

SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE – DETTAGLI DEL PRODOTTO

Indice	Pagina/e
Solo Manodopera	2
<p>rete</p> <p>Cisco: Serie Catalyst 9K Cisco Nexus 9K: Application Centric Infrastructure (ACI) Cisco: Serie Nexus 5K e 6K Cisco: Serie Nexus 7K Cisco: MDS SAN Switching Cisco: Router di Aggregazione Modulari ASR e Juniper Cisco: Routing ISR Cisco: Catalyst serie 1200 e 1300 Cisco-Meraki: Tutti Appareti di Sicurezza – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, Fortinet & Juniper InfiniBand: Mellanox/NVIDIA Access Point: Tutti gli OEM Juniper: Tutti Fortinet: Switch F5: Tutti Arista SFP: SAN Brocade / Dell Connectrix serie B / HPe serie B Appareti di Sicurezza – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, [CheckPoint], Fortinet & Juniper</p>	2-5
<p>Archiviazione</p> <p>Dell Compellent FS Dell Compellent SC Dell PowerStore Dell PowerVault NXD Dell PowerVault ME Dell (EMC) Isilon/PowerScale Dell (EMC) PowerProtect serie DD Dell (EMC) Unity Dell (EMC) XtremIO HPE 3PAR HPE Alletra serie 4000 HPE Alletra serie 5000 & 6000 HPE Modular Smart Array (MSA) HPE Nimble HPE Primera HPE StoreEasy HPE StoreOnce HPE StoreVirtual/Lefthand IBM DS8000 IBM FlashSystem A9000/R IBM Storewize IBM TS7700 VTS IBM XIV Lenovo serie S Lenovo ThinkSystem serie DS NetApp FAS/AFF/ASA/V-Series NetApp serie E&EF</p>	6-11
<p>server</p> <p>Dell PowerEdge (OEMR XL) Server IBM Power Mainframe IBM z (zSeries) HPE Superdome 2 HPE Superdome X HPE Synergy Sun / Oracle xSeries</p>	12
<p>iperconvergenti</p> <p>HPe SimpliVity Vblock Dell VxRail Nutanix (NX)</p>	13

Solo Manodopera

Park Place presume che i dispositivi per cui forniamo solo manodopera siano coperti da un contratto di supporto OEM. Se tali dispositivi non sono coperti da un contratto OEM, Park Place eseguirà esclusivamente servizi di manodopera con l'aspettativa che il cliente fornisca i pezzi di ricambio e/o l'assistenza tecnica remota.

Park Place è responsabile di fornire FE (solo interventi pratici) come parte dell'SLA Solo Manodopera. Park Place non è responsabile della fornitura di pezzi di ricambio, aggiornamenti software o decisioni di configurazione sui dispositivi con SLA Solo Manodopera. Qualsiasi assistenza relativa alla configurazione sarà effettuata tramite le risorse del supporto OEM Tier 3 o le risorse Tier 3 del cliente.

L'SLA per l'SLS Solo Manodopera prevede il Next Business Day (NBD).

Rete

Cisco: Serie Catalyst 9K

Le RMA di Park Place comprenderanno solo funzionalità di licenza di base; qualsiasi trasferimento della licenza DNA è responsabilità dell'utente finale e quest'ultimo deve seguire il processo stabilito da Cisco per la rilocalizzazione della licenza DNA su un RMA. Park Place può fornire assistenza per la rilocalizzazione delle licenze DNA con l'utente finale autenticato sotto le proprie credenziali.

Cisco Nexus 9K: Application Centric Infrastructure (ACI)

Gli switch Nexus che operano come parte di un fabric ACI di Cisco non sono idonei alla copertura a causa della natura estremamente proprietaria e dipendente dal software di ACI. Questo include i server/apparati APIC associati all'infrastruttura ACI.

