versions antérieures. Tout transfert ou exigence de licence relève de la responsabilité du client. Park Place Technologies n'est pas responsable du support du système d'exploitation (Fabric Manager), y compris l'assistance pour les configurations, les mises à jour du micrologiciel, les transferts de licences ou tout problème lié aux SAN.

Appareils de sécurité – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, [CheckPoint], Fortinet, & Juniper :

Le support des appareils de sécurité se limite au remplacement matériel (RMA) et au support du système d'exploitation de base uniquement. Tous les services d'abonnement, transferts de licences ou exigences relatives aux licences sont sous la responsabilité du client.

Stockage

Dell Compellent FS

Exigence minimale FluidFS de la version 6.x pour le support.

Dell Compellent SC

Le client doit effectuer une sauvegarde du micrologiciel pour chaque système SC9000. Cette sauvegarde inclura les licences. Le client doit également enregistrer ses systèmes dans le Digital Locker de Dell pour avoir accès au micrologiciel et aux licences des systèmes SC9000.

Dell PowerStore

Le client est responsable des logiciels de virtualisation, des images logicielles, des clés/paramètres de chiffrement, des sauvegardes et de la restauration des licences, des paramètres et des données avant et après le remplacement de tout composant par Park Place dans le stockage Dell PowerStore. Le client doit disposer de la version PowerStoreOS 3.x.x.x ou supérieure pour être éligible au support de Park Place Technologies.

Dell PowerVault NX

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, des paramètres et des données après le remplacement de tout composant par Park Place dans les équipements NAS Dell PowerVault NX.

Dell PowerVault ME

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, des paramètres et des données avant et après le remplacement de tout composant par Park Place dans les systèmes de stockage Dell PowerVault ME Series.

Dell (EMC) Isilon/PowerScale

Le client est responsable des logiciels de virtualisation, des images logicielles, des clés/paramètres de chiffrement, des sauvegardes et des restaurations des licences, des paramètres et des données avant et après le remplacement de tout composant par Park Place dans le stockage Dell Isilon/PowerScale.

Dell (EMC) PowerProtect DD Series

Le client est responsable des sauvegardes et de la restauration des licences, des paramètres et des données après le remplacement de tout composant par Park Place dans le stockage Dell PowerProtect Data Domain.

Veillez noter qu'en cas de remplacement de la tête ou du châssis, les ingénieurs de support technique et de terrain de Park Place auront besoin d'un accès à distance à l'array. En cas d'interruptions des communications, le délai de restauration de l'appareil sera prolongé. Si l'équipe d'ingénierie de Park Place ne parvient pas à mener à bien cette procédure, il peut être nécessaire de faire appel à Dell pour résoudre le problème.

Le support des appareils Dell PowerProtect dépend de la disponibilité des pièces de rechange pour la carte système PowerProtect.

Le client doit créer et maintenir une sauvegarde du profil du serveur dans le cas où un remplacement de la carte système serait nécessaire.

Les tâches nécessitant un accès BASH sur des arrays exécutant des versions DDOS 6.2 ou supérieures peuvent présenter des limitations en matière de maintenance, et le support technique (TS) pourrait nécessiter l'engagement de l'équipementier (OEM).

Dell (EMC) Unity

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, des paramètres et des données après le remplacement de tout composant par Park Place dans le stockage Dell EMC Unity Series.

Park Place n'est pas responsable de la restauration ou des pertes de données liées à des problèmes préexistants ou connus dans l'environnement Unity, tels que les pools dynamiques doublement défaillants et les caches « sales ».

Dell (EMC) XtremIO

Niveaux de code minimum requis : X1 est 4.0.31 ou supérieur. X2 est 6.4.0 ou supérieur.

HPE 3PAR

Des restrictions strictes concernant les mots de passe s'appliquent à tous les arrays 3PAR exécutant l'OS 3.2.2 ou supérieur, ainsi que SP v5.0 et supérieur. Cliquez [ici](#) pour consulter le document sur les capacités de support des mots de passe renforcés.

HPE Alletra 4000 Series

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, micrologiciels, logiciels et données utilisateur, y compris des paramètres et des mots de passe, après le remplacement de tout composant par Park Place dans le serveur de stockage HPE Alletra 4100 Series, sauf dans le cadre d'un accord de services managés avec Park Place.

