

DETALHES DO PRODUTO DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE HARDWARE

Índice	Página(s)
Somente Mão de Obra	2
rede <i>Cisco: Série Catalyst 9K</i> <i>Cisco Nexus 9K: Infraestrutura Centrada em Aplicações (ACI)</i> <i>Cisco: Série Nexus 5K e 6K</i> <i>Cisco: Série Nexus 7K</i> <i>Cisco: MDS SAN Switching</i> <i>Cisco: Roteadores Modulares de Agregação ASR e Juniper</i> <i>Cisco: Roteamento ISR</i> <i>Cisco: Catalyst 1200 e 1300</i> <i>Cisco-Meraki: Todos</i> <i>Appliances de Segurança – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, Fortinet & Juniper</i> <i>InfiniBand: Mellanox/NVIDIA</i> <i>Pontos de Acesso: Todos os OEMs</i> <i>Juniper: Todos</i> <i>Fortinet: Switches</i> <i>F5: Todos</i> <i>Arista</i> <i>SFPs:</i> <i>Brocade SAN / Dell Connectrix B-series / HPe B series</i> <i>Appliances de Segurança – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, [CheckPoint], Fortinet, & Juniper</i>	2-5
Armazenamento <i>Dell Compellent FS</i> <i>Dell Compellent SC</i> <i>Dell PowerStore</i> <i>Dell PowerVault NXD</i> <i>Dell PowerVault ME</i> <i>Dell (EMC) Isilon/PowerScale</i> <i>Dell (EMC) PowerProtect DD Series</i> <i>Dell (EMC) Unity</i> <i>Dell (EMC) XtremIO</i> <i>HPE 3PAR</i> <i>HPE Alletra Série 4000</i> <i>HPE Alletra Séries 5000 & 6000</i> <i>HPE Modular Smart Array (MSA)</i> <i>HPE Nimble</i> <i>HPE Primera</i> <i>HPE StoreEasy</i> <i>HPE StoreOnce</i> <i>HPE StoreVirtual/Lefthand</i> <i>IBM DS8000</i> <i>IBM FlashSystem A9000/R</i> <i>IBM Storewize</i> <i>IBM TS7700 VTS</i> <i>IBM XIV</i> <i>Lenovo Série S</i> <i>Lenovo ThinkSystem Série DS</i> <i>NetApp FAS/AFF/ASA/V-Series</i> <i>NetApp Séries E&EF</i>	6-11
servidor <i>Dell PowerEdge (OEMR XL)</i> <i>IBM Power Servers</i> <i>Mainframes IBM z (Série z)</i> <i>HPE Superdome 2</i> <i>HPE Superdome X</i> <i>HPE Synergy</i> <i>Sun / Oracle Série x</i>	12
Hiperconvergente <i>HPE SimpliVity</i> <i>Vblock</i> <i>Dell VxRail</i> <i>Nutanix (NX)</i>	13

Somente Mão de Obra

A Park Place presume que os dispositivos para os quais estamos fornecendo apenas mão de obra estão cobertos por um contrato de suporte OEM. Caso esses dispositivos não estejam sob um contrato OEM, a Park Place prestará somente serviços de mão de obra com a expectativa de que o cliente forneça as peças e/ou assistência técnica remota.

A Park Place é responsável por fornecer FE (Smart Hands somente) como parte do SLA de Somente Mão de Obra. A Park Place não é responsável por fornecer quaisquer peças, atualizações de software ou decisões de configuração para dispositivos com o SLA de Somente Mão de Obra. Qualquer assistência de configuração será realizada por meio do suporte nível 3 do OEM ou dos recursos nível 3 do cliente.

O SLA para o SLS de Somente Mão de Obra é Next Business Day (NBD).

Rede

Cisco: Série Catalyst 9K

Os RMAs da Park Place terão apenas os recursos da licença base; qualquer transferência de licença DNA é de responsabilidade do usuário final, que deverá seguir o processo que a Cisco estabeleceu para o relicenciamento de DNA no RMA. A Park Place pode ajudar no relicenciamento de licenças DNA com o cliente autenticado usando suas credenciais.

Cisco Nexus 9K: Infraestrutura Centrada em Aplicações (ACI)

Switches Nexus operando como parte de uma estrutura ACI da Cisco não são elegíveis para cobertura devido à natureza extremamente proprietária e dependente de software do ACI. Isso inclui os servidores/clusters APIC associados à infraestrutura ACI.

