

<b><u>English</u></b>	<b><u>German (Germany)</u></b>
<b><u>PRODUCT LIMITATIONS</u></b>	<b><u>PRODUKTBESCHRÄNKUNGEN</u></b>
<b><u>Hardware Maintenance Services</u></b>	<b><u>Hardware-Wartungsdienste</u></b>
<b><u>Labor Only</u></b>	<b><u>Nur für Arbeitsleistungen</u></b>
<i>“Park Place assumes the devices we are providing labor only for are under an OEM support contract. If these devices are not under an OEM contract, then Park Place will only perform labor services with the expectation that customer will be providing the parts and / or remote technical assistance.”</i>	<i>„Park Place geht davon aus, dass die Geräte, für die wir nur Arbeitskräfte zur Verfügung stellen, unter einem OEM-Supportvertrag stehen. Wenn diese Geräte nicht unter einem OEM-Vertrag stehen, wird Park Place nur Arbeitsleistungen in der Erwartung erbringen, dass der Kunde die Teile und/oder die technische Fernunterstützung bereitstellt.“</i>
<i>“Park Place is responsible for providing FE (Smart Hands only) as part of the Labor Only SLA. Park Place is not responsible for providing any parts, software updates or configuration decisions on devices with the Labor Only SLA. Any configuration assistance will be made through OEM support tier 3 resources or customer tier 3 resources.”</i>	<i>„Park Place ist verantwortlich für die Bereitstellung von FE (nur Smart Hands) als Teil der Vereinbarung zum Servicelevel nur für Arbeitsleistungen. Park Place ist nicht verantwortlich für die Bereitstellung von Ersatzteilen, Software-Updates oder Konfigurationsentscheidungen für Geräte im Rahmen der Vereinbarung zum Servicelevel nur für Arbeitsleistungen. Jegliche Unterstützung bei der Konfiguration erfolgt über die Tier-3-Ressourcen des OEM-Supports oder die Tier-3-Ressourcen des Kunden.“</i>
<i>“The SLA for the Labor Only SLS is Next Business Day (NBD).”</i>	<i>„Der Service Level für den Labor Only SLS ist der nächste Arbeitstag (NBD).“</i>
<b><u>Networking</u></b>	<b><u>Vernetzung</u></b>
<b>Cisco: Catalyst 9K series</b>	<b>Cisco: Catalyst 9K-Serie</b>
<i>Park Place RMAs will only have base license features; any DNA license transfer is the responsibility of the end-user, and end-user must follow the process Cisco has in place for Rehosting DNA relicensing to an RMA. Park Place can assist with Rehosting of DNA licenses with customer logged in under their credentials.</i>	<i>Die RMAs von Park Place verfügen nur über Basislizenzfunktionen; die Übertragung von DNA-Lizenzen liegt in der Verantwortung des Endbenutzers, und der Endbenutzer muss den Prozess befolgen, den Cisco für die Rehosting-DNA-Neulizenzierung auf eine RMA eingerichtet hat. Park Place kann beim Rehosting von DNA-Lizenzen behilflich sein,</i>

	wenn der Kunde unter seinen Anmeldedaten angemeldet ist.
<b>Cisco: Nexus 3K and 9K Series</b>	<b>Cisco: Nexus 3K und 9K Serie</b>
<i>These act on an honor-based system for licensing. With honor-based licensing a feature set capability can be enabled, the license is activated, but the system will tell you that you are using a feature that is not an officially installed license. Cisco then audits the customer and asks for payment for the feature set(s). Park Place Technologies will reimburse customer for the cost of securing a new IOS software license from Cisco and all reasonable costs of any related Cisco hardware inspection.</i>	<i>Diese agieren auf einem ehrenbasierten System für die Lizenzierung. Bei der ehrenbasierten Lizenzierung kann eine Funktion aktiviert werden, die Lizenz wird aktiviert, aber das System meldet Ihnen, dass Sie eine Funktion verwenden, für die keine offizielle Lizenz installiert ist. Cisco prüft dann den Kunden und bittet ihn um die Bezahlung für das/die Funktionspaket(e). Park Place Technologies erstattet dem Kunden die Kosten für die Beschaffung einer neuen IOS-Softwarelizenz von Cisco sowie alle angemessenen Kosten für eine damit verbundene Überprüfung der Cisco-Hardware.</i>
<b>Condition 1</b> – Customer has no license feature sets enabled - base licensing only. PPT replaces unit with no feature sets enabled. No action required and no issues with TPM support.	<b>Bedingung 1</b> – Kunde hat keine Lizenzfunktionen aktiviert – nur Basislizenzierung. PPT ersetzt Gerät ohne aktivierte Funktionen. Keine Maßnahmen erforderlich und keine Probleme mit der TPM-Unterstützung.
<b>Condition 2</b> – Customer has license feature set(s) enabled and previously purchased through Cisco. PPT replaces unit with no feature sets enabled. Through restoration of device configuration, honor-based licensing activates the feature set(s). Cisco then audits the customer and asks for payment for the feature set(s). PPT will reimburse the customer for the cost of the feature set(s).	<b>Bedingung 2</b> – Der Kunde hat Lizenzfunktionen aktiviert und zuvor über Cisco erworben. PPT ersetzt Gerät ohne aktivierte Funktionen. Durch die Wiederherstellung der Gerätekonfiguration aktiviert die honorarbasierte Lizenzierung das/die Funktionspaket(e). Cisco prüft dann den Kunden und bittet ihn um die Bezahlung für das/die Funktionspaket(e). PPT erstattet dem Kunden die Kosten für das/die Funktionspaket(e).
<b>Cisco Application Centric Infrastructure (ACI)</b>	<b>Cisco Anwendungszentrierte Infrastruktur (ACI)</b>
<i>Nexus switches running as part of a Cisco's ACI fabric are ineligible for coverage due to the extremely proprietary and software-dependent nature of ACI.</i>	<i>Nexus-Switches, die als Teil einer ACI-Fabric von Cisco betrieben werden, kommen aufgrund der extrem proprietären und softwareabhängigen Natur von ACI für die Abdeckung nicht in Frage.</i>
<b>Cisco: Nexus 5K and 6K Series</b>	<b>Cisco: Nexus 5K und 6K Serie</b>

<p><i>These devices are license enforced. We can only fully support customers running base licensing. If the unit with base licensing and feature sets fails, we can't supply a new license or license transfer. The license is Product Activation Key (PAK) driven and license can only be installed on a Host-ID (serial # of chassis) that is entitled to the end user.</i></p>	<p><i>Diese Geräte sind lizenzpflichtig. Wir können nur Kunden mit Basislizenzen vollständig unterstützen. Wenn das Gerät mit Basislizenzierung und Funktionspaketen ausfällt, können wir keine neue Lizenz oder Lizenzübertragung liefern. Die Lizenz ist ein Produktaktivierungsschlüssel (Product Activation Key, PAK) und kann nur auf einer Host-ID (Seriennummer des Chassis) installiert werden, die für den Endbenutzer berechtigt ist.</i></p>
<p><b>Cisco: Nexus 7K Series</b></p>	<p><b>Cisco: Nexus 7K Serie</b></p>
<p><i><u>Nexus 7K Running Base Licensing (none) Only</u> - If a Nexus 7K is running without any additional optional advanced feature licenses, then we can fully support all aspects of the N7K.</i></p>	<p><i><u>Nur Nexus 7K mit Basislizenzierung (keine)</u> – Wenn ein Nexus 7K ohne zusätzliche optionale Lizenzen für erweiterte Funktionen betrieben wird, können wir alle Aspekte des N7K vollständig unterstützen.</i></p>
<p><i><u>Nexus 7K Running with Single Supervisor Card</u> - If Nexus 7K is running any enhanced feature sets (need “show license usage” output), then we can't transfer them in the event of a Supervisor Card failure and where no license backups exist. The licensing is enforced via the serial number of the chassis.</i></p>	<p><i><u>Nexus 7K mit einer einzigen Supervisor-Karte</u> – Wenn auf dem Nexus 7K erweiterte Funktionen ausgeführt werden (die Ausgabe „Lizenzverwendung anzeigen“ ist erforderlich), können wir sie im Falle eines Ausfalls der Supervisor-Karte nicht übertragen, wenn keine Lizenz-Backups vorhanden sind. Die Lizenzierung wird über die Seriennummer des Chassis erzwungen.</i></p>
<p><i><u>Nexus 7K Running Redundant Supervisor Card</u> - In a dual supervisor system if a redundant supervisor engine fails, we should be able to replace it even if it does have advanced licensing. This is because the licensing is tied to the chassis serial number and not any of the line cards/supervisors. Note that it is imperative that all licenses are backed up to an external server in the event of a dual supervisor failure. PPT cannot replace any licenses which are lost during the replacement process. On the rare occurrence of a chassis failure then the licenses will not be transferable.</i></p>	<p><i><u>Nexus 7K mit redundanter Supervisor-Karte</u> – Wenn in einem Dual-Supervisor-System eine redundante Supervisor-Engine ausfällt, sollten wir in der Lage sein, sie zu ersetzen, auch wenn sie über eine erweiterte Lizenz verfügt. Der Grund dafür ist, dass die Lizenzierung an die Seriennummer des Chassis gebunden ist und nicht an eine der Linecards/Supervisors. Beachten Sie, dass alle Lizenzen im Falle eines Ausfalls des Dual Supervisors unbedingt auf einem externen Server gesichert werden müssen. PPT kann keine Lizenzen ersetzen, die während des Ersetzungsprozesses verloren gehen. Im seltenen Fall eines Chassisausfalls sind die Lizenzen nicht übertragbar.</i></p>
<p><b>Cisco: Nexus DNA &amp; Smart Licensing</b></p>	<p><b>Cisco: Nexus DNA und Smart-Lizenzierung</b></p>

<p><i>When using Park Place TPM support for Nexus series switches, Park Place recommends that the customer does not run DNA subscription services. Park Place makes no guarantees with respect to DNA subscription services running on devices where Park Place has performed a replacement with Park Place provided sparing.</i></p>	<p><i>Bei Verwendung der TPM-Unterstützung von Park Place für Switches der Nexus-Serie empfiehlt Park Place, dass der Kunde keine DNA-Abonnementdienste verwendet. Park Place übernimmt keine Garantien in Bezug auf DNA-Abonnementdienste, die auf Geräten laufen, bei denen Park Place einen Austausch mit den von Park Place bereitgestellten Ersatzteilen vorgenommen hat.</i></p>
<p><b>Cisco Component Support</b></p>	<p><b>Unterstützung von Cisco-Komponenten</b></p>
<p><i>PPT makes no representation concerning compliance with or continuing warranties under Customer's EULA with respect to equipment impacted by this SOW, and Customer waives any and all claims against PPT in connection with the same.</i></p>	<p><i>PPT gibt keine Zusicherungen hinsichtlich der Einhaltung oder fortbestehenden Garantien im Rahmen der EULA des Kunden in Bezug auf Geräte, die von dieser Leistungsbeschreibung betroffen sind, und der Kunde verzichtet auf jegliche Ansprüche gegenüber PPT in diesem Zusammenhang.</i></p>
<p><i>“Park Place is providing support for the line cards listed in the attached quotation / SOW. Park Place is supporting these line cards regarding technology support, determination of hardware failure and replacement of the line cards and supervisor cards. This is a plug and play solution and functionality is independent of license and base OS but should be compatible.”</i></p>	<p><i>„Park Place bietet Unterstützung für die im beigefügten Angebot / Arbeit Park Place unterstützt diese Linecards in Bezug auf technischen Support, Feststellung von Hardwarefehlern und Austausch der Linecards und Supervisor-Karten. Dies ist eine Plug-and-Play-Lösung und die Funktionalität ist unabhängig von der Lizenz und dem Basisbetriebssystem, sollte aber kompatibel sein.“</i></p>
<p><b>Cisco: ASA Security Appliances</b></p>	<p><b>Cisco: ASA-Sicherheitsanwendungen</b></p>
<p><i>ASA firewalls using any license key based features, such as AnyConnect or SSL VPN, are not eligible for coverage.</i></p>	<p><i>ASA Firewalls, die lizenzschlüsselbasierte Funktionen wie AnyConnect oder SSL VPN verwenden, sind von der Abdeckung ausgeschlossen.</i></p>
<p><i>These devices are license enforced. We can only fully support customers running base licensing. If the unit with base licensing and feature sets fails, we can't supply a new license or license transfer. The license is Product Activation Key (PAK) driven and license can only be installed on a Host-ID (serial # of chassis) that is entitled to the end user.</i></p>	<p><i>Diese Geräte sind lizenzpflichtig. Wir können nur Kunden mit Basislizenzen vollständig unterstützen. Wenn das Gerät mit Basislizenzierung und Funktionspaketen ausfällt, können wir keine neue Lizenz oder Lizenzübertragung liefern. Die Lizenz ist ein Produktaktivierungsschlüssel (Product Activation Key, PAK) und kann nur auf einer Host-ID (Seriennummer des Chassis)</i></p>

	<i>installiert werden, die für den Endbenutzer berechtigt ist.</i>
<u>FirePOWER Software:</u>	<u>FirePOWER Software:</u>
<i>ASA firewalls running FirePOWER software, either natively or on a module, are ineligible for coverage due to the extensive use of subscription features and mandatory use of Cisco's Smart Licensing system.</i>	<i>ASA-Firewalls, auf denen die FirePOWER-Software entweder nativ oder auf einem Modul ausgeführt wird, sind aufgrund der umfangreichen Verwendung von Abonnementfunktionen und der obligatorischen Verwendung des Smart Licensing-Systems von Cisco von der Abdeckung ausgeschlossen.</i>
<b>Cisco: MDS SAN Switching</b>	<b>Cisco: MDS SAN Switching</b>
<i>These devices are license enforced. We can only fully support customers running base licensing. If the unit with base licensing and feature sets fails, we can't supply a new license or license transfer. The license is Product Activation Key (PAK) driven and license can only be installed on a Host-ID (serial # of chassis) that is entitled to the end user.</i>	<i>Diese Geräte sind lizenzpflichtig. Wir können nur Kunden mit Basislizenzen vollständig unterstützen. Wenn das Gerät mit Basislizenzierung und Funktionspaketen ausfällt, können wir keine neue Lizenz oder Lizenzübertragung liefern. Die Lizenz ist ein Produktaktivierungsschlüssel (Product Activation Key, PAK) und kann nur auf einer Host-ID (Seriennummer des Chassis) installiert werden, die für den Endbenutzer berechtigt ist.</i>
<b>Cisco: Wireless</b>	<b>Cisco: Drahtlos</b>
<i>Cisco wireless products using advanced license features and/or Cisco SMART licensing are not eligible for coverage. Cisco wireless products using advanced license features not part of a bundle are not eligible for support.</i>	<i>Drahtlose Produkte von Cisco, die erweiterte Lizenzfunktionen und/oder die Cisco SMART-Lizenzierung verwenden, sind von der Abdeckung ausgeschlossen. Für drahtlose Produkte von Cisco mit erweiterten Lizenzfunktionen, die nicht Teil eines Bundles sind, besteht kein Anspruch auf Unterstützung.</i>
<u>DNA and Smart Licensing:</u>	<u>DNA und Smart-Lizenzierung:</u>
<i>Our RMAs will only have base license features, any DNA/Smart License transfer is the responsibility of the end-user, and they must follow the process Cisco has in place for Rehosting DNA relicensing to an RMA.</i>	<i>Unsere RMAs verfügen nur über Basislizenzfunktionen; die Übertragung von DNA-/Smart-Lizenzen liegt in der Verantwortung des Endbenutzers, und der Endbenutzer muss den Prozess befolgen, den Cisco für die Rehosting-DNA-Neulizenzierung auf eine RMA eingerichtet hat.</i>
<b>Cisco: ISR Routing</b>	<b>Cisco: ISR-Routing</b>

<p><i>Cisco Routers using UCS modules, IPS Feature License, and/or other advanced license features not part of a bundle (such as ISR4000 routers using HSEC or Internal Service licenses) are not eligible for coverage.</i></p>	<p><i>Für Cisco Router, die UCS-Module, IPS-Funktionslizenzen und/oder andere erweiterte Lizenzfunktionen verwenden, die nicht Teil eines Bundles sind (wie z. B. ISR4000-Router, die HSEC- oder Internal Service-Lizenzen verwenden), besteht kein Anspruch auf Abdeckung.</i></p>
<p><b>DNA and Smart Licensing:</b></p>	<p><b>DNA und Smart-Lizenzierung:</b></p>
<p><i>Our RMAs will only have base license features, any DNA/Smart License transfer is the responsibility of the end-user, and they must follow the process Cisco has in place for Rehosting DNA relicensing to an RMA.</i></p>	<p><i>Unsere RMAs verfügen nur über Basislizenzfunktionen; die Übertragung von DNA-/Smart-Lizenzen liegt in der Verantwortung des Endbenutzers, und der Endbenutzer muss den Prozess befolgen, den Cisco für die Rehosting-DNA-Neulizenzierung auf eine RMA eingerichtet hat.</i></p>
<p><b>Cisco: ASR Routing</b></p>	<p><b>Cisco: ASR-Routing</b></p>
<p><i>Honor Mode Licensing is supported on Cisco ASR 1000 Series switches starting from Cisco IOS-XE Releases 3.7S. With honor-based licensing a feature set capability can be enabled, the license is activated, but the system will tell you that you are using a feature that is not an officially installed license. Cisco then audits the customer and asks for payment for the feature set(s). Park Place Technologies will reimburse customer for the cost of securing a new IOS software license from Cisco and all reasonable costs of any related Cisco hardware inspection.</i></p>	<p><i>Die Lizenzierung im Ehrenmodus wird auf Cisco ASR 1000 Series Switches ab Cisco IOS-XE Releases 3.7S unterstützt. Bei der ehrenbasierten Lizenzierung kann eine Funktion aktiviert werden, die Lizenz wird aktiviert, aber das System meldet Ihnen, dass Sie eine Funktion verwenden, für die keine offizielle Lizenz installiert ist. Cisco prüft dann den Kunden und bittet ihn um die Bezahlung für das/die Funktionspaket(e). Park Place Technologies erstattet dem Kunden die Kosten für die Beschaffung einer neuen IOS-Software Lizenz von Cisco sowie alle angemessenen Kosten für eine damit verbundene Überprüfung der Cisco-Hardware.</i></p>
<p><b>Access Points: All OEMS</b></p>	<p><b>Access Points: Alle OEMS</b></p>
<p><i>If any AP device requires a ladder for replacement, the customer is responsible for replacement and PPT will not dispatch a Field Engineer with a ladder, nor will a Field Engineer perform this replacement.</i></p>	<p><i>Wenn für den Austausch eines AP-Geräts eine Leiter erforderlich ist, ist der Kunde für den Austausch verantwortlich und PPT wird weder einen Außendiensttechniker mit einer Leiter entsenden, noch wird ein Außendiensttechniker diesen Austausch durchführen.</i></p>

<b>Juniper: All</b>	<b>Juniper: Alle</b>
<p><i>When using Park Place Hardware Maintenance support for Juniper hardware, Park Place recommends that the customer does not run perpetual or subscription-based services since support for this is proprietary to Juniper. If these features are needed after a failure, Park Place can identify the required license to be acquired through your Juniper VAR.</i></p>	<p><i>Bei der Nutzung des Park Place Hardware-Wartungssupports für Juniper-Hardware empfiehlt Park Place, dass der Kunde keine unbefristeten oder abonnementbasierten Services nutzt, da der Support hierfür Juniper gehört. Wenn diese Funktionen nach einem Ausfall benötigt werden, kann Park Place die erforderliche Lizenz ermitteln, die über Ihren Juniper-VAR erworben werden muss.</i></p>
<b>Fortinet: All</b>	<b>Fortinet: Alle</b>
<p><i>When using Park Place Hardware Maintenance support for Fortinet hardware, Park Place recommends that the customer does not run perpetual or subscription-based services since support for this is proprietary to Fortinet. If these features are needed after a failure, Park Place can identify the required license to be acquired through your Fortinet VAR.</i></p>	<p><i>Bei der Nutzung des Park Place Hardware-Wartungssupports für Fortinet-Hardware empfiehlt Park Place, dass der Kunde keine unbefristeten oder abonnementbasierten Services nutzt, da der Support hierfür Fortinet gehört. Wenn diese Funktionen nach einem Ausfall benötigt werden, kann Park Place die erforderliche Lizenz ermitteln, die über Ihren Fortinet-VAR erworben werden muss.</i></p>
<b>F5: All</b>	<b>F5: Alle</b>
<p><i>Park Place will restore the defective device back to pre-failure operation with base software and standard licensing. Any advanced software from base or higher than standard licensing should be disclosed before contract issue or at the time of quoting. If available any higher versions of license(s) may be provided and may have a fee. The application of such requires manufacturer approval and the agreement will be between you as the user and the manufacturer and must be consistent with the manufactures applicable policies.</i></p>	<p><i>Park Place stellt das defekte Gerät mit der Basissoftware und der Standardlizenz wieder in den Zustand vor dem Ausfall zurück. Jegliche erweiterte Software, die über die Standardlizenzierung hinausgeht, sollte vor Vertragsabschluss oder zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe offengelegt werden. Falls verfügbar, können höhere Versionen der Lizenz(en) zur Verfügung gestellt werden und können kostenpflichtig sein. Die Anwendung dieser Mittel erfordert die Zustimmung des Herstellers, und die Vereinbarung wird zwischen Ihnen als Benutzer und dem Hersteller getroffen und muss mit den geltenden Richtlinien des Herstellers übereinstimmen.</i></p>
<b>Grandfathered Unsupported Direct OEM:</b>	<b>Grandfathered Unsupported Direct OEM:</b>
<p><i>When using Park Place Hardware Maintenance support for [Partner] hardware, Park Place recommends that the customer does not run perpetual or subscription-based services since support for this is proprietary</i></p>	<p><i>Bei der Nutzung des Park Place Hardware-Wartungssupports für [Partner]-Hardware empfiehlt Park Place, dass der Kunde keine unbefristeten oder abonnementbasierten Services nutzt, da der Support hierfür</i></p>

<p>to <i>[Partner]</i>. Park Place makes no guarantees with respect to license features and/or services running on devices where Park Place has performed a replacement with Park Place provided sparing.</p>	<p><i>[Partner]</i> gehört. Park Place übernimmt keine Garantie für Lizenzfunktionen und/oder Dienste, die auf Geräten laufen, bei denen Park Place einen Austausch mit von Park Place bereitgestellten Ersatzteilen vorgenommen hat.</p>
<p><b>HP Aruba Central (APs):</b></p>	<p><b>HP Aruba Central (APs):</b></p>
<p><i>When using Park Place TPM support for HP Aruba Access Points, Park Place makes no guarantees with respect to Aruba Central Management services running on devices where Park Place has performed a replacement with Park Place provided sparing.</i></p>	<p><i>Bei der Verwendung der TPM-Unterstützung von Park Place für HP Aruba Access Points übernimmt Park Place keine Garantie für Aruba Central Management-Dienste, die auf Geräten ausgeführt werden, bei denen Park Place einen Austausch mit einem von Park Place bereitgestellten Ersatzteil durchgeführt hat.</i></p>
<p><b>ITExpress Suggested Addendum:</b></p>	<p><b>Vorgeschlagener Nachtrag von ITExpress:</b></p>
<p><i>Park Place will restore the defective device back to pre-failure operation with base software and standard licensing. Any advanced software from base or higher than standard licensing should be disclosed before contract issue or at the time of quoting. Any higher versions of license(s) may be provided and may have a fee. The application of such requires manufacturer approval and the agreement will be between you as the user and the manufacturer.</i></p>	<p><i>Park Place stellt das defekte Gerät mit der Basissoftware und der Standardlizenz wieder in den Zustand vor dem Ausfall zurück. Jegliche erweiterte Software, die über die Standardlizenzierung hinausgeht, sollte vor Vertragsabschluss oder zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe offengelegt werden. Höhere Versionen der Lizenz(en) können bereitgestellt werden und sind möglicherweise kostenpflichtig. Die Anwendung solcher Produkte erfordert die Genehmigung des Herstellers und die Vereinbarung wird zwischen Ihnen als Benutzer und dem Hersteller getroffen.</i></p>
<p><b>Arch Language on Palo Alto:</b></p>	<p><b>Arch Language on Palo Alto:</b></p>
<p><i>“When using Park Place Hardware Maintenance support for Palo Alto hardware, Park Place recommends that the customer does not run perpetual or subscription-based services since support for this is proprietary to Palo Alto. Park Place makes no guarantees with respect to license features and/or services running on devices where Park Place has performed a replacement with Park Place provided sparing.”</i></p>	<p><i>„Bei der Nutzung des Park Place Hardware-Wartungssupports für Palo Alto-Hardware empfiehlt Park Place, dass der Kunde keine unbefristeten oder abonnementbasierten Services nutzt, da der Support hierfür Palo Alto gehört. Park Place übernimmt keine Garantie für Lizenzfunktionen und/oder Dienste, die auf Geräten laufen, bei denen Park Place einen Austausch mit von Park Place bereitgestellten Ersatzteilen vorgenommen hat.“</i></p>
<p><b>Supplemental Language:</b></p>	<p><b>Ergänzende Sprache:</b></p>

<p>“Our RMAs will only have base license features, any software or license transfer is the responsibility of the end-user, and they must follow the process Palo Alto has in place for relicensing or transferring user licenses to an RMA. There is absolutely no assistance from our end on that process due to IP restrictions.”</p>	<p>„Unsere RMAs verfügen nur über Basislizenzfunktionen; die Übertragung von Software oder Lizenzen liegt in der Verantwortung des Endbenutzers, und der Endbenutzer muss den Prozess befolgen, den Palo Alto für die Neulizenzierung oder Übertragung von Benutzerlizenzen auf eine RMA eingerichtet hat. Aufgrund von IP-Beschränkungen gibt es von unserer Seite aus keinerlei Unterstützung für diesen Prozess.</p>
<b><u>Storage</u></b>	<b><u>Speicher</u></b>
<b><u>Dell EMC XIO</u></b>	<b><u>Dell EMC XIO</u></b>
<p>Prior to terminating the maintenance relationship with Dell-EMC, it is highly recommended for Customers upgrade their XIOS to V4.0.27-1.</p>	<p>Vor der Beendigung der Wartungsbeziehung mit Dell-EMC wird den Kunden dringend empfohlen, ihr XIOS auf V4.0.27-1 zu aktualisieren.</p>
<p>The upgrade includes features which dramatically improve the service experience, including a BBU lifecycle counter and critical microcode fixes.</p>	<p>Das Upgrade enthält Funktionen, die den Service erheblich verbessern, darunter einen BBU-Lebenszykluszähler und kritische Mikrocode-Fixes.</p>
<p>Should a customer opt to not upgrade the XIOS, below are the risks to be aware of:</p>	<p>Sollte sich ein Kunde gegen ein Upgrade des XIOS entscheiden, sind die folgenden Risiken zu beachten:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• BBU lifecycle test cannot be run on older versions. Therefore, BBU will have an undetermined life expectancy unless XIOS is upgraded to V4.0.27-1.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BBU-Lebenszyklustest kann nicht auf älteren Versionen ausgeführt werden. Daher hat BBU eine unbestimmte Lebenserwartung, es sei denn, XIOS wird auf V4.0.27-1 aktualisiert.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• To mitigate the risk of downtime, it is highly recommended that PPT replace the batteries prior to contract start date should a customer opt to not upgrade the XIOS to V4.0.27-1. Parts and labor costs will be covered in the overall maintenance contract.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um das Risiko von Ausfallzeiten zu verringern, wird dringend empfohlen, dass PPT die Batterien vor dem Vertragsbeginn ersetzt, wