

### GENERAL TERMS AND CONDITIONS

These GENERAL TERMS AND CONDITIONS (“**Agreement**”) are agreed to between Park Place Technologies, LLC, on behalf of itself and its affiliates (“**PPT**”), and the undersigned, on behalf of itself and its affiliates (“**Customer**”). “**Party**” means PPT or Customer. “**Parties**” means PPT and Customer.

**Term; Scope.** This Agreement is effective upon execution (“**Effective Date**”) and continues until terminated as provided herein. These terms and conditions apply to all sales of services (“**Services**”) by PPT to Customer. A signed Statement of Work, accompanied by a Customer purchase order, will precede all sales of specific Services, which Services will be set forth on the Schedule(s) to the Statement of Work. Statements of Work and accompanying Schedules are referred to herein as the “**SOW**” or “**SOWs**”.

**SOW SERVICE MODIFICATIONS.** The Customer may remove individual Services or Covered Equipment (defined below) from an existing SOW by giving sixty (60) days’ prior written notice to PPT. Credits resulting from Service or Covered Equipment removal will pro-rated based from the effective removal date based on a 30-day month.

**CUSTOMER TERMINATION FOR CONVENIENCE.** Customer may terminate an existing SOW for convenience and without penalty with sixty (60) days’ prior written notice to PPT.

**FEES.** Maintenance and other recurring fees are invoiced annually in advance (unless otherwise noted on an SOW) and are payable net 30 days. PPT reserves the right to suspend or terminate maintenance and/or recurring services if fees are not timely paid. Quoted prices do not include applicable taxes or duties. Customer will be responsible for any applicable taxes or duties (e.g. sales tax, VAT, GST) imposed by any governmental authority relating to the purchase of the Services, except for any taxes based solely on PPT’s income. If Customer is tax exempt, Customer must provide a valid Tax Exemption Certificate.

**CUSTOMER COMPLIANCE.** Customer agrees to comply with all applicable laws and regulations. Customer is not named on any U.S. government list of persons or entities with which U.S. persons are prohibited from transacting, nor owned or controlled by or acting on behalf of any such persons or entities. Customer will not access or use Services in any manner that would cause any Party to violate any U.S. or international

### Términos y Condiciones Generales

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES (el “**Contrato**”) se acuerdan entre Park Place Technologies, LLC, en nombre propio y de sus filiales (“**PPT**”), y quien suscribe, en nombre propio y de sus filiales (el “**Cliente**”). El término “**Parte**” hace referencia a PPT o al Cliente. El término “**Partes**” hace referencia a PPT y al Cliente.

**Plazo; alcance.** Este Contrato entrará en vigencia en el momento de su suscripción (la “**Fecha de Entrada en Vigencia**”), y continuará en vigencia hasta su rescisión, conforme aquí se estipula. Estos términos y condiciones se aplican a todas las ventas de servicios (los “**Servicios**”) por parte de PPT al Cliente. Una Declaración de Trabajo firmada, acompañada por una orden de compra del Cliente, antecederá a todas las ventas de Servicios específicos, los que se detallarán en el o los Anexos de la Declaración de Trabajo. En adelante, se denominará a las Declaraciones de Trabajo y a los Anexos que las acompañan, “**SOW**”.

**MODIFICACIÓN DE SERVICIOS EN LA SOW.** El Cliente podrá quitar Servicios individuales o retirar Equipos Cubiertos (conforme se define a continuación) de una SOW existente, previa notificación por escrito a PPT con sesenta (60) días de antelación. Los créditos resultantes de haber quitado un Servicio o retirado un Equipo Cubierto se prorratearán en función de la fecha en que efectivamente se hubiese quitado el Servicio o retirado el Equipo Cubierto, tomando como base un mes de 30 días.

**RESCISIÓN POR CONVENIENCIA A INSTANCIAS DEL CLIENTE.** El Cliente podrá cancelar una SOW existente por conveniencia y sin penalidad alguna, previa notificación por escrito a PPT con sesenta (60) días de antelación.

