

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

These GENERAL TERMS AND CONDITIONS (“**Agreement**”) are agreed to between Park Place Technologies, LLC, on behalf of itself and its affiliates (“**PPT**”), and the undersigned, on behalf of itself and its affiliates (“**Customer**”). “**Party**” means PPT or Customer. “**Parties**” means PPT and Customer.

TERM; SCOPE. This Agreement is effective upon execution (“**Effective Date**”) and continues until terminated as provided herein. These terms and conditions apply to all sales of services (“**Services**”) by PPT to Customer. A signed Statement of Work, accompanied by a Customer purchase order, will precede all sales of specific Services, which Services will be set forth on the Schedule(s) to the Statement of Work. Statements of Work and accompanying Schedules are referred to herein as the “**SOW**” or “**SOWs**”.

SOW SERVICE MODIFICATIONS. The Customer may remove individual Services or Covered Equipment (defined below) from an existing SOW by giving sixty (60) days’ prior written notice to PPT. Credits resulting from Service or Covered Equipment removal will pro-rated based from the effective removal date based on a 30-day month.

CUSTOMER TERMINATION FOR CONVENIENCE. Customer may terminate an existing SOW for convenience and without penalty with sixty (60) days’ prior written notice to PPT.

FEES. Maintenance and other recurring fees are invoiced annually in advance (unless otherwise noted on the SOW) and are payable net 30 days. In the event fees are not timely paid, PPT may (a) accelerate and demand payment in full of all amounts due for the maintenance period, including any subsequent installment payments, and/or (b) suspend or terminate maintenance and/or recurring services. Quoted prices do not include applicable taxes or duties. Customer will be responsible for any applicable taxes or duties (e.g. sales tax, VAT, GST) imposed by any governmental authority relating to the purchase of the Services, except for any taxes based solely on PPT’s income. If Customer is tax exempt, Customer must provide a valid Tax Exemption Certificate.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN („**Vertrag**“) werden zwischen Park Place Technologies, LLC, im eigenen Namen und im Namen seiner verbundenen Unternehmen („**PPT**“), und dem Unterzeichner, im eigenen Namen und im Namen seiner verbundenen Unternehmen („**Kunde**“) vereinbart. „**Partei**“ bezeichnet PPT oder den Kunden. „**Parteien**“ bezeichnet PPT und den Kunden.

LAUFZEIT; GELTUNGSBEREICH. Dieser Vertrag tritt mit seiner Unterzeichnung in Kraft („**Datum des Inkrafttretens**“) und läuft bis zur in diesem Vertrag vorgesehenen Kündigung. Diese AGB gelten für alle Verkäufe von Dienstleistungen („**Dienstleistungen**“) durch PPT an den Kunden. Eine unterschriebene Leistungsbeschreibung, begleitet von einer Kundenbestellung, geht allen Verkäufen von spezifischen Dienstleistungen voraus, die in den Zeitplänen der Leistungsbeschreibung aufgeführt sind. Die Leistungsbeschreibungen (Statements of Work) und die zugehörigen Zeitpläne werden hier als „**SOW**“ oder „**SOWs**“ bezeichnet.

SOW DIENSTLEISTUNGS-MODIFIKATIONEN. Der Kunde kann einzelne Dienstleistungen oder abgedeckte Geräte (siehe unten) aus einer bestehenden SOW entfernen, indem er PPT 60 Tage vorher schriftlich benachrichtigt. Gutschriften, die sich aus der Entfernung von Serviceleistungen oder abgedeckten Geräten ergeben, werden anteilmäßig auf der Grundlage der effektiven Entfernung auf der Grundlage eines 30-Tage-Monats berechnet.