Cisco: Serie Nexus 5K e 6K

Questi dispositivi richiedono licenze. PPT può fornire pieno supporto solo ai clienti che utilizzano licenze di base o se è possibile reperire ricambi con licenze appropriate. Se un'unità con licenze di base e set di funzionalità si guasta, PPT non può fornire una nuova licenza o un trasferimento di licenza. La licenza è gestita tramite Product Activation Key (PAK) e può essere installata solo su un Host-ID (numero di serie del telaio) legittimato per l'utente finale.

Cisco: Serie Nexus 7K

N7K con Software Legacy (precedente alla versione 8.4(2)):

Nexus 7K con sole Licenze Base (nessuna avanzata) - Se un Nexus 7K opera senza alcuna licenza avanzata opzionale, PPT può supportare pienamente tutti gli aspetti del dispositivo N7K.

Nexus 7K con Scheda Supervisor Ridondante - In un sistema con due supervisor, se un supervisor ridondante si guasta, PPT può sostituirlo anche se è presente una licenza avanzata. Questo è possibile perché la licenza è legata al numero di serie del telaio, non alle schede di linea o ai supervisor.

Cisco: MDS SAN Switching

Questi dispositivi richiedono licenze. PPT può fornire pieno supporto solo ai clienti che utilizzano licenze di base. Se un'unità con licenze di base e set di funzionalità si guasta, PPT non può fornire una nuova licenza o un trasferimento di licenza.

Cisco: Router Modulari di Aggregazione ASR e Juniper

Famiglie di Prodotti: Router modulari serie Cisco ASR-1000 e 9000 e serie Juniper MX240/480/960/10000. Poiché le schede di linea e altri componenti di questi router sono soggetti a un costo separato per il supporto, Park Place si riserva il diritto di addebitare al Cliente separatamente il costo dei materiali per componenti addebitabili non dichiarati come schede di linea, se non comunicati prima della formulazione del preventivo.

Cisco: Routing ISR

Licenze Legacy: I router Cisco che utilizzano moduli UCS, licenze IPS Feature e/o altre funzionalità avanzate non incluse in pacchetti (come i router ISR4000 che utilizzano licenze HSEC o Internal Service) non sono idonei alla copertura.

Licenze DNA e Smart: Se i dispositivi utilizzano licenze Smart, tutte le licenze Smart possono essere trasferite al dispositivo sostitutivo. Il trasferimento delle licenze Smart è responsabilità dell'utente finale.

Cisco: Serie Catalyst 1200 e 1300

Park Place fornisce supporto per gli switch delle serie Catalyst 1200 e 1300. Tuttavia, PPT non fornisce supporto per il Cisco Business Dashboard (CBD).

Cisco-Meraki: Tutti

Park Place fornirà sostituzioni hardware RMA con seriali Meraki non dichiarati. Park Place può assistere il cliente nella procedura di "Re-Claiming" dei seriali Meraki nel portale Meraki del cliente, a condizione che quest'ultimo sia autenticato con le proprie credenziali. Il cliente è obbligato a possedere una licenza Meraki per attivare e utilizzare l'hardware sostitutivo.

La licenza Meraki include aggiornamenti software e supporto del Technical Assistance Center (TAC), che il cliente deve ottenere tramite Meraki. Park Place fornisce supporto per RMA e/o Engineering sul campo (FE).

Park Place non può garantire che i prodotti hardware legacy siano in grado di connettersi al software di gestione in modo indefinito dopo la Data di Fine Supporto (EOST).

Apparati di Sicurezza – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, Fortinet & Juniper

Il supporto per gli Apparati di Sicurezza è limitato agli RMA hardware e al supporto del sistema operativo base. Qualsiasi servizio in abbonamento, trasferimento di licenza o requisito di licenza è responsabilità del Cliente.

InfiniBand: Mellanox/NVIDIA

Il Cliente è responsabile del backup e del ripristino delle licenze, del firmware, delle impostazioni e dei dati successivamente alla sostituzione di qualsiasi componente degli switch InfiniBand da parte di Park Place Technologies. Le schede di linea per sistemi basati su chassis devono essere dichiarate prima dell'emissione del contratto o durante la formulazione del preventivo, poiché i prezzi di alcuni modelli possono variare in base a determinate configurazioni.