**TARIFAS.** Las tarifas de mantenimiento y otras tarifas recurrentes se facturarán anualmente por adelantado (a menos que se indique lo contrario en una SOW), y se deberán pagar, netas, en un plazo de 30 días. PPT se reserva el derecho de suspender o cancelar los servicios de mantenimiento y/o recurrentes si no se abonon las tarifas puntualmente. Los precios presupuestados no incluyen impuestos ni tributos aplicables. El Cliente será responsable del pago de los impuestos o tributos aplicables (p. ej., el impuesto a las ventas, el IVA, el impuesto a los bienes y servicios) que recaude cualquier autoridad gubernamental en relación con la contratación de los Servicios, salvo por los impuestos que gravan exclusivamente las ganancias de PPT. Si el Cliente goza de una exención de impuestos, el Cliente debe proporcionar un certificado de exención de impuestos válido.

**CUMPLIMIENTO DEL CLIENTE.** El Cliente se obliga a cumplir con todas las leyes y reglamentaciones aplicables. El Cliente no figura en ninguna lista del gobierno de los EE.UU. de personas o entidades con quienes las personas de los EE.UU. tienen prohibido hacer negocios, y tampoco es de propiedad de ninguna de esas personas o entidades, ni se encuentra controlado por ellas, ni actúa en nombre de ellas. El Cliente no

embargo, export control law, or prohibition. Customer has not received or been offered any illegal or improper bribe, kickback, payment, gift, or thing of value from any person in connection with this Agreement or an SOW. If Customer learns of any violation of the above restrictions, Customer will use reasonable efforts to promptly notify PPT. Customer represents that it has all requisite ownership, license or other rights required for PPT to perform Services under all SOWs without infringing rights of third parties.

#### **LIMITED WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITIES.**

- a. PPT warrants that Services will be provided by supervised and qualified staff and will be provided in a good and workmanlike manner and in compliance with all applicable laws and regulations. THE WARRANTIES IN THIS SUBSECTION (a) ARE THE SOLE WARRANTIES OF PPT AND THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND SUITABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
- b. PPT'S TOTAL LIABILITY FOR ANY CLAIM OF ANY TYPE WHATSOEVER IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT IS LIMITED TO PROVEN DIRECT DAMAGES CAUSED SOLELY BY PPT'S GROSS NEGLIGENCE, WILLFUL MISCONDUCT, BREACH OF WARRANTY OR BREACH OF CONTRACT. THE CUSTOMER'S EXCLUSIVE REMEDY FOR ANY SUCH CLAIM WILL NOT EXCEED THE FEES ACTUALLY PAID BY CUSTOMER UNDER THE APPLICABLE SOW DURING THE ONE (1) YEAR PERIOD PRECEDING THE DATE OF CLAIM (OR, IF A "SERVICE FIRST" TIME AND MATERIALS CALL, TO THE FEES FOR SUCH SERVICE FIRST CALL). IN NO EVENT WILL PPT BE LIABLE FOR LOST PROFITS, LOST REVENUE, BUSINESS INTERRUPTION, OR INDIRECT, PUNITIVE, SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, EXTRA-CONTRACTUAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.
- c. No legal action arising under this Agreement may be brought by Customer against PPT later than one (1) year after the claim arises.

#### **STANDARDS OF PPT SERVICES.**

- a. To be eligible for Service by PPT, Customer equipment must be identified on an SOW ("**Covered Equipment**"). All Covered Equipment must be in good working condition and meet the manufacturers' minimum equipment configuration requirements and specifications. Any costs associated with correcting

utilizará ni accederá a los Servicios de cualquier manera que podría ocasionar que cualquier Parte viole cualquier embargo de los EE. UU. o internacional, ley de control de exportaciones o prohibición. El Cliente no ha recibido ni se le ha ofrecido un soborno, una coima, un pago, un obsequio u otro objeto de valor ilegal o deshonesto de ninguna persona, en relación con este Contrato o una SOW. Si el Cliente toma conocimiento de cualquier violación de las restricciones antes mencionadas, el Cliente hará lo posible para notificar de inmediato a PPT. El Cliente manifiesta que posee todos los derechos de dominio, licencia u otros derechos necesarios para que PPT pueda prestar los Servicios en virtud de las SOW sin infringir derechos de terceros.