ORDENTLICHE KÜNDIGUNG DURCH DEN KUNDEN. Der Kunde kann eine bestehende SOW ordentlich und ohne Strafe mit einer Frist von sechzig (60) Tagen schriftlich gegenüber PPT kündigen.

gebühren. Wartungs- und andere wiederkehrende Gebühren werden jährlich im Voraus in Rechnung gestellt (sofern in der Leistungsbeschreibung nichts anderes angegeben ist) und sind innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug zahlbar. Falls die Gebühren nicht rechtzeitig bezahlt werden, kann PPT (a) die Zahlung für alle Beträge, die für den Wartungszeitraum fällig sind, einschließlich aller nachfolgenden Ratenzahlungen, beschleunigen und verlangen, dass diese vollständig gezahlt werden, und/oder (b) die Wartungs- und/oder wiederkehrenden Dienstleistungen aussetzen oder beenden. Die angegebenen Preise verstehen sich ohne anfallende Steuern oder Abgaben. Der Kunde ist für alle anfallenden Steuern oder Abgaben (z. B. Umsatzsteuer, MwSt., Waren- und Dienstleistungssteuer (GST)) verantwortlich, die von einer Regierungsbehörde im Zusammenhang mit dem Kauf der Dienstleistungen erhoben werden, mit Ausnahme von Steuern, die ausschließlich auf dem Einkommen von PPT basieren. Wenn

der Kunde steuerbefreit ist, muss er eine gültige Steuerbefreiungsbescheinigung vorlegen.

CUSTOMER COMPLIANCE. Customer agrees to comply with all applicable laws and regulations. Customer is not named on any U.S. government list of persons or entities with which U.S. persons are prohibited from transacting, nor owned or controlled by or acting on behalf of any such persons or entities. Customer will not access or use Services in any manner that would cause any Party to violate any U.S. or international embargo, export control law, or prohibition. Customer has not received or been offered any illegal or improper bribe, kickback, payment, gift, or thing of value from any person in connection with this Agreement or an SOW. If Customer learns of any violation of the above restrictions, Customer will use reasonable efforts to promptly notify PPT. Customer represents that it has all requisite ownership, license or other rights required for PPT to perform Services under all SOWs without infringing rights of third parties.

KUNDEN-COMPLIANCE. Der Kunde verpflichtet sich, alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Der Kunde ist weder auf einer Liste von Personen oder Körperschaften der US-Regierung aufgeführt, die US-Personen untersagt, Geschäfte zu tätigen, noch steht er im Besitz oder unter der Kontrolle solcher Personen oder Körperschaften oder handelt in deren Namen. Der Kunde wird nicht auf Dienstleistungen zugreifen oder diese in einer Weise nutzen, die eine Partei dazu veranlassen würde, gegen ein US-amerikanisches oder internationales Embargo, Exportkontrollgesetz oder Verbot zu verstoßen. Der Kunde hat von keiner Person in Verbindung mit diesem Vertrag oder einer SOW illegale oder unzulässige Bestechung, Schmiergeld, Zahlungen, Geschenke oder Wertgegenstände erhalten oder angeboten bekommen. Wenn der Kunde Kenntnis von einem Verstoß gegen die oben genannten Beschränkungen erlangt, wird er angemessene Anstrengungen unternehmen, um PPT unverzüglich darüber zu benachrichtigen. Der Kunde versichert, dass er über alle erforderlichen Eigentums-, Lizenz- oder sonstigen Rechte verfügt, die PPT zur Erbringung von Dienstleistungen unter allen SOWs benötigt, ohne Rechte Dritter zu verletzen.

LIMITED WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITIES.

- a. PPT warrants that Services will be provided by supervised and qualified staff and will be provided in a good and workmanlike manner and in compliance with all applicable laws and regulations. THE WARRANTIES IN THIS SUBSECTION (a) ARE THE SOLE WARRANTIES OF PPT AND THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND SUITABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
- b. PPT'S TOTAL LIABILITY FOR ANY CLAIM OF ANY TYPE WHATSOEVER IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT IS LIMITED TO PROVEN DIRECT DAMAGES CAUSED SOLELY BY PPT'S GROSS NEGLIGENCE, WILLFUL MISCONDUCT, BREACH OF WARRANTY OR BREACH OF CONTRACT. THE CUSTOMER'S EXCLUSIVE REMEDY FOR ANY SUCH CLAIM WILL NOT EXCEED THE FEES ACTUALLY PAID BY CUSTOMER UNDER THE APPLICABLE SOW DURING THE ONE (1) YEAR PERIOD PRECEDING THE DATE OF CLAIM (OR, IF A "SERVICE FIRST" TIME AND MATERIALS CALL, TO THE FEES FOR SUCH SERVICE FIRST CALL). IN NO EVENT WILL PPT BE LIABLE FOR LOST PROFITS, LOST REVENUE, BUSINESS INTERRUPTION, OR INDIRECT, PUNITIVE, SPECIAL,

EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

- a. PPT garantiert, dass die Dienstleistungen von beaufsichtigtem und qualifiziertem Personal, in einer guten und fachgerechten Weise und in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften, erbracht werden. DIE GEWÄHRLEISTUNGEN IN DIESEM ABSCHNITT (a) SIND DIE EINZIGEN GEWÄHRLEISTUNGEN VON PPT UND ES GIBT KEINE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIERT, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ALLE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.
- b. DIE GESAMTHAFTUNG VON PPT FÜR ANSPRÜCHE JEDLICHER ART IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM VERTRAG IST AUF DIE NACHGEWIESENEN DIREKTEN SCHÄDEN BESCHRÄNKT, DIE AUSSCHLIEßLICH DURCH DIE GROBE FAHRLÄSSIGKEIT, DAS VORSÄTZLICHE FEHLVERHALTEN, EINE GEWÄHRLEISTUNGSVERLETZUNG ODER EINE VERTRAGSVERLETZUNG VON PPT VERURSACHT WURDEN. DAS AUSSCHLIEßLICHE RECHTSMITTEL DES KUNDEN FÜR EINEN SOLCHEN ANSPRUCH IST AUF DIE TATSÄCHLICH VOM KUNDEN IM RAHMEN DER JEWEILIGEN SOW WÄHREND DES ZEITRAUMS VON EINEM (1) JAHR VOR DEM DATUM DES ANSPRUCHS GEZAHLTEN GEBÜHREN BESCHRÄNKT (ODER, WENN ES UM EINEN „SERVICE ZUERST“-FALL GEHT, DER

INCIDENTAL, EXEMPLARY, EXTRA-CONTRACTUAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

- c. No legal action arising under this Agreement may be brought by Customer against PPT later than one (1) year after the claim arises.

STANDARDS OF PPT SERVICES.

- a. To be eligible for Service by PPT, Customer equipment must be identified on an SOW (“**Covered Equipment**”). All Covered Equipment must be in good working condition and meet the manufacturers’ minimum equipment configuration requirements and specifications. Any costs associated with correcting deficiencies to the aforementioned requirement(s) are the responsibility of Customer.
- b. PPT will maintain the Covered Equipment in good operating condition. Services include labor and replacement of all parts deemed necessary for proper operation of Covered Equipment. Defective parts containing proprietary data will remain Customer’s property; all other defective parts will become the property of PPT unless otherwise agreed.
- c. Customer will promptly notify PPT of Covered Equipment failure, and will allow PPT staff reasonable access to Covered Equipment and a reasonable time to perform the Services. Customer will maintain accurate and current logs and records concerning the operation of Covered Equipment.
- d. Services provided outside the scope of services set forth on an SOW will be billed at PPT’s per call rates and terms then in effect.
- e. All Services are dependent upon hardware availability on commercially reasonable terms.

PARKVIEW™. To the extent applicable, Customer’s right and license to use ParkView™ (which includes the suite of licensed BMC products, referenced herein as the “ParkView Products”) is subject to the following:

NACH AUFWAND BERECHNET WIRD, AUF DIE GEBÜHREN FÜR DIESE LEISTUNG). PPT HAFTET IN KEINEM FALL FÜR ENTGANGENEN GEWINN, ENTGANGENEN UMSATZ, BETRIEBSUNTERBRECHUNG ODER INDIREKTE, STRAFRECHTLICHE, SONDER-, NEBEN-, AUßERVERTRAGLICHE ODER FOLGESCHÄDEN.

- c. Der Kunde kann gegen PPT nicht später als ein (1) Jahr nach Entstehung des Anspruchs Klage erheben.

STANDARDS DER PPT-DIENSTLEISTUNGEN.