Cisco: Série Nexus 5K e 6K

Esses dispositivos possuem exigências de licença. A PPT pode dar suporte integral somente aos clientes que usam licenciamento base ou caso o licenciamento adequado possa ser obtido. Se o dispositivo com licenciamento base e conjuntos de recursos falhar, a PPT não pode fornecer uma nova licença ou transferência de licença. A licença é gerida por Product Activation Key (PAK) e só pode ser instalada em um Host-ID (número de série do chassi) que seja autenticado para o usuário final.

Cisco: Série Nexus 7K

N7Ks executando software legado (anterior à versão 8.4(2)):

Nexus 7K executando apenas licenciamento base (nenhum) – Se um Nexus 7K estiver operando sem qualquer licença avançada opcional ou adicional, a PPT pode oferecer suporte completo a todos os recursos do N7K.

Nexus 7K com placa supervisora redundante – Em um sistema com dois supervisores, se uma placa de supervisor redundante falhar, a PPT pode substituí-la mesmo que ela tenha licença avançada. Isso ocorre porque a licença está vinculada ao número de série do chassi, e não a qualquer uma das placas de linha/supervisores.

Cisco: MDS SAN Switching

Esses dispositivos possuem exigências de licença. A PPT pode oferecer suporte integral somente a clientes com licenciamento base. Caso o dispositivo com licenciamento base e conjuntos de recursos falhe, a PPT não pode fornecer uma nova licença ou transferência de licença.

Cisco: Roteadores Modulares ASR e Juniper

Famílias de produtos: Roteadores modulares Cisco ASR-1000 e 9000 Series e Juniper MX240/480/960/10000 Series. Como as placas de linha e outros elementos desses roteadores são cobrados separadamente sob suporte, a Park Place se reserva o direito de cobrar separadamente o Cliente pelos custos de materiais de quaisquer componentes cobrados não divulgados previamente, tais como placas de linha não informadas antes da cotação.

Cisco: Roteamento ISR

Licenciamento Legado: Roteadores Cisco que utilizam módulos UCS, licença de recurso IPS e/ou outros recursos de licença avançados que não fazem parte de um pacote (como roteadores ISR4000 utilizando licenças HSEC ou de Serviço Interno) não são elegíveis para cobertura.

Licenciamento DNA e Smart: Se os dispositivos possuírem licenciamento via Smart Licensing, todas as licenças podem ser transferidas para o dispositivo de substituição. A transferência de licenças Smart é de responsabilidade do usuário final.

Cisco: Catalyst 1200 e 1300

A Park Place fornece suporte para os switches das séries Catalyst 1200 e 1300. A PPT não oferece suporte ao Cisco Business Dashboard (CBD).

Cisco-Meraki: Todos

A Park Place fornecerá substituições de hardware via RMA com números de série Meraki não reivindicados. A Park Place pode ajudar o cliente a reivindicar os números de série Meraki no portal Meraki do cliente, com o cliente autenticado sob suas credenciais. O cliente é responsável por ter o licenciamento Meraki para ativar e usar o hardware de substituição.

O licenciamento Meraki inclui atualizações de software e suporte do Technical Assistance Center (TAC), e o cliente deve obtê-lo através da Meraki. A Park Place fornece suporte RMA e/ou suporte de Engenharia de Campo (FE).

A Park Place não pode garantir que produtos de hardware legados conseguirão se conectar ao software de gerenciamento indefinidamente após a Data de Fim de Suporte (EOST).

Appliances de Segurança – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, Fortinet & Juniper

O suporte para Appliances de Segurança é limitado ao RMA de hardware e suporte ao sistema operacional base. Todos os serviços de assinatura, transferências de licença ou requisitos de licença são de responsabilidade do Cliente.

InfiniBand: Mellanox/NVIDIA

O cliente é responsável por todo o backup e restauração de licença, firmware, configurações e dados após a substituição de quaisquer componentes em seus switches InfiniBand pela Park Place Technologies. Placas de linha para sistemas baseados em chassis devem ser divulgadas antes da emissão do contrato ou no momento da cotação, já que o preço de alguns modelos pode mudar com base em certas configurações.

Pontos de Acesso: Todos os OEMs

Engenheiro de Campo no Local – Se qualquer dispositivo AP exigir uma escada para substituição, a responsabilidade pela substituição será do cliente, e a PPT não enviará um Engenheiro de Campo com uma escada.

Juniper: Todos

Os RMAs Juniper da Park Place provavelmente não incluirão licenciamento. Qualquer transferência de licença ou requisito de licença Juniper é de responsabilidade do Cliente.