#### **GARANTÍA LIMITADA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

- a. PPT garantiza que los Servicios serán prestados por personal supervisado y capacitado, y que se prestarán de manera profesional y en cumplimiento de todas las leyes y reglamentaciones aplicables. LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN ESTE INCISO (a) SON LAS ÚNICAS GARANTÍAS DE PPT, Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, A TÍTULO ENUNCIATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR.
- b. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE PPT POR CUALQUIER RECLAMO DE CUALQUIER TIPO EN RELACIÓN CON ESTE CONTRATO SE ENCUENTRA LIMITADA A LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS Y COMPROBADOS, QUE HAYAN SIDO OCASIONADOS EXCLUSIVAMENTE POR LA CULPA GRAVE, LA CONDUCTA DOLOSA, UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O UN INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL POR PARTE DE PPT. EL ÚNICO RECURSO DEL CLIENTE POR CUALQUIER RECLAMO NO PODRÁ SUPERAR LAS TARIFAS EFECTIVAMENTE ABONADAS POR EL CLIENTE EN VIRTUD DE LA SOW PERTINENTE DURANTE EL PERÍODO DE UN (1) AÑO PREVIO A LA FECHA DEL RECLAMO (O, SI SE TRATARA DE UNA LLAMADA "PRIMERO EL SERVICIO" EN VIRTUD DE LA CUAL SE PRESTARÁN SERVICIOS EN FUNCIÓN DEL TIEMPO Y LOS MATERIALES NECESARIOS, LAS TARIFAS CORRESPONDIENTES A ESA LLAMADA). BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA PPT SERÁ RESPONSABLE POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO NI POR DAÑOS Y PERJUICIOS INDIRECTOS, PUNITIVOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, EXTRA-CONTRACTUALES O EMERGENTES.
- c. El Cliente no podrá iniciar acciones legales contra PPT por motivos relacionados con este Contrato más de un (1) año después de la fecha en que surgió el reclamo.

#### **NORMAS DE LOS SERVICIOS DE PPT.**

- a. Para poder recibir Servicios de PPT, los equipos del Cliente deben estar identificados en una SOW ("**Equipos Cubiertos**"). Todos los Equipos Cubiertos deben encontrarse en buen estado de funcionamiento y cumplir con las especificaciones y los requisitos mínimos de configuración de equipos de los

deficiencies to the aforementioned requirement(s) are the responsibility of Customer.

- b. PPT will maintain the Covered Equipment in good operating condition. Services include labor and replacement of all parts deemed necessary for proper operation of Covered Equipment. Defective parts containing proprietary data will remain Customer's property; all other defective parts will become the property of PPT unless otherwise agreed.
- c. Customer will promptly notify PPT of Covered Equipment failure, and will allow PPT staff reasonable access to Covered Equipment and a reasonable time to perform the Services. Customer will maintain accurate and current logs and records concerning the operation of Covered Equipment.
- d. Services provided outside the scope of services set forth on an SOW will be billed at PPT's per call rates and terms then in effect.
- e. All Services are dependent upon hardware availability on commercially reasonable terms.