- a. Um für den Service von PPT in Frage zu kommen, muss das Gerät des Kunden gemäß SOW identifizierbar sein („**abgedeckte Geräte**“). Alle abgedeckten Geräte müssen in einwandfreiem Zustand sein und den Mindestanforderungen und Spezifikationen der Hersteller an die Gerätekonfiguration entsprechen. Alle Kosten, die mit der Behebung von Mängeln an den oben genannten Anforderungen verbunden sind, gehen zu Lasten des Kunden.
- b. PPT wird das abgedeckte Gerät in gutem Betriebszustand halten. Die Dienstleistungen umfassen die Arbeit und den Austausch aller Teile, die für den ordnungsgemäßen Betrieb der abgedeckten Ausrüstung als notwendig erachtet werden. Fehlerhafte Teile, die Eigentumsdaten enthalten, bleiben Eigentum des Kunden; alle anderen fehlerhaften Teile gehen in das Eigentum von PPT über, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- c. Der Kunde benachrichtigt PPT unverzüglich über den Ausfall des abgedeckten Gerätes und gewährt den PPT-Mitarbeitern angemessenen Zugang zu dem abgedeckten Gerät und eine angemessene Frist für die Erbringung der Dienstleistungen. Der Kunde wird genaue und aktuelle Protokolle und Aufzeichnungen über den Betrieb des abgedeckten Gerätes führen.
- d. Leistungen, die außerhalb des Leistungsumfangs einer SOW erbracht werden, werden zu den jeweils gültigen Tarifen und Bedingungen von PPT abgerechnet.
- e. Alle Dienstleistungen sind abhängig von der Verfügbarkeit der Hardware zu wirtschaftlich vertretbaren Bedingungen.

PARKVIEW™. Soweit anwendbar, unterliegen das Recht und die Lizenz des Kunden zur Nutzung von ParkView™ (einschließlich der Suite der lizenzierten BMC-Produkte, in diesem Vertrag als die „ParkView-Produkte“ bezeichnet) den folgenden Bestimmungen:

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> a. ParkView Products are protected by United States copyright law and applicable international copyright treaties; b. Customer may not claim or assert title to or ownership of the ParkView Products (or modifications thereto), or remove or alter any copyright or proprietary notice from copies of ParkView Products; c. Customer may not copy, de-compile, disassemble, reverse engineer or attempt to derive ParkView Products' source code from object code, except to the extent permitted by applicable law; d. Customer may not sell, rent, lease, license, sublicense, modify, time share, outsource or transfer the ParkView Products to any third-party; e. Customer will use reasonable care and protection to prevent the unauthorized use, copying, publication or dissemination of the ParkView Product; and f. Customer may not export or re-export the ParkView Product without both the written consent of PPT and/or its licensor (as applicable) and the appropriate US and/or foreign government license(s). | <ul style="list-style-type: none"> a. Die ParkView-Produkte sind durch das Urheberrecht der USA und anwendbare internationale Urheberrechtsabkommen geschützt; b. Der Kunde ist nicht berechtigt, Rechtsansprüche oder Eigentum in Bezug auf die ParkView-Produkte (oder Änderungen daran) zu beanspruchen oder geltend zu machen, oder Urheberrechts- oder Eigentumsvermerke von Kopien der ParkView-Produkte zu entfernen oder diese zu ändern; c. Es ist dem Kunden nicht gestattet, den Quellcode der ParkView-Produkte zu kopieren, zu dekompile, zu zerteilen oder zurückzuentwickeln oder zu versuchen, diesen aus dem Objektcode abzuleiten, soweit dies gesetzlich zulässig ist; d. Der Kunde ist nicht berechtigt, die ParkView-Produkte zu verkaufen, zu vermieten, zu verleasen, Lizenzen oder Unterlizenzen dafür zu vergeben, sie zu modifizieren, sie im Rahmen von Time-Sharing zu überlassen, auszulagern oder auf Dritte zu übertragen; e. Der Kunde wird angemessene Schutzmaßnahmen ergreifen, um eine unbefugte Nutzung, Veröffentlichung oder Verbreitung und ein unbefugtes Kopieren des ParkView-Produkts zu verhindern; und f. Der Kunde darf das ParkView-Produkt nicht ohne die schriftliche Zustimmung von PPT bzw. seinem Lizenzgeber und die entsprechende(n) US- und/oder ausländische(n) Regierungslizenz(en) exportieren oder reexportieren. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