Access Point: Tutti gli OEM

Tecnico sul Campo Sul Sito - Se un dispositivo AP richiede una scala per la sostituzione, il cliente è responsabile del ricambio, e PPT non invierà un Tecnico sul Campo con una scala.

Juniper: Tutti

Gli RMA Juniper gestiti da Park Place probabilmente non includeranno licenze. Qualsiasi trasferimento o requisito di licenza Juniper è responsabilità del Cliente.

Fortinet: Switch

Gli RMA Fortinet gestiti da Park Place probabilmente non includeranno licenze. Qualsiasi trasferimento o requisito di licenza Fortinet è responsabilità del Cliente.

F5: Tutti

Park Place ripristinerà il dispositivo difettoso alle condizioni operative precedenti al guasto con software base e licenze standard. Qualsiasi software avanzato rispetto a quello base o superiore al livello di licenze standard deve essere dichiarato prima dell'emissione del contratto o durante la formulazione del preventivo.

Arista:

Gli RMA Arista gestiti da Park Place probabilmente non includeranno licenze. Qualsiasi trasferimento o requisito di licenza Arista è responsabilità del Cliente. Park Place non fornisce garanzie in merito alle funzionalità delle licenze, a CloudVision e/o ai servizi in esecuzione sui dispositivi per i quali Park Place ha effettuato una sostituzione utilizzando ricambi forniti da Park Place.

SFP:

PPT si riserva il diritto di escludere gli SFP dalla copertura di manutenzione a meno che non siano dichiarati prima della formulazione del preventivo. Per qualsiasi SFP non dichiarato, se il cliente richiede a Park Place di fornire la sostituzione dell'SFP, Park Place si riserva il diritto di addebitare separatamente al Cliente il costo dei materiali relativi alla sostituzione.

SAN Brocade / Dell Connectrix serie B / HPe serie B:

Questi dispositivi richiedono licenze. PPT può fornire pieno supporto solo ai clienti che utilizzano licenze di base o se è possibile reperire ricambi con licenze appropriate per sistemi che eseguono FOS 8 o versioni precedenti. Qualsiasi licenza o trasferimento di licenza è responsabilità del Cliente. Park Place Technologies non è responsabile del supporto OS (Fabric Manager), che include assistenza per configurazioni, aggiornamenti firmware, trasferimenti di licenze o qualsiasi problema correlato alla SAN.

Appliance di Sicurezza – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, [CheckPoint], Fortinet, & Juniper:

Il supporto per gli Appliance di Sicurezza è limitato unicamente alla sostituzione hardware tramite RMA e al supporto del sistema operativo di base. Eventuali servizi in abbonamento, trasferimenti di licenze o requisiti legati alle licenze sono responsabilità del Cliente.

Storage

Dell Compellent FS

Requisito minimo FluidFS di versione 6.x per il supporto.

Dell Compellent SC

Il cliente deve effettuare un backup del firmware in ciascun sistema SC9000. Questo backup includerà anche le licenze. Inoltre, il cliente deve registrare i propri sistemi nel Digital Locker di Dell per avere accesso al firmware e alle licenze dei propri sistemi SC9000.

Dell PowerStore

Il cliente è responsabile del software di virtualizzazione, delle immagini software, delle chiavi/impostazioni di crittografia, dei backup e del ripristino delle licenze, delle configurazioni e dei dati prima e dopo la sostituzione di qualsiasi componente nel sistema Dell PowerStore da parte di Park Place. Il cliente deve avere in esecuzione la versione PowerStoreOS 3.x.x.x o superiore per essere idoneo al supporto fornito da Park Place Technologies.

Dell PowerVault NX

Il cliente è responsabile di tutti i backup e del ripristino di licenze, configurazioni e dati dopo la sostituzione di qualsiasi componente negli apparecchi NAS Dell PowerVault NX da parte di Park Place.

Dell PowerVault ME

Il cliente è responsabile di tutti i backup e del ripristino di licenze, configurazioni e dati prima e dopo la sostituzione di qualsiasi componente nella serie Dell PowerVault ME Storage da parte di Park Place.