Fortinet: Switches

Os RMAs Fortinet da Park Place provavelmente não incluirão licenciamento. Qualquer transferência de licença ou requisito de licença Fortinet é de responsabilidade do Cliente.

F5: Todos

A Park Place restaurará o dispositivo defeituoso ao estado de operação anterior à falha com software base e licenciamento padrão. Qualquer software avançado ou licenciamento acima do padrão deve ser divulgado antes da emissão do contrato ou no momento da cotação.

Arista:

Os RMAs Arista da Park Place provavelmente não incluirão licenciamento. Qualquer transferência de licença ou requisito de licença Arista é de responsabilidade do Cliente. A Park Place não garante funcionalidades relacionadas a licenças, CloudVision e/ou serviços em dispositivos onde a Park Place realizou substituições com peças sobressalentes fornecidas por ela.

SFPs:

A PPT se reserva o direito de excluir SFPs da cobertura de manutenção, a menos que sejam identificados antes da cotação. Para quaisquer SFPs não divulgados, e se o cliente solicitar que a Park Place forneça a substituição do SFP, a Park Place se reserva o direito de cobrar separadamente do Cliente o custo do material relacionado à substituição.

Brocade SAN / Dell Connectrix B-series / HPe B series:

Esses dispositivos possuem exigências de licença. A PPT pode oferecer suporte integral apenas a clientes que utilizem licenciamento base ou quando o licenciamento adequado possa ser obtido, se estiverem operando com FOS 8 ou versões anteriores. Qualquer transferência de licença ou requisito de licença é de responsabilidade do cliente. A Park Place Technologies não é responsável pelo suporte ao sistema operacional (Fabric Manager), incluindo assistência com configurações, atualizações de firmware, transferências de licença ou qualquer problema relacionado à SAN.

Dispositivos de Segurança – Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, [CheckPoint], Fortinet, & Juniper:

O suporte para dispositivos de segurança se limita apenas ao RMA de hardware e ao suporte do sistema operacional base. Quaisquer serviços de assinatura, transferências de licença ou requisitos de licença são de responsabilidade do Cliente.

Armazenamento

Dell Compellent FS

Requisito mínimo do FluidFS de versão 6.x para suporte.

Dell Compellent SC

O cliente precisa fazer o backup do firmware em cada sistema SC9000. Este backup incluirá as licenças. O cliente também deve registrar seus sistemas no Dell's Digital Locker para ter acesso ao firmware e às licenças de seus sistemas SC9000.

Dell PowerStore

O cliente é responsável pelo software de virtualização, imagens de software, chaves/configurações de criptografia, backups e restauração de licenças, configurações e dados antes e após a substituição de qualquer componente do Dell PowerStore Storage pela Park Place. O cliente deve garantir que a versão 3.x.x.x ou superior do PowerStoreOS esteja em execução para ser elegível ao suporte da Park Place Technologies.

Dell PowerVault NX

O cliente é responsável por todo o backup e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de qualquer componente dos equipamentos Dell PowerVault NX NAS pela Park Place.

Dell PowerVault ME

O cliente é responsável por todos os backups e restauração de licenças, configurações e dados antes e após a substituição de qualquer componente da série de armazenamento Dell PowerVault ME pela Park Place.

Dell (EMC) Isilon/PowerScale

O cliente é responsável pelo software de virtualização, imagens de software, chaves/configurações de criptografia, backups e restauração de licenças, configurações e dados antes e após a substituição de qualquer componente do armazenamento Dell Isilon/PowerScale pela Park Place.

Dell (EMC) PowerProtect DD Series

O cliente é responsável pelo backup e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de qualquer componente do armazenamento Dell PowerProtect Data Domain pela Park Place.

Por favor, note que, no caso de uma troca de cabeçote ou chassi, os Engenheiros de Suporte Técnico e de Campo da Park Place precisarão de acesso remoto ao array. Caso ocorram interrupções na comunicação, haverá atraso na restauração do dispositivo. Se a equipe de engenharia da Park Place não conseguir concluir este procedimento, poderá ser necessário acionar a Dell para resolver o problema.

O suporte para os dispositivos Dell PowerProtect depende da disponibilidade de peças de placa de sistema do PowerProtect.

O cliente deve criar e manter um backup do perfil do servidor caso seja necessária a substituição da placa de sistema.

Tarefas que exigem acesso BASH em arrays que executam versões do DDOS 6.2 ou superiores podem ter limitações de manutenção, e o Suporte Técnico (TS) pode requerer o envolvimento do OEM.