SERVICE FIRST. PPT is committed to customer service. In the covered territories, if a Customer requests maintenance services on equipment not covered by an SOW, or outside the scope of Services identified on an SOW, PPT will provide responsive maintenance services to the extent within its capabilities and approved in writing by Customer. Unless otherwise agreed in writing, these additional services will be performed by PPT on a time and materials basis (which may include travel). All Service First time and materials services may be subject to receipt of a Customer's purchase order or credit card authorization and the warranty limitations and limitations on liability set forth in these Terms and Conditions.

EXCLUSIONS. The following are not included in the Services provided by PPT: installation, de-installation, reinstallation or moving Covered Equipment; adding, changing, removing features or options, or making functional changes to Covered Equipment; providing consumable or operating supplies or materials, including but not limited to print heads, shuttle assemblies, cables, batteries (other than mother board, system

SERVICE AN ERSTER STELLE. PPT ist kundenorientiert. In den abgedeckten Gebieten wird PPT, wenn ein Kunde Wartungsdienstleistungen an Geräten anfordert, die nicht von einer SOW abgedeckt, oder außerhalb des Leistungsumfangs einer SOW sind, im Rahmen seiner Möglichkeiten und nach schriftlicher Genehmigung durch den Kunden, reaktionsfähige Wartungsdienstleistungen erbringen. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, werden diese zusätzlichen Leistungen von PPT nach Aufwand erbracht (dazu gehören auch Reisen). Alle Dienstleistungen und Materialdienstleistungen können vom Erhalt der Bestellung oder der Kreditkartenautorisierung des Kunden und den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Gewährleistungs- und Haftungsausschlüsse abhängig gemacht werden.

AUSSCHLÜSSE. Die folgenden Punkte sind nicht Bestandteil der von PPT erbrachten Leistungen: die Installation, Deinstallation, Neuinstallation oder Verlegung von abgedeckten Geräten; das Hinzufügen, Ändern, Entfernen von Funktionen oder Optionen oder funktionelle Änderungen an abgedeckten Geräten; Bereitstellung von Verbrauchs- oder Betriebsmitteln oder Materialien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf

board, and cache batteries, which are included), media, toner or ink cartridges; repair of equipment damage including, without limitation, damage resulting from accident, transportation, neglect or misuse, lightning, failure or fluctuation of electrical power, air conditioning or humidity control, water, other environmental factors, telephone equipment or communication lines failure, failure of foreign interconnect equipment, or caused by maintenance services or modifications, alterations or additions of items not provided by PPT to Covered Equipment; maintenance or repair required caused by misuse, abuse or neglect, or other loss or damage from causes external to the equipment; reconditioning or factory refurbishment of equipment when normal repair and parts replacement cannot keep the equipment in satisfactory operating condition as determined by PPT; software or firmware service (including upgrades and patches) or any repair of any equipment failure caused by inappropriate software or firmware programming, system software or application software support; system engineering services, programming, and operating procedures; and maintenance or other services on equipment other than Covered Equipment. Excluded services noted above may be performed by PPT under a separate service agreement or, at PPT's sole discretion, on a time and materials basis (which may include travel).

CONFIDENTIALITY. If a Party receives from the other Party written information which is marked "Confidential" or "Proprietary" or with a similar marking, or if a Party receives information the receiving Party knows or should know is confidential or proprietary, the receiving Party agrees not to use such information except in the performance of this Agreement. Moreover, the receiving Party agrees to treat such information in the same manner as it treats its own confidential information and agrees to use commercially reasonable efforts to protect the confidentiality of such information. The obligation to keep information confidential does not apply to any such information that has been disclosed in publicly available sources or is in the rightful possession of the receiving Party without an obligation of confidentiality. In the event the receiving Party is required to disclose the confidential information by court order or operation of law, the receiving Party hereby agrees to provide notice to the disclosing Party prior to the required disclosure. The confidentiality obligations in this paragraph apply during the term of this Agreement for a period of two (2) years after termination or expiration. The Parties will return or destroy confidential information of the other upon request.