**PARKVIEW™.** To the extent applicable, Customer's right and license to use ParkView™ (which includes the suite of licensed BMC products, referenced herein as the "ParkView Products") is subject to the following:

- a. ParkView Products are protected by United States copyright law and applicable international copyright treaties;
- b. Customer may not claim or assert title to or ownership of the ParkView Products (or modifications thereto), or remove or alter any copyright or proprietary notice from copies of ParkView Products;
- c. Customer may not copy, de-compile, disassemble, reverse engineer or attempt to derive ParkView Products' source code from object code, except to the extent permitted by applicable law;
- d. Customer may not sell, rent, lease, license, sublicense, modify, time share, outsource or transfer the ParkView Products to any third-party;
- e. Customer will use reasonable care and protection to prevent the unauthorized use, copying, publication or dissemination of the ParkView Product; and
- f. Customer may not export or re-export the ParkView Product without both the written consent of PPT and/or its licensor (as applicable) and the appropriate US and/or foreign government license(s).

fabricantes. Los costos asociados con la corrección de la falta de cumplimiento de los requisitos antes mencionados serán de responsabilidad del Cliente.

- b. PPT mantendrá los Equipos Cubiertos en buen estado de funcionamiento. Los Servicios incluyen la mano de obra y el reemplazo de todas las piezas necesarias para el correcto funcionamiento de los Equipos Cubiertos. Las piezas defectuosas que contengan datos privilegiados continuarán siendo de propiedad del Cliente; todas las demás piezas defectuosas pasarán a ser de propiedad de PPT, a menos que se acuerde lo contrario.
- c. El Cliente deberá notificar de inmediato a PPT acerca de la falla de cualquier Equipo Cubierto, y deberá permitir que el personal de PPT acceda a los Equipos Cubiertos, y darles un tiempo razonable para que presten los Servicios. El Cliente deberá mantener diarios y registros precisos y actualizados acerca del funcionamiento de los Equipos Cubiertos.
- d. Los Servicios que se presten fuera del alcance de los Servicios establecido en una SOW se facturarán a las tarifas por llamada de PPT, y según los términos que en ese momento se encuentren vigentes.
- e. Todos los Servicios dependerán de la disponibilidad del hardware en términos comercialmente razonables.

**PARKVIEW™.** En la medida en que resulte aplicable, el derecho y la licencia del Cliente para el uso de ParkView™ (que incluye el paquete de productos de BMC otorgados bajo licencia, y que en adelante denominaremos "Productos ParkView") se encuentran sujetos a los siguientes términos:

- a. Los Productos ParkView gozan de protección de las leyes de los Estados Unidos en materia de derecho de autor y de los tratados internacionales aplicables en la materia.
- b. El Cliente no podrá reclamar o invocar titularidad o propiedad de los Productos ParkView (ni de sus modificaciones), y tampoco podrá quitar o modificar el aviso de derecho de autor o de propiedad de las copias de los Productos ParkView.
- c. El Cliente no podrá copiar, descompilar, desarmar, aplicar ingeniería inversa ni intentar obtener el código fuente de los Productos ParkView a partir del código objeto, salvo en la medida en que lo permita la legislación aplicable.
- d. El Cliente no podrá vender, alquilar, arrendar, modificar, tercerizar ni transferir los Productos ParkView a terceros, ni compartir su uso con terceros, ni otorgarle a un tercero una licencia o sublicencia sobre los mencionados productos.
- e. El Cliente deberá actuar con debido cuidado con el fin de evitar el uso no autorizado, la copia, la publicación o la difusión de los Productos ParkView.
- f. El Cliente no podrá exportar ni reexportar los Productos ParkView sin antes obtener el consentimiento por escrito de PPT y/o de su licenciante (según corresponda) y las licencias correspondientes del gobierno de los EE. UU. y/o del gobierno extranjero.

**SERVICE FIRST.** PPT is committed to customer service. In the covered territories, if a Customer requests maintenance services on equipment not covered by an SOW, or outside the scope of Services identified on an SOW, PPT will provide responsive maintenance services to the extent within its capabilities and approved in writing by Customer. Unless otherwise agreed in writing, these additional services will be performed by PPT on a time and materials basis (which may include travel). All Service First time and materials services may be subject to receipt of a Customer's purchase order or credit card authorization and the warranty limitations and limitations on liability set forth in these Terms and Conditions.