Dell (EMC) Isilon/PowerScale

Il cliente è responsabile del software di virtualizzazione, delle immagini software, delle chiavi/impostazioni di crittografia, dei backup e del ripristino di licenze, configurazioni e dati prima e dopo la sostituzione di qualsiasi componente nello storage Dell Isilon/PowerScale da parte di Park Place.

Dell (EMC) PowerProtect DD Series

Il cliente è responsabile del backup e del ripristino di licenze, configurazioni e dati dopo la sostituzione di qualsiasi componente nello storage Dell PowerProtect Data Domain da parte di Park Place.

Si prega di notare che, in caso di sostituzione della testa o del telaio, gli ingegneri del supporto tecnico e sul campo di Park Place avranno bisogno di accesso remoto all'array. Nel caso di interruzioni nelle comunicazioni, vi saranno ritardi nel ripristino del dispositivo. Qualora il team di ingegneria di Park Place non riesca a completare questa procedura, potrebbe essere necessario coinvolgere Dell per risolvere il problema.

Il supporto per gli appliance Dell PowerProtect dipende dalla disponibilità di ricambi per le schede di sistema PowerProtect.

Il cliente deve creare e mantenere un backup del profilo del server nel caso in cui sia necessario sostituire una scheda di sistema.

Le attività che richiedono l'accesso BASH sugli array con versioni DDOS 6.2 o superiori possono avere limitazioni nella manutenzione e il Supporto Tecnico (TS) potrebbe richiedere il coinvolgimento dell'OEM.

Dell (EMC) Unity

Il cliente è responsabile di tutti i backup e del ripristino di licenze, configurazioni e dati dopo la sostituzione di qualsiasi componente nella serie di storage Dell EMC Unity da parte di Park Place.

Park Place non è responsabile per il ripristino o la perdita di dati in caso di problemi preesistenti o noti all'interno dell'ambiente Unity, come pool dinamici con errori doppi o cache "dirty".

Dell (EMC) XtremIO

Livelli minimi di codice richiesti. X1 richiede 4.0.31 o superiore. X2 richiede 6.4.0 o superiore.

HPE 3PAR

Restrizioni su password forti si applicano a tutti gli array 3PAR con sistema operativo versione 3.2.2 o superiore e SP versione 5.0 o superiore. Fare clic [qui](#) per il documento sulle Capacità di Supporto per Password Forti.

HPE Alletra 4000 Series

Il cliente è responsabile di tutti i backup e del ripristino di licenze, firmware, software e dati utente, comprese configurazioni e password, dopo la sostituzione di qualsiasi componente nel server di storage della serie HPE Alletra 4100, a meno che non sia supportato da un contratto di servizi gestiti stipulato con Park Place.

HPE Alletra 5000 e 6000 Series

Il cliente è responsabile della gestione, del backup e del ripristino di licenze, firmware, software e dati utente dopo la sostituzione di qualsiasi componente negli array delle serie HPE Alletra 5000 e 6000, a meno che non sia supportato da un contratto FULL di servizi gestiti stipulato con Park Place. Gli array delle serie HPE Alletra 5000 e 6000 si basano principalmente sul software di gestione cloud-based di HPE. I clienti devono essere in grado di creare e ripristinare immagini snapshot in modo indipendente o tramite un supporto mantenuto per questo software cloud-based.

Per i nuovi prodotti ancora coperti dal periodo di garanzia del produttore originale dell'attrezzatura (OEM), il cliente autorizza Park Place Technologies ad agire come agente per sostituire componenti difettosi privi di supporti di memorizzazione. Se Park Place identifica un problema di firmware che non può essere risolto tramite la sostituzione dell'hardware, il cliente deve contattare direttamente l'OEM per risolvere il problema.