Druckköpfe, Shuttle-Baugruppen, Kabel, Batterien (außer den Batterien für das Mainboard und die Systemplatine und die Cache-Batterien, die enthalten sind), Medien, Toner oder Tintenpatronen; Reparatur von Geräteschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden, die durch Unfall, Transport, Nachlässigkeit oder Fehlgebrauch, Blitzschlag, Stromausfall oder Stromschwankungen, Klimaanlage- oder Feuchtigkeitskontrolle, Wasser, andere Umwelteinflüsse, Ausfall von Telefonanlagen oder Kommunikationsleitungen, Ausfall von ausländischen Verbindungseinrichtungen oder Ausfall wegen Wartungsarbeiten oder Modifikationen, Änderungen oder Ergänzungen von Gegenständen, die nicht von PPT zu den abgedeckten Geräten geliefert wurden, verursacht wurden; eine Wartung oder Reparatur, die aufgrund von Fehlgebrauch, Missbrauch oder Nachlässigkeit erforderlich ist, oder andere Verluste oder Schäden, die durch Ursachen außerhalb des Geräts verursacht werden; Wiederinstandsetzung oder Werksüberholung von Geräten, wenn eine normale Reparatur oder ein Austausch von Teilen das Gerät nicht in einem zufriedenstellenden Betriebszustand halten kann, wie von PPT bestimmt; Software- oder Firmware-Service (einschließlich Upgrades und Patches) oder jegliche Reparatur von Gerätefehlern, die durch unangemessene Software- oder Firmware-Programmierung, Systemsoftware- oder Anwendungssoftware-Support, System-Engineering-Dienstleistungen, Programmierung und Betriebsverfahren sowie Wartung oder andere Dienstleistungen an anderen Geräten als den abgedeckten Geräten verursacht werden. Ausgeschlossene Leistungen können von PPT im Rahmen eines separaten Dienstleistungsvertrages oder nach eigenem Ermessen nach Aufwand (einschließlich Reisen) erbracht werden.

VERTRAULICHKEIT. Wenn eine Partei von der anderen Partei schriftliche Informationen erhält, die mit „vertraulich“ oder „urheberrechtlich geschützt“ oder mit einer ähnlichen Kennzeichnung markiert werden, oder wenn eine Partei Informationen erhält, von denen die empfangende Partei weiß oder wissen sollte, dass sie vertraulich oder urheberrechtlich geschützt ist, verpflichtet sich die empfangende Partei, diese Informationen nur bei der Erfüllung dieses Vertrags zu verwenden. Darüber hinaus verpflichtet sich die empfangende Vertragspartei, diese Informationen genauso zu behandeln, wie sie ihre eigenen vertraulichen Informationen behandelt, sowie wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen zu unternehmen, um die Vertraulichkeit dieser Informationen zu schützen. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung von Informationen gilt nicht für solche Informationen, die in öffentlich zugänglichen Quellen veröffentlicht wurden oder sich im rechtmäßigen Besitz der empfangenden Vertragspartei befinden, ohne dass eine Geheimhaltungsverpflichtung besteht. Für den Fall, dass die empfangende Vertragspartei verpflichtet ist, die vertraulichen Informationen durch gerichtliche Anordnung oder kraft Gesetzes offen zu legen, verpflichtet sich die empfangende Vertragspartei hiermit, die offenlegende Vertragspartei vor der

erforderlichen Offenlegung zu benachrichtigen. Die Geheimhaltungsverpflichtungen in diesem Absatz gelten während der Laufzeit dieses Vertrages für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren nach dessen Beendigung oder Ablauf. Die Parteien werden vertrauliche Informationen der anderen Partei auf Verlangen zurückgeben oder vernichten.

GENERAL.