Dell (EMC) Unity

O cliente é responsável por todos os backups e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de qualquer componente na série de armazenamento Dell EMC Unity pela Park Place.

A Park Place não é responsável pela restauração ou perda de dados em caso de problemas preexistentes ou conhecidos no ambiente Unity, como pools dinâmicos em falha dupla ou cache em estado “sujo”.

Dell (EMC) XtremIO

Níveis mínimos de código são exigidos. Para X1, 4.0.31 ou superior. Para X2, 6.4.0 ou superior.

HPE 3PAR

Restrições fortes de senha se aplicam a todos os arrays 3PAR executando OS 3.2.2 ou superior, e SP v5.0 ou superior. Clique [aqui](#) para acessar o Documento de Capacidades de Suporte para Senhas Fortes.

HPE Alletra Série 4000

O cliente é responsável por todos os backups e restauração de licenças, firmware, software e dados do usuário, incluindo configurações e senhas, após a substituição de qualquer componente no Servidor de Armazenamento HPE Alletra Série 4100 pela Park Place, a menos que esteja coberto por um acordo de serviços gerenciados com a Park Place.

HPE Alletra Séries 5000 & 6000

O cliente é responsável pela gestão, backup e restauração de licenças, firmware, software e dados do usuário após a substituição de qualquer componente nos Arrays HPE Alletra Séries 5000 & 6000 pela Park Place, a menos que esteja coberto por um acordo completo de serviços gerenciados com a Park Place. Os Arrays HPE Alletra Séries 5000 & 6000 dependem fortemente do software de gerenciamento baseado em nuvem da HPE. Os clientes devem ser capazes de criar e restaurar imagens de snapshot de forma independente ou por meio do uso contínuo do suporte ao software baseado em nuvem.

Para novos produtos dentro do período de garantia do fabricante original (OEM), o cliente autoriza a Park Place Technologies como agente para reabastecer componentes e dispositivos defeituosos, sem mídia. Caso a Park Place identifique um problema de firmware que não tenha remediação por meio da substituição de hardware, o cliente deve entrar em contato diretamente com o OEM para resolução.

Em casos raros onde é necessário acesso root ou uma senha nsupport, o cliente precisará iniciar um contrato de tempo e materiais (T&M) com a HPE. Esses casos incluem, mas não estão limitados a: acesso de usuário root, redefinição para os padrões de fábrica ou do software do sistema operacional, ou uma falha catastrófica em ambos os controladores. Para detalhes específicos, consulte o documento de Senhas Fortes da Park Place Technologies.

Versões Mínimas de OS Suportadas:

- Se utilizando a versão 5: 5.2.1.1100 ou superior
- Se utilizando a versão 6: 6.1.1.300 ou superior

Imagem do Controlador:

Devido a limitações proprietárias, a Park Place Technologies não obtém e/ou distribui cópias da imagem do bootloader armazenada no USB do controlador. Caso o bootloader fique corrompido, pode ser necessário tempo de inatividade para concluir o reparo.

Documentos de Suporte Adicionais:

[Documento de Capacidades de Suporte para Senhas Fortes do HPE Alletra](#)

HPE Modular Smart Array (MSA)

O cliente é responsável por todos os backups e restauração de licenças, firmware, software e dados do usuário, incluindo configurações e senhas, após a substituição de qualquer componente no Array de Armazenamento HPE MSA pela Park Place, a menos que esteja coberto por um acordo de serviços gerenciados com a Park Place.

HPE Nimble

O cliente é responsável por todos os backups e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de qualquer componente nos Armazenamentos HPE Nimble CS, SF, HF ou AF Series pela Park Place.

Nimble – Solicitação de “Somente Peças” para Controladoras – DEVE contar com um técnico PPT/CP no local.
Nimble – Solicitações de “Somente Peças” para Discos e Fontes de Alimentação podem ser realizadas normalmente.

Restrições de Senhas Fortes se aplicam, clique [aqui](#) para acessar o Documento de Capacidades de Suporte para Senhas Fortes.

HPE Primera

O cliente é responsável pelo software de virtualização, imagens de software, chaves/configurações de criptografia, backups e restauração de licenças, configurações e dados antes e após a substituição de qualquer componente no Armazenamento HPE Primera 600 pela Park Place.

Restrições de Senhas Fortes se aplicam, clique [aqui](#) para acessar o Documento de Capacidades de Suporte para Senhas Fortes.