In rari casi in cui sia richiesto l'accesso root o una password nsupport, il cliente dovrà avviare un contratto a tempo e materiale (T&M) con HPE. Questi casi includono, ma non si limitano a: accesso utente root, ripristino delle impostazioni di fabbrica o del sistema operativo, o un guasto catastrofico su entrambi i controller. Per ulteriori dettagli, consultare il documento Password Forti di Park Place Technologies.

Versioni minime del sistema operativo supportate:

- Se si utilizza la v5: 5.2.1.1100 o superiore
- Se si utilizza la v6: 6.1.1.300 o superiore

Immagine del controller:

A causa di limitazioni proprietarie, Park Place Technologies non può ottenere e/o distribuire copie dell'immagine del bootloader presente nella USB del controller. Se il bootloader si danneggia, potrebbe essere necessaria una sospensione operativa per completare la riparazione.

Documenti di supporto aggiuntivi:

[Documento Capacità di Supporto per Password Forti HPE Alletra](#)

HPE Modular Smart Array (MSA)

Il cliente è responsabile di tutti i backup e del ripristino di licenze, firmware, software e dati utente, comprese configurazioni e password, dopo la sostituzione di qualsiasi componente negli storage array HPE MSA da parte di Park Place, a meno che non sia supportato da un contratto di servizi gestiti stipulato con Park Place.

HPE Nimble

Il cliente è responsabile di tutti i backup e del ripristino di licenze, configurazioni e dati dopo la sostituzione di qualsiasi componente nella serie di storage HPE Nimble CS, SF, HF o AF da parte di Park Place.

Nimble – Richiesta “Solo Parti” per i Controller – DEVE avere un tecnico PPT/CP FE sul posto.

Nimble – Le richieste “Solo Parti” per dischi e alimentatori possono essere gestite normalmente.

Restrizioni su password forti si applicano, fare clic [qui](#) per il documento sulle Capacità di Supporto per Password Forti.

HPE Primera

Il cliente è responsabile del software di virtualizzazione, delle immagini software, delle chiavi/impostazioni di crittografia, dei backup e del ripristino di licenze, configurazioni e dati prima e dopo la sostituzione di qualsiasi componente nello storage HPE Primera 600 da parte di Park Place.

Restrizioni su password forti si applicano, fare clic [qui](#) per il documento sulle Capacità di Supporto per Password Forti.

HPE StoreEasy

Il cliente è responsabile di tutti i backup e del ripristino di licenze, firmware, software (incluso sistema operativo) e dati utente, comprese chiavi di crittografia del disco rigido/controller RAID, configurazioni e password, dopo la sostituzione di qualsiasi componente nell'appliance HPE StoreEasy da parte di Park Place.

I requisiti specifici di backup del cliente sono:

- Download del CD Quick Restore
- Chiave di Licenza Windows
- Chiavi di Crittografia del Controller RAID

HPE StoreOnce

Il cliente è responsabile di tutti i backup e del ripristino di licenze, firmware, software e dati utente, comprese chiavi di crittografia del disco rigido/controller RAID, configurazioni e password, dopo la sostituzione di qualsiasi componente nell'appliance HPE StoreOnce da parte di Park Place.

Restrizioni su password forti si applicano, fare clic [qui](#) per il documento sulle Capacità di Supporto per Password Forti.

Fare clic [qui](#) per il documento Dichiarazione Cassetto StoreOnce.

HPE StoreVirtual/Lefthand

Restrizioni su password forti si applicano, fare clic [qui](#) per il documento sulle Capacità di Supporto per Password Forti.

IBM DS8000

Il cliente è responsabile del software di virtualizzazione, delle immagini software, delle chiavi/impostazioni di crittografia, dei backup e del ripristino di licenze, configurazioni e dati prima e dopo la sostituzione di qualsiasi componente negli array di storage IBM DS8xxx da parte di Park Place.

IBM FlashSystem A9000/R

Il cliente è responsabile di tutti i backup e del ripristino di licenze, configurazioni e dati dopo la sostituzione di qualsiasi componente negli array IBM FlashSystem A9000 e A9000R da parte di Park Place.