- a. Amendment. This Agreement may not be changed, modified or amended except in writing signed by both Parties, and any such change, modification or amendment must expressly reference this Agreement.
- b. Entire Agreement. This Agreement, together with the agreements and instruments referenced herein, contains the entire understanding of the Parties with respect to the subject matter hereof and supersedes all prior agreements between the Parties. For clarity, the Parties specifically agree that this Agreement supersedes and renders void any contrary terms and conditions contained in a purchase order, sales acknowledgment or other instrument, agreement or document unless such order, acknowledgment, instrument, agreement or document is entered into after the Effective Date, signed by both Parties hereto, and expressly references this Agreement.
- c. Termination for Breach. Either Party may terminate an SOW by written notice to the other Party upon a material breach by the other Party of obligations under this Agreement and/or the applicable SOW.
- d. No Implied Waivers. The failure of either Party at any time to require performance by the other of any provision herein will not affect the right of such Party to require performance at any time thereafter, nor will the failure of either Party to take action regarding a breach of any provision hereof be taken or held to be a waiver of the provision itself.
- e. Dispute Resolution. In the event of any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, the parties agree to consult and negotiate with each other and, recognizing their mutual interests, attempt to reach a satisfactory solution. If they do not reach settlement within a period of 60 days, then, upon

ALLGEMEINES.

- a. Änderungen. Dieser Vertrag darf nicht geändert, modifiziert oder ergänzt werden, außer in schriftlicher Form, die von beiden Parteien unterzeichnet wurde, und jede solche Änderungen, Modifizierungen oder Ergänzungen müssen ausdrücklich auf diesen Vertrag Bezug nehmen.
- b. Vollständigkeitsklausel. Dieser Vertrag, zusammen mit den hierin erwähnten Vereinbarungen und Dokumente, enthält die gesamte Vereinbarung der Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand und ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen zwischen den Parteien. Aus Gründen der Klarheit vereinbaren die Parteien ausdrücklich, dass dieser Vertrag alle gegenteiligen Bedingungen in einer Bestellung, einer Verkaufsbestätigung oder einer anderen Urkunde, einer Vereinbarung oder einem Dokument ersetzt und ungültig macht, es sei denn, eine solche Bestellung, Bestätigung, Urkunde, Vereinbarung oder ein solches Dokument wird nach dem Inkrafttreten abgeschlossen, von beiden Vertragsparteien unterzeichnet wurde, und ausdrücklich auf diesen Vertrag verweist.
- c. Kündigung wegen Vertragsverletzung. Jede Vertragspartei kann eine SOW durch schriftliche Mitteilung an die andere Vertragspartei kündigen, wenn die andere Vertragspartei eine wesentliche Verletzung der Verpflichtungen aus diesem Vertrag und/oder der anwendbaren SOW begeht.
- d. Keine implizite Verzichtserklärung. Das Versäumnis einer der Vertragsparteien, zu irgendeinem Zeitpunkt die Erfüllung durch die andere der hierin enthaltenen Bestimmungen zu verlangen, berührt nicht das Recht dieser Vertragspartei, zu einem späteren Zeitpunkt diese Erfüllung zu verlangen, noch wird das Versäumnis einer der Vertragsparteien, Maßnahmen im Falle eines Verstoßes gegen eine der Bestimmungen dieses Vertrags zu ergreifen, als Verzicht auf die Bestimmung selbst angesehen.
- e. Streitbeilegung. Die Parteien vereinbaren, dass sie sich bei Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüchen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, beraten und miteinander verhandeln werden und unter Anerkennung ihrer gemeinsamen Interessen versuchen werden, eine zufriedenstellende Lösung zu

notice by any party to the other(s), unresolved controversies or claims will be finally settled by arbitration (a) if in the U.S., in Cleveland, Ohio, under the Commercial Arbitration Rules of the American Arbitration Association and applying the laws of the State of Ohio, and (b) if outside of the U.S., in the nearest principal business location of PPT, under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce, in either case by one arbitrator appointed in accordance with the applicable rules. The language of the arbitration will be English. The judgment on the award rendered by the arbitrator shall be binding and may be entered in any court having jurisdiction thereof.