HPE StoreEasy

O cliente é responsável por todos os backups e restauração de licenças, firmware, software (incluindo sistema operacional) e dados do usuário, incluindo qualquer chave de criptografia do disco rígido/controladora RAID, configurações e senhas após a substituição de qualquer componente no dispositivo HPE StoreEasy pela Park Place.

Requisitos específicos de backup do cliente são:

- Download do CD de Restauração Rápida
- Chave de Licença do Windows
- Chaves de Criptografia da Controladora RAID

HPE StoreOnce

O cliente é responsável por todos os backups e restauração de licenças, firmware, software e dados do usuário, incluindo qualquer chave de criptografia do disco rígido/controladora RAID, configurações e senhas após a substituição de qualquer componente no dispositivo HPE StoreOnce pela Park Place.

Restrições de Senhas Fortes se aplicam, clique [aqui](#) para acessar o Documento de Capacidades de Suporte para Senhas Fortes.

Clique [aqui](#) para acessar o Documento sobre Gavetas do StoreOnce.

HPE StoreVirtual/Lefthand

Restrições de Senhas Fortes se aplicam, clique [aqui](#) para acessar o Documento de Capacidades de Suporte para Senhas Fortes.

IBM DS8000

O cliente é responsável pelo software de virtualização, imagens de software, chaves/configurações de criptografia, backups e restauração de licenças, configurações e dados antes e após a substituição de qualquer componente nos Arrays de Armazenamento IBM DS8xxx pela Park Place.

IBM FlashSystem A9000/R

O cliente é responsável por todos os backups e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de qualquer componente nos Arrays IBM FlashSystem A9000 e A9000R pela Park Place.

Antes da aceitação deste acordo de suporte, o "Cliente" concorda em contratar os serviços do IBM TSMO, aceitar os termos e condições da IBM, fazer o download da ferramenta IBM Technician Assistant (TA) e armazená-la em um local acessível para quaisquer requisitos de serviço dos sistemas FlashSystem A9000 / A9000R.

Processo da Ferramenta IBM TA

IBM Storwize

O sistema operacional do IBM Storwize precisa estar na versão 7.4.x ou superior.

Advertência de Suporte IBM V7000 Unified

IBM TS7700 VTS

O cliente é responsável pelo backup e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de quaisquer componentes no Sistema IBM TS77xx Tape pela Park Place. O suporte da Park Place não inclui cobertura para configurações Grid. O cliente é responsável pelo gerenciamento do Grid, configuração e licenças de software associadas.

Todas as opções de fita anexadas devem ser identificadas e cotadas separadamente.

Soluções baseadas na nuvem não são suportadas.

Isenção de Responsabilidade para Grid IBM TS7xxx

IBM XIV

O suporte da Park Place para o IBM XIV (Gen2 & Gen3) é limitado apenas à substituição de componentes principais de hardware (discos, módulos, UPSs, baterias, ATS).

Nenhum suporte pode ser fornecido para o software ou sistema operacional do XIV. Também não pode ser oferecido suporte caso o armazenamento se torne indisponível devido a uma paralisação severa/inacessibilidade causada por um desligamento inadequado ou uma falha do sistema operacional em nível de cluster.

Lenovo S-Series

O cliente é responsável por todo o backup e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de quaisquer componentes pela Park Place.

Lenovo ThinkSystem DE Series

O cliente é responsável por todo o backup e restauração de licenças, firmware, software e dados do usuário, incluindo configurações e senhas, após a substituição de quaisquer componentes no Lenovo ThinkSystem DE Series Storage pela Park Place, a menos que seja coberto por um acordo de serviços gerenciados com a Park Place.

Lenovo ThinkSystem DS Series

O cliente é responsável por todo o backup e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de quaisquer componentes pela Park Place.

NetApp FAS/AFF/ASA/V-Series

A substituição do controlador é realizada com base no melhor esforço e pode não atender ao SLA solicitado. Isso ocorre porque os controladores precisam ser reprogramados no laboratório PPT antes da substituição.

Isso se aplica a todos os arrays que executam ONTAP 8.2 ou superior.

Os níveis mínimos de código ONTAP requeridos para AFF A400, AFF C400, ASA A400, ASA C400, FAS8300 e FAS8700 são 9.16.1P7 - SP F/W 13.12 ou superior.

O cliente é responsável por todo o backup e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de quaisquer componentes pela Park Place.

NetApp E & EF-Series

O cliente é responsável por todo o backup e restauração de licenças, firmware, configurações e dados após a substituição de quaisquer componentes nos arrays NetApp E e EF-Series pela Park Place.