**EXCLUSIONS.** The following are not included in the Services provided by PPT: installation, de-installation, reinstallation or moving Covered Equipment; adding, changing, removing features or options, or making functional changes to Covered Equipment; providing consumable or operating supplies or materials, including but not limited to print heads, shuttle assemblies, cables, batteries (other than mother board, system board, and cache batteries, which are included), media, toner or ink cartridges; repair of equipment damage including, without limitation, damage resulting from accident, transportation, neglect or misuse, lightning, failure or fluctuation of electrical power, air conditioning or humidity control, water, other environmental factors, telephone equipment or communication lines failure, failure of foreign interconnect equipment, or caused by maintenance services or modifications, alterations or additions of items not provided by PPT to Covered Equipment; maintenance or repair required caused by misuse, abuse or neglect, or other loss or damage from causes external to the equipment; reconditioning or factory refurbishment of equipment when normal repair and parts replacement cannot keep the equipment in satisfactory operating condition as determined by PPT; software or firmware service (including upgrades and patches) or any repair of any equipment failure caused by inappropriate software or firmware programming, system software or application software support; system engineering services, programming, and operating procedures; and maintenance or other services on equipment other than Covered Equipment. Excluded services noted above may be performed by PPT under a separate service agreement or, at PPT's sole discretion, on a time and materials basis (which may include travel).

**CONFIDENTIALITY.** If a Party receives from the other Party written information which is marked "Confidential" or "Proprietary" or with a similar marking, or if a Party receives information the receiving Party knows or should know is confidential or proprietary, the receiving Party agrees not to use such information except in the performance of this Agreement.

**PRIMERO EL SERVICIO.** PPT tiene un compromiso con la atención al cliente. En los territorios cubiertos, si un Cliente solicita servicios de mantenimiento para equipos no cubiertos por una SOW, o fuera del alcance de los Servicios identificado en una SOW, PPT prestará servicios de mantenimiento de respuesta en la medida en que ello se encuentre dentro de sus capacidades y aprobado por escrito por el Cliente. Salvo que se acuerde lo contrario por escrito, PPT prestará estos servicios adicionales en función del tiempo y los materiales necesarios (lo que puede incluir viajes). Todos los servicios del tipo Primero el servicio en función del tiempo y los materiales necesarios podrán estar sujetos a la recepción de una orden de compra o de una autorización de la tarjeta de crédito del Cliente, y a las limitaciones de garantía y de responsabilidad que se establecen en estos Términos y Condiciones.

**EXCLUSIONES.** Los siguientes no se encuentran incluidos en los Servicios que presta PPT: instalación, desinstalación, reinstalación o traslado de Equipos Cubiertos; incorporación, cambio o retiro de opciones o características, o realización de cambios funcionales en los Equipos Cubiertos; provisión de insumos o materiales consumibles, lo que incluye, sin carácter taxativo, cabezales de impresión, lanzaderas, cables, baterías (con excepción de las baterías de la placa base, la tarjeta de sistema y de la memoria caché, que están incluidas), medios de almacenamiento, tóner o cartuchos de tinta; reparación de daños a equipos, incluido, a título enunciativo, el daño como resultado de accidentes, transporte, descuido o mal uso, rayos, falla o fluctuación de la energía eléctrica, control de la humedad o aire acondicionado, agua, otros factores ambientales, falla de las líneas de comunicación o de los equipos de telefonía, falla de equipos de interconexión externos, o el ocasionado por servicios de mantenimiento o modificaciones, alteraciones o incorporaciones de artículos no provistos por PPT a los Equipos Cubiertos; mantenimiento o reparación necesarios a causa de mal uso, abuso o descuido, u otro tipo de pérdida o daño debido a causas externas al equipo; reacondicionamiento o restauración de fábrica de los equipos cuando la reparación normal y el reemplazo de piezas no pueden mantener los equipos en buen estado de funcionamiento, conforme lo determine PPT; servicio de software o firmware (incluidas las actualizaciones y los parches) o cualquier reparación de cualquier falla de los equipos ocasionada por la programación incorrecta del software o firmware, el soporte del software del sistema o del software de la aplicación; servicios de ingeniería de sistemas, programación y procedimientos operativos; y mantenimiento u otros servicios en equipos que no son Equipos Cubiertos. Los servicios excluidos antes detallados podrán ser prestados por PPT en virtud de un contrato de locación de servicios separado o, a entera discreción de PPT, en función del tiempo y los materiales necesarios (lo que puede incluir viajes).