- f. Force Majeure. Neither Party will be liable for failure to fulfill its obligation under this Agreement or an SOW if such failure is due to causes beyond a Party's reasonable control, including, but not limited to, acts of God, pandemics, epidemics, or other widespread health impairments, government advisements or orders, including but not limited to, travel and movement restrictions or border closings, acts of terrorism, man-made or natural disasters, material shortages, strikes, delays in transportation or force majeure. The time for performance of any such obligation will be extended by the period lost due to such cause, with PPT agreeing to resume work as soon as it is safe and PPT is reasonably able to do so.
- g. Severability; Headings. Any provision of this Agreement which is determined to be prohibited or unenforceable by a court of competent jurisdiction will be ineffective only to the extent of such prohibition or unenforceability and will be severed without invalidating the remaining provisions hereof or otherwise affecting the validity or enforceability of such provision. The headings used herein are for the convenience of the Parties only and will not affect the interpretation of this Agreement.
- h. Notice. Notice to PPT will be given in writing, addressed to Park Place Technologies, 5910 Landerbrook Drive, Suite 300, Cleveland, OH 44124-

finden. Wenn sie innerhalb eines Zeitraums von 60 Tagen keine Einigung erreichen, werden nicht geklärte Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, nachdem eine Partei die andere(n) Partei(en) hierüber benachrichtigt hat, endgültig durch ein Schiedsverfahren beigelegt, und zwar (a) wenn es in den USA stattfindet: in Cleveland, im Bundesstaat Ohio, gemäß den Regeln für Handelsschiedsverfahren der American Arbitration Association und unter Anwendung der Gesetze des US-Bundesstaates Ohio, und (b) wenn es außerhalb der USA stattfindet: am nächsten Hauptgeschäftsstandort von PPT, gemäß der Schiedsgerichtsordnung der Internationalen Handelskammer, und in jedem Fall von einem Schiedsrichter, der gemäß den geltenden Regeln ernannt wurde. Die Sprache des Schiedsverfahrens ist Englisch. Das Schiedsurteil des Schiedsrichters ist bindend und kann bei jedem zuständigen Gericht eingetragen werden.

- f. Höhere Gewalt. Keine der Parteien haftet für die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag oder einer SOW, wenn diese Nichterfüllung auf Ursachen zurückzuführen ist, die sich der angemessenen Kontrolle der Partei entziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Pandemien, Epidemien oder sonstige weitverbreitete Gesundheitsbeeinträchtigungen, staatliche Empfehlungen oder Anordnungen, unter anderem Reise- und Mobilitätsbeschränkungen oder Grenzsicherungen, terroristische Handlungen, von Menschen verursachte oder Naturkatastrophen, Rohstoffmangel, Streiks oder Transportverzögerungen. Die Frist für die Erfüllung einer solchen Verpflichtung verlängert sich um den Zeitraum, der aus diesem Grund verloren gegangen ist, wobei PPT sich bereit erklärt, die Arbeit wieder aufzunehmen, sobald dies sicher ist und PPT in angemessener Weise dazu in der Lage ist.
- g. Salvatorische Klausel; Überschriften. Jede Bestimmung dieses Vertrags, die von einem zuständigen Gericht für unzulässig oder nicht durchsetzbar befunden wird, ist nur im Umfang eines solchen Verbots oder einer solchen Undurchsetzbarkeit unwirksam und wird abgetrennt, ohne dass die übrigen Bestimmungen dieses Vertrags ungültig werden oder anderweitig die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Bestimmung beeinträchtigt wird. Die hierin verwendeten Überschriften dienen nur der besseren Orientierung für die Parteien und haben keinen Einfluss auf die Auslegung dieses Vertrags.
- h. Mitteilungen. Die Mitteilung an PPT erfolgt schriftlich, adressiert an Park Place Technologies, 5910 Landerbrook Drive, Suite 300, Cleveland, OH 44124-

6500, USA, Attention: Office of General Counsel.
Notice to Customer will be given in writing, addressed to Customer at the address set forth in the applicable SOW or the last known address of Customer. Notice will be deemed given at the time it is delivered or presented for delivery to the addressee listed above.

6500, USA, z. Hd.: Office of the General Counsel. Die Benachrichtigung an den Kunden erfolgt schriftlich, adressiert an den Kunden an die in der jeweiligen SOW angegebene Adresse oder an die zuletzt bekannte Adresse des Kunden. Die Benachrichtigung gilt als erfolgt, wenn sie dem oben genannten Adressaten zugestellt oder zur Zustellung vorgelegt wird.