HPE Alletra 5000 & 6000 Series

Le client est responsable de la gestion, des sauvegardes et des restaurations des licences, micrologiciels, logiciels et données utilisateur après le remplacement de tout composant par Park Place dans les arrays HPE Alletra 5000 & 6000 Series, sauf dans le cadre d'un accord COMPLET de services managés avec Park Place. Les arrays HPE Alletra 5000 & 6000 Series reposent fortement sur le logiciel de gestion basé sur le cloud d'HPE. Les clients doivent être capables de créer et de restaurer des images instantanées de manière autonome ou par le biais du support associé à ce logiciel basé sur le cloud.

Pour les nouveaux produits sous garantie du fabricant d'équipement d'origine (OEM), le client autorise Park Place Technologies à agir comme agent pour remplacer les composants et dispositifs défaillants sans supports de stockage. Si Park Place identifie un problème de micrologiciel qui ne peut être résolu par un remplacement matériel, le client doit directement engager l'OEM pour résoudre le problème.

Dans le cas rare où un accès root ou un mot de passe nsupport est requis, le client devra initier un engagement en régie (« Time and Materials » ou T&M) avec HPE. Ces cas incluent, sans s'y limiter : accès utilisateur root, réinitialisation logicielle aux paramètres d'usine ou du système d'exploitation, ou une panne catastrophique des deux contrôleurs. Pour des détails spécifiques, veuillez vous référer au document de Park Place Technologies sur les mots de passe renforcés.

Versions minimales d'OS prises en charge :

- Si vous utilisez la v5 : 5.2.1.1100 et supérieur
- Si vous utilisez la v6 : 6.1.1.300 et supérieur

Image du contrôleur :

En raison de limitations propriétaires, Park Place Technologies n'obtient ni ne distribue de copies de l'image du bootloader résidant dans la clé USB du contrôleur. Si le bootloader est corrompu, un temps d'arrêt peut être nécessaire pour effectuer la réparation.

Documents de support supplémentaires :

[Document des capacités de support des mots de passe renforcés pour HPE Alletra](#)

HPE Modular Smart Array (MSA)

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, des micrologiciels, des logiciels et des données utilisateur, y compris les paramètres et les mots de passe, après le remplacement de tout composant par Park Place dans le stockage HPE MSA Storage Array, sauf dans le cadre d'un accord de services managés avec Park Place.

HPE Nimble

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, des paramètres et des données après le remplacement de tout composant par Park Place dans les systèmes de stockage HPE Nimble CS, SF, HF, ou AF Series.

Nimble – Les demandes « Pièces uniquement » pour les contrôleurs DOIVENT avoir un technicien PPT/CP sur place.

Nimble – Les demandes « Pièces uniquement » pour les disques et les alimentations peuvent être traitées normalement.

Des restrictions concernant les mots de passe renforcés s'appliquent, cliquez [ici](#) pour consulter le document des capacités de support des mots de passe renforcés.

HPE Primera

Le client est responsable des logiciels de virtualisation, des images logicielles, des clés/paramètres de chiffrement, des sauvegardes et des restaurations des licences, des paramètres et des données avant et après le remplacement de tout composant par Park Place dans le stockage HPE Primera 600.

Des restrictions concernant les mots de passe renforcés s'appliquent, cliquez [ici](#) pour consulter le document des capacités de support des mots de passe renforcés.

HPE StoreEasy

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, des micrologiciels, des logiciels (y compris le système d'exploitation) et des données utilisateur, y compris les clés de chiffrement des disques durs/contrôleurs RAID, des paramètres et des mots de passe après le remplacement de tout composant par Park Place dans l'appliance HPE StoreEasy.

Les exigences spécifiques de sauvegarde pour le client sont :

- Téléchargement du CD Quick Restore
- Clé de licence Windows
- Clés de chiffrement des contrôleurs RAID

HPE StoreOnce

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, des micrologiciels, des logiciels et des données utilisateur, y compris les clés de chiffrement des disques durs/contrôleurs RAID, des paramètres et des mots de passe après le remplacement de tout composant par Park Place dans l'apppliance HPE StoreOnce.