**CONFIDENCIALIDAD.** Si una Parte recibe de la otra Parte información por escrito identificada como "Confidencial" o "Privilegiada" o con otra identificación similar, o si una Parte recibe información que sabe o debería saber que es confidencial o privilegiada, la Parte receptora se obliga utilizar esa información únicamente a los fines del cumplimiento de este

Moreover, the receiving Party agrees to treat such information in the same manner as it treats its own confidential information and agrees to use commercially reasonable efforts to protect the confidentiality of such information. The obligation to keep information confidential does not apply to any such information that has been disclosed in publicly available sources or is in the rightful possession of the receiving Party without an obligation of confidentiality. In the event the receiving Party is required to disclose the confidential information by court order or operation of law, the receiving Party hereby agrees to provide notice to the disclosing Party prior to the required disclosure. The confidentiality obligations in this paragraph apply during the term of this Agreement for a period of two (2) years after termination or expiration. The Parties will return or destroy confidential information of the other upon request.

#### GENERAL.

- a. Amendment. This Agreement may not be changed, modified or amended except in writing signed by both Parties, and any such change, modification or amendment must expressly reference this Agreement.
- b. Entire Agreement. This Agreement, together with the agreements and instruments referenced herein, contains the entire understanding of the Parties with respect to the subject matter hereof and supersedes all prior agreements between the Parties. For clarity, the Parties specifically agree that this Agreement supersedes and renders void any contrary terms and conditions contained in a purchase order, sales acknowledgment or other instrument, agreement or document unless such order, acknowledgment, instrument, agreement or document is entered into after the Effective Date, signed by both Parties hereto, and expressly references this Agreement.
- c. Termination for Breach. Either Party may terminate an SOW by written notice to the other Party upon a material breach by the other Party of obligations under this Agreement and/or the applicable SOW.
- d. No Implied Waivers. The failure of either Party at any time to require performance by the other of any provision herein will not affect the right of such Party to require performance at any time thereafter, nor will the failure of either Party to take action regarding a breach of any provision hereof be taken or held to be a waiver of the provision itself.
- e. Dispute Resolution. In the event of a dispute between the Parties, at the request of either Party, the Parties will appoint executive officers to meet in good faith within sixty (60) days from such request to resolve the dispute.
- f. Governing Law; Venue. If the PPT entity identified on the SOW is **Park Place Technologies, LLC**, then this Agreement will be governed by the laws of the State of Ohio, without regard to its conflict of laws provisions, and the parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of state and federal courts in Cuyahoga

Contrato. Asimismo, la Parte receptora se obliga a tratar esa información de la misma manera que trata su propia información confidencial, y a hacer lo que esté a su alcance para proteger la confidencialidad de esa información. La obligación de mantener la información en confidencialidad no se aplica a ninguna información que se haya divulgado en fuentes disponibles al público o que se encuentre legítimamente en poder de la parte Receptora, sin que medie obligación de confidencialidad. En el supuesto de que la Parte receptora tenga la obligación de divulgar información confidencial por orden judicial o imperio de la ley, la Parte receptora se obliga a cursar notificación a la Parte que divulgó la información con anterioridad a dicha divulgación. Las obligaciones de confidencialidad establecidas en este párrafo se aplican durante el plazo de este Contrato y por un período de dos (2) años después de su rescisión o vencimiento. Las Partes deberán devolver o destruir la información confidencial de la otra cuando esta lo solicite.