Prima di accettare il presente accordo di supporto, il "Cliente" accetta di collaborare con IBM TSMO, accettare i termini e le condizioni di IBM, scaricare lo strumento IBM Technician Assistant (TA) e conservarlo in una posizione accessibile per qualsiasi esigenza di servizio relativa a FlashSystem A9000 / A9000R.

Processo Strumento IBM TA

IBM Storwize

Il sistema operativo di IBM Storwize deve essere alla versione 7.4.x o superiore.

Caveat di Supporto Unificato IBM V7000

IBM TS7700 VTS

Il cliente è responsabile per il backup e il ripristino delle licenze, delle impostazioni e dei dati dopo la sostituzione di qualsiasi componente del sistema di nastri IBM TS77xx da parte di Park Place. Il supporto di Park Place non include la copertura per le configurazioni Grid. Il cliente è responsabile della gestione, configurazione e delle licenze software associate al Grid.

Tutte le opzioni di nastro collegate devono essere identificate e quotate separatamente.

Le soluzioni basate su cloud non sono supportate.

Dichiarazione di Limitazione di Responsabilità per Grid IBM TS7xxx

IBM XIV

Il supporto di Park Place per IBM XIV (Gen2 & Gen3) è limitato esclusivamente alla sostituzione dei principali componenti hardware (dischi, moduli, UPS, batterie, ATS).

Non può essere fornito alcun supporto per il software o il sistema operativo XIV. Non può essere fornito supporto in caso di indisponibilità dello storage dovuta a un arresto improvviso/non pulito o a un guasto a livello di cluster del sistema operativo.

Lenovo Serie S

Il cliente è responsabile per il backup e il ripristino di licenze, impostazioni e dati dopo la sostituzione di qualsiasi componente da parte di Park Place.

Lenovo ThinkSystem Serie DE

Il cliente è responsabile per il backup e il ripristino di licenze, firmware, software e dati utente, comprese impostazioni e password, dopo la sostituzione di qualsiasi componente del Lenovo ThinkSystem Serie DE da parte di Park Place, salvo nei casi previsti da un accordo di servizi gestiti con Park Place.

Lenovo ThinkSystem Serie DS

Il cliente è responsabile per il backup e il ripristino di licenze, impostazioni e dati dopo la sostituzione di qualsiasi componente da parte di Park Place.

NetApp FAS/AFF/ASA/V-Series

La sostituzione del controller è effettuata su base best effort e potrebbe non rispettare l'SLA richiesto a causa della necessità di flashare i controller nel laboratorio PPT prima della sostituzione.

Ciò si applica a tutti i sistemi che eseguono ONTAP 8.2 o versioni superiori.

I livelli minimi del codice ONTAP richiesti per AFF A400, AFF C400, ASA A400, ASA C400, FAS8300 e FAS8700 sono 9.16.1P7 - SP F/W 13.12 o versioni superiori.

Il cliente è responsabile per il backup e il ripristino di licenze, impostazioni e dati dopo la sostituzione di qualsiasi componente da parte di Park Place.

NetApp Serie E & EF

Il cliente è responsabile per il backup e il ripristino di licenze, firmware, impostazioni di configurazione e dati dopo la sostituzione di qualsiasi componente da parte di Park Place nei sistemi NetApp Serie E ed EF.

Il livello minimo del codice SANtricity richiesto per le Serie E28xx, E57xx ed EF570 è 11.80.1R1 o versioni superiori.

I controller "IC" (Import Controlled) NON sono supportati.

Questi sono specificamente progettati per paesi dove la crittografia non è consentita, come Russia o Cina.

I controller IC non possono essere mescolati con controller non-IC. Questi possono essere identificati nel file di configurazione. Il numero di parte di ricambio avrà il suffisso -IC alla fine.