Des restrictions concernant les mots de passe renforcés s'appliquent, cliquez [ici](#) pour consulter le document des capacités de support des mots de passe renforcés.

Cliquez [ici](#) pour consulter le document sur les tiroirs StoreOnce.

HPE StoreVirtual/Lefthand

Des restrictions concernant les mots de passe renforcés s'appliquent, cliquez [ici](#) pour consulter le document des capacités de support des mots de passe renforcés.

IBM DS8000

Le client est responsable des logiciels de virtualisation, des images logicielles, des clés/paramètres de chiffrement, des sauvegardes et des restaurations des licences, des paramètres et des données avant et après le remplacement de tout composant par Park Place dans les systèmes de stockage IBM DS8xxx.

IBM FlashSystem A9000/R

Le client est responsable de toutes les sauvegardes et restaurations des licences, des paramètres et des données après le remplacement de tout composant par Park Place dans les systèmes de stockage IBM FlashSystem A9000 et A9000R.

Avant d'accepter cet accord de support, le "Client" accepte de collaborer avec IBM TSMO, d'accepter les termes et conditions d'IBM, de télécharger l'outil IBM Technician Assistant (TA) et de stocker cet outil dans un emplacement accessible pour toute exigence de service concernant le FlashSystem A9000 / A9000R.

[Processus de l'outil IBM TA](#)

IBM Storwize

Le système d'exploitation IBM Storwize doit être en version 7.4.x ou supérieure.

[Clause de support pour IBM V7000 Unified](#)

IBM TS7700 VTS

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données après tout remplacement de composants du système IBM TS77xx Tape par Park Place. Le support de Park Place n'inclut pas la prise en charge des configurations Grid. Le client est responsable de la gestion, de la configuration Grid et des licences logicielles associées.

Toutes les options de bande attachées doivent être identifiées et proposées séparément.

Les solutions basées sur le cloud ne sont pas prises en charge.

[Déclaration de non-responsabilité pour IBM TS7xxx Grid](#)

IBM XIV

Le support de Park Place pour IBM XIV (Gen2 & Gen3) se limite uniquement au remplacement des principaux composants matériels (disques, modules, onduleurs, batteries, ATS).

Aucun support n'est fourni pour le logiciel ou le système d'exploitation XIV. Aucun support ne peut être fourni si le stockage devient inaccessible en raison d'un arrêt brutal/une indisponibilité résultant d'une fermeture non propre ou d'une panne généralisée du système d'exploitation du cluster.

Lenovo Série S

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration de toutes les licences, des paramètres et des données après le remplacement de tout composant par Park Place.

Lenovo ThinkSystem Série DE

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, du micrologiciel, des logiciels, des données utilisateur, y compris les paramètres et les mots de passe, après tout remplacement de composant du stockage Lenovo ThinkSystem Série DE par Park Place, sauf si un accord de services gérés avec Park Place le prévoit.

Lenovo ThinkSystem Série DS

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données après tout remplacement de composant par Park Place.

NetApp FAS/AFF/ASA/Série V

Le remplacement des contrôleurs est effectué sur la base du meilleur effort et peut ne pas respecter les SLA demandés. Cela est dû au fait que les contrôleurs doivent être reflashés dans le laboratoire PPT avant leur remplacement.

Cela s'applique à tous les baies fonctionnant sous ONTAP 8.2 ou une version supérieure.

Les niveaux de code ONTAP minimum requis pour AFF A400, AFF C400, ASA A400, ASA C400, FAS8300 et FAS8700 sont 9.16.1P7 - SP F/W 13.12 ou supérieur.

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données après tout remplacement de composant par Park Place.

NetApp Séries E & EF

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, du micrologiciel, des paramètres de configuration et des données après tout remplacement de composants des baies NetApp Séries E et EF par Park Place.

Le niveau minimum de code SANtricity requis pour les séries E28xx, E57xx et EF570 est 11.80.1R1 ou supérieur.

Les contrôleurs désignés comme "IC" (Import Controlled) ne sont PAS pris en charge.

Ces contrôleurs sont spécialement conçus pour des pays où le chiffrement n'est pas autorisé, tels que la Russie ou la Chine.