#### DISPOSICIONES VARIAS.

- a. Reforma. Este Contrato solo se puede modificar o reformar mediante un instrumento por escrito firmado por ambas Partes, y toda modificación o reforma debe hacer referencia expresa a este Contrato.
- b. Integridad del acuerdo. Este Contrato, junto con los contratos e instrumentos a los que se hace referencia en el presente, contiene el acuerdo total de las Partes con respecto a su objeto, y deja sin efecto a todos los acuerdos previos entre las Partes. Las Partes específicamente acuerdan que este Contrato deja sin efecto y anula cualquier término o condición que sea contrario y que se estipule en una orden de compra, una confirmación de venta u otro instrumento, contrato o documento, a menos que la orden, la confirmación, el instrumento, el contrato o el documento se celebre con posterioridad a la Fecha de Entrada en Vigencia, sea firmado por ambas Partes y haga referencia expresa a este Contrato.
- c. Rescisión por incumplimiento. Cualquiera de las Partes podrá cancelar una SOW, previa notificación por escrito a la otra Parte, como resultado del incumplimiento, por parte de esta última, de sus obligaciones en virtud de este Contrato y/o de la SOW pertinente.
- d. Ausencia de renunciias implícitas. El hecho de que cualquiera de las Partes en cualquier momento no exija el cumplimiento de cualquier disposición del presente no afectará el derecho de esa Parte de exigir su cumplimiento en cualquier momento posterior. Asimismo, el hecho de que cualquiera de las Partes no inicie acciones por el incumplimiento de una disposición del presente no se tomará ni interpretará como una renuncia al derecho de exigir el cumplimiento de esa disposición.
- e. Resolución de controversias. En caso de controversia entre las Partes, a solicitud de cualquiera de las Partes, estas nombrarán a directivos ejecutivos para que se reúnan de buena fe dentro de los sesenta (60) días de dicha solicitud, con el objeto de resolver la controversia.