Server

Dell PowerEdge (OEMR XL)

I server/appliance Dell PowerEdge OEMR XL sono basati sull'hardware standard dei server Dell PowerEdge; tuttavia, i server OEMR XL hanno un'identità di sistema personalizzata e potenzialmente firmware su misura. È responsabilità del cliente conservare una copia dell'identità di sistema e dei file del firmware. Park Place non può accettare responsabilità per problemi di "funzionalità" dopo la sostituzione delle parti se tali problemi riguardano l'identità del sistema o il firmware; questi problemi saranno classificati come Fuori Ambito per l'accordo di supporto alla manutenzione hardware. Ciò può essere verificato eseguendo il Dell Service Tag.

Server IBM Power

Il cliente potrebbe incorrere in costi aggiuntivi per partizioni logiche associate al sistema se non identificate prima del completamento del preventivo o in caso di problemi di servizio dopo l'inizio del contratto.

Mainframe IBM z (zSeries)

Consultare l'Addendum Mainframe da allegare a tutti i preventivi per i mainframe

HPE Superdome 2

Il supporto di Park Place Technologies per le apparecchiature HPE Superdome 2 si applica ai livelli di revisione firmware 4.2.36 o superiori

HPE Superdome X

Il supporto di Park Place Technologies per le apparecchiature HPE Superdome X si applica ai livelli di revisione firmware 8.8.xxx o superiori

HPE Synergy

Il cliente è responsabile per tutti i backup e il ripristino di licenze, impostazioni e dati dopo la sostituzione di qualsiasi componente da parte di Park Place Technologies. Il cliente dovrebbe scaricare e mantenere un archivio dell'ultima e/o della versione corrente del Synergy Support Pack e di eventuali aggiornamenti intermedi.

Sun / Oracle xSeries

Il supporto di Park Place Technologies per i server Sun / Oracle xSeries non include le seguenti famiglie di prodotti: Exadata / Exalytics / Exalogic / Object Database Appliances (ODA) / Big Data Base Application (BDA).

HyperConverged

HPE SimpliVity

Il cliente è responsabile per il software di virtualizzazione, le immagini software, le chiavi/impostazioni di crittografia, i backup e il ripristino di licenze, impostazioni e dati prima e dopo la sostituzione di qualsiasi componente nell'HPE SimpliVity da parte di Park Place. Il cliente deve avere una copia del SimpliVity Support Pack (SVTSP) allineata all'ambiente operativo della propria infrastruttura.

Vblock

Il supporto di Park Place Technologies per le apparecchiature EMC VBlock è limitato all'assistenza per la risoluzione di problemi hardware (break/fix) relativi ai singoli componenti hardware del VBlock. Park Place non può supportare il software VCE o le configurazioni all'interno del VBlock. Il cliente dovrebbe richiedere tale supporto a VCE o direttamente ai produttori originali (OEM) e/o bloccare la configurazione e la versione software/firmware di tutti i componenti.

Dell VxRail

Il cliente è responsabile per tutti i backup e il ripristino dell'immagine di sistema, delle licenze, del firmware, del software e dei dati utente, comprese eventuali chiavi di crittografia dei dischi rigidi/controller RAID, impostazioni e password dopo la sostituzione di qualsiasi componente nell'appliance Dell VxRail da parte di Park Place, salvo nei casi coperti da un accordo di servizi gestiti con Park Place.

Nutanix (NX)

Il cliente è responsabile per tutti i backup e il ripristino di licenze, cluster, macchine virtuali (VM) e dati dopo la sostituzione di qualsiasi componente nei server Nutanix NX da parte di Park Place, salvo nei casi coperti da un accordo di servizi gestiti con Park Place.

Il cliente è inoltre responsabile per tutti i backup e il ripristino di licenze, impostazioni e dati dopo la sostituzione di qualsiasi componente nei server Nutanix NX.

Il supporto per i server Nutanix NX è soggetto alla disponibilità di pezzi di ricambio a seguito di una completa analisi del prodotto.

I server Nutanix NX sono basati su server e nodi di calcolo Supermicro. Per un supporto completo, in particolare per i dischi rigidi che richiedono analisi e sostituzione, è necessario caricare su ciascun nodo di calcolo/server una chiave di licenza della Supermicro DataCenter Management Suite per Nodo (SFT-DCMS-SINGLE).