Les contrôleurs IC ne peuvent pas être mélangés avec des contrôleurs non-IC. Ils peuvent être identifiés dans le fichier de configuration. Le numéro de pièce de remplacement comportera un -IC à la fin.

Serveur

Dell PowerEdge (OEMR XL)

Les serveurs/appareils Dell PowerEdge OEMR XL sont basés sur le matériel standard des serveurs Dell PowerEdge, mais les serveurs OEMR XL possèdent une identité système personnalisée et éventuellement un micrologiciel spécifique. Il est de la responsabilité du client de conserver une copie des fichiers d'identité système et de micrologiciel. Park Place ne peut être tenu responsable des problèmes de « fonctionnalité » après le remplacement de pièces si ces problèmes concernent l'identité système ou le micrologiciel ; ces problèmes seront classés hors du cadre de l'accord de support pour la maintenance matérielle. Cela peut être vérifié via le Dell Service Tag.

Serveurs IBM Power

Le client peut être facturé des frais supplémentaires pour les partitions logiques associées au système si elles ne sont pas identifiées avant la finalisation de la proposition ou si des problèmes de service surviennent après le début du contrat.

Mainframes IBM z (zSeries)

Consultez l'annexe spécifique aux mainframes, qui doit être incluse avec toutes les propositions concernant les mainframes.

HPE Superdome 2

Le support de Park Place Technologies pour les équipements HPE Superdome 2 est limité aux révisions de micrologiciel de niveau 4.2.36 ou supérieur.

HPE Superdome X

Le support de Park Place Technologies pour les équipements HPE Superdome X est limité aux révisions de micrologiciel de niveau 8.8.xxx ou supérieur.

HPE Synergy

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données après tout remplacement de composants effectué par Park Place Technologies. Le client doit télécharger et conserver une archive de la version la plus récente et/ou actuelle du Synergy Support Pack ainsi que de toutes les mises à jour intermédiaires.

Sun / Oracle xSeries

Le support de Park Place Technologies pour les serveurs Sun / Oracle xSeries n'inclut pas les familles de produits suivantes : Exadata / Exalytics / Exalogic / Object Database Appliances (ODA) / Big Data Base Application (BDA).

HyperConvergés

HPe SimpliVity

Le client est responsable des logiciels de virtualisation, des images logicielles, des clés/paramètres de chiffrement, des sauvegardes et de la restauration des licences, des paramètres et des données avant et après les remplacements de composants effectués par Park Place dans le HPE SimpliVity. Le client doit disposer d'une copie du SimpliVity Support Pack (SVTSP) correspondant à l'environnement opérationnel de leur infrastructure.

Vblock

Le support de Park Place Technologies pour les équipements EMC VBlock est limité à la maintenance matérielle de type réparation/remplacement des composants matériels individuels de VBlock. Park Place ne peut pas prendre en charge les logiciels VCE ou les configurations dans le VBlock. Le client doit obtenir ce support directement auprès de VCE ou des fabricants d'équipement d'origine (OEM) et/ou doit verrouiller la configuration ainsi que les versions des logiciels/micrologiciels de tous les composants.

Dell VxRail

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration de l'image système, des licences, du micrologiciel, des logiciels et des données utilisateur, y compris les clés de chiffrement des disques durs/contrôleurs RAID, des paramètres et des mots de passe après tout remplacement de composants du Dell VxRail Appliance effectué par Park Place, sauf si cela est couvert par un accord de services gérés avec Park Place.

Nutanix (NX)

Le client est responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des clusters, des machines virtuelles (VM) et des données après tout remplacement de composants des serveurs Nutanix NX effectué par Park Place, à l'exception des cas couverts par un accord de services gérés avec Park Place.

Le client est également responsable de la sauvegarde et de la restauration des licences, des paramètres et des données après tout remplacement de composants des serveurs Nutanix NX.

Le support pour les serveurs Nutanix NX est soumis à la disponibilité des pièces de rechange après une découverte complète des produits.

Les serveurs Nutanix NX sont basés sur les serveurs et nœuds de calcul de Supermicro. Pour un support complet, notamment pour les disques nécessitant une découverte et un remplacement, une clé de licence Supermicro DataCenter Management Suite par nœud (SFT-DCMS-SINGLE) doit être installée sur chaque nœud de calcul/serveur.