- County, Ohio. If the Park Place entity identified on the SOW is **Park Place Technologies Limited**, then this Agreement is governed by English law and the parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts in London, England. If the Park Place entity identified on the SOW is **Park Place Technologies Canada ULC**, then this Agreement is governed by the laws of Ontario, Canada and the parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts in Toronto, Canada. If the Park Place entity identified on the SOW is **Park Place Technologies GmbH**, then this Agreement is governed by the laws of Germany and the parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts in Frankfurt, Germany. If the Park Place entity identified on the SOW is **Park Place Technologies Private Limited**, then this Agreement is governed by the laws of Singapore, and the parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts in Singapore. If the Park Place entity identified on the SOW is **Park Place Technologies Malaysia SDN. BHD.**, then this Agreement is governed by the contract laws of Malaysia, and the parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Federal or High Courts of Malaysia. The Parties further agree to personal jurisdiction of and service of process by the courts in the applicable jurisdiction referenced above.
- g. Force Majeure. Neither Party will be liable for failure to fulfill its obligation under this Agreement or an SOW if such failure is due to causes beyond a Party's reasonable control, including, but not limited to, acts of God, acts of terrorism, man-made or natural disasters, material shortages, strikes, delays in transportation or force majeure. The time for performance of any such obligation will be extended by the period lost due to such cause, with PPT agreeing to resume work as soon as it is safe and PPT is reasonably able to do so.
- h. Severability; Headings. Any provision of this Agreement which is determined to be prohibited or unenforceable by a court of competent jurisdiction will be ineffective only to the extent of such prohibition or unenforceability and will be severed without invalidating the remaining provisions hereof or otherwise affecting the validity or enforceability of such provision. The headings used herein are for the convenience of the Parties only and will not affect the interpretation of this Agreement.
- i. Notice. Notice to PPT will be given in writing, addressed to Park Place Technologies, 5910 Landerbrook Drive, Suite 300, Cleveland, OH 44124-6500, USA, Attention: Office of General Counsel. Notice to Customer will be given in writing, addressed to Customer at the address set forth in the applicable SOW or the last known address of Customer. Notice will be deemed given at the time it is delivered or presented for delivery to the addressee listed above.
- f. Derecho aplicable; competencia. Si la entidad PPT identificada en la SOW es **Park Place Technologies, LLC**, este Contrato se regirá por las leyes del Estado de Ohio, sin perjuicio de los principios de conflicto de leyes, y las partes se someten a la competencia exclusiva de los tribunales estatales y federales del Condado de Cuyahoga, Ohio. Si la entidad Park Place identificada en la SOW es **Park Place Technologies Limited**, este Contrato se regirá por la legislación inglesa, y las partes se someten a la competencia exclusiva de los tribunales de Londres, Inglaterra. Si la entidad Park Place identificada en la SOW es **Park Place Technologies Canada ULC**, este Contrato se regirá por las leyes de Ontario, Canadá, y las partes se someten a la competencia exclusiva de los tribunales de Toronto, Canadá. Si la entidad Park Place identificada en la SOW es **Park Place Technologies GmbH**, este Contrato se regirá por las leyes de Alemania, y las partes se someten a la competencia exclusiva de los tribunales de Frankfurt, Alemania. Si la entidad Park Place identificada en la SOW es **Park Place Technologies Private Limited**, este Contrato se regirá por las leyes de Singapur, y las partes se someten a la competencia exclusiva de los tribunales de Singapur. Si la entidad Park Place identificada en la SOW es **Park Place Technologies Malaysia SDN. BHD**, este Contrato se regirá por las leyes de Malasia en materia contractual, y las partes se someten a la competencia exclusiva de los tribunales federales o superiores de Malasia. Las Partes asimismo aceptan la competencia en razón de la persona de los tribunales sitios en la jurisdicción pertinente a la que se hace referencia anteriormente, y el diligenciamiento de notificaciones procesales por parte de esos tribunales.
- g. Fuerza mayor. Ninguna de las Partes será responsable por la falta de cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este Contrato o de una SOW si la falta de cumplimiento se debe a causas que se encuentran fuera del control razonable de esa Parte, lo que incluye, sin carácter taxativo, casos fortuitos, actos de terrorismo, desastres naturales u ocasionados por el hombre, escasez de materiales, huelgas, demoras en el transporte o fuerza mayor. Se prorrogará el tiempo para el cumplimiento de la obligación por el período de tiempo perdido debido a dicha causa, y PPT se obliga a reanudar el trabajo tan pronto como sea seguro y PPT pueda hacerlo.
- h. Nulidad parcial; encabezados. Toda disposición de este Contrato que un tribunal competente prohíba o declare inexigible será inválida únicamente en la medida de la prohibición o inexigibilidad, y se separará del resto sin invalidar las restantes disposiciones del presente y sin afectar, en lo demás, la validez o exigibilidad de esa disposición. Los encabezados que se utilizan en el presente se incluyen solo para referencia de las Partes y no deben afectar la interpretación de este Contrato.
- i. Notificaciones. Las notificaciones a PPT se deberán realizar por escrito, y deberán dirigirse a Park Place

Technologies, 5910 Landerbrook Drive, Suite 300, Cleveland, OH 44124-6500, EE. UU., atención: Oficina del Asesor Legal. Las notificaciones al Cliente se deberán realizar por escrito, y deberán dirigirse al Cliente al domicilio indicado en la SOW pertinente, o al último domicilio conocido del Cliente. Las notificaciones se tendrán por cursadas en el momento de su entrega o presentación para la entrega al destinatario antes indicado.