O nível mínimo de código SANtricity requerido para as séries E28xx, E57xx e EF570 é 11.80.1R1 ou superior.

Controladoras "IC" (Import Controlled) NÃO são suportadas.

Essas controladoras são feitas especificamente para países onde a criptografia não é permitida, como Rússia ou China.

As controladoras IC não podem ser misturadas com controladoras não-IC. Elas podem ser identificadas no arquivo de configuração. O número da peça de reposição terá o sufixo -IC no final.

Servidor

Dell PowerEdge (OEMR XL)

Os servidores/appliances Dell PowerEdge OEMR XL são baseados no hardware padrão de servidor Dell PowerEdge. No entanto, os servidores OEMR XL possuem uma identidade de sistema personalizada e, potencialmente, firmware específico. É responsabilidade do cliente manter uma cópia dos arquivos de identidade do sistema e firmware. A Park Place não pode aceitar responsabilidade por problemas de “funcionalidade” após a substituição de peças se relacionados à identidade do sistema ou firmware. Esses problemas serão classificados como fora do escopo para o acordo de suporte de manutenção de hardware. Isso pode ser verificado executando o Dell Service Tag.

IBM Power Servers

O cliente pode incorrer em custos adicionais para partições lógicas associadas ao sistema se não forem identificadas antes da conclusão da cotação ou se ocorrer um problema de serviço após o início do contrato.

Mainframes IBM z (zSeries)

Consulte o adendo sobre Mainframes que deve acompanhar todas as cotações de mainframe.

HPE Superdome 2

O suporte da Park Place Technologies para equipamentos HPE Superdome 2 é válido para revisões de firmware na versão 4.2.36 ou superior.

HPE Superdome X

O suporte da Park Place Technologies para equipamentos HPE Superdome X é válido para revisões de firmware na versão 8.8.xxx ou superior.

HPE Synergy

O cliente é responsável por todo o backup e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de quaisquer componentes pela Park Place Technologies. O cliente deve fazer o download e manter um arquivo com a versão mais recente e/ou atual do Synergy Support Pack e quaisquer atualizações intermediárias.

Sun / Oracle xSeries

O suporte da Park Place Technologies para servidores Sun / Oracle xSeries não inclui as seguintes famílias de produtos: Exadata / Exalytics / Exalogic / Object Database Appliances (ODA) / Big Data Base Application (BDA).

Hiperconvergência

HPE SimpliVity

O cliente é responsável pelo software de virtualização, imagens de software, chaves/configurações de criptografia, backups e restauração de licenças, configurações e dados antes e após a substituição de quaisquer componentes no HPE SimpliVity pela Park Place. O cliente deve possuir uma cópia do SimpliVity Support Pack (SVTSP) alinhada ao ambiente em execução de sua infraestrutura.

Vblock

O suporte da Park Place Technologies para equipamento EMC VBlock é limitado ao suporte de reparo/substituição de hardware para componentes individuais do VBlock. A Park Place não oferece suporte ao software VCE ou às configurações dentro do VBlock. O cliente deve obter esse suporte diretamente da VCE ou do(s) fabricante(s) original(is) e/ou deve bloquear a configuração e a versão do software/firmware de todos os componentes.

Dell VxRail

O cliente é responsável por todo o backup e restauração da imagem do sistema, licenciamento, firmware, software e dados do usuário, incluindo quaisquer chaves de criptografia do disco rígido/controladora RAID, configurações e senhas, após a substituição de quaisquer componentes no Appliance Dell VxRail pela Park Place, a menos que esteja coberto por um contrato de serviços gerenciados com a Park Place.

Nutanix (NX)

O cliente é responsável por todo o backup e restauração de licenças, clusters, VMs e dados após a substituição de quaisquer componentes nos servidores Nutanix NX pela Park Place, exceto se estiver coberto por um contrato de serviços gerenciados com a Park Place.

O cliente também é responsável por todo o backup e restauração de licenças, configurações e dados após a substituição de quaisquer componentes nos servidores Nutanix NX.

O suporte para servidores Nutanix NX está sujeito à disponibilidade de peças sobressalentes após a descoberta completa do produto.

Os servidores Nutanix NX são baseados em servidores e nós de computação Supermicro. Para suporte abrangente, especialmente para discos rígidos que requerem descoberta e substituição, é necessário carregar uma Chave de Licença Supermicro DataCenter Management Suite por Nó (SFT-DCMS-SINGLE) em cada nó de computação/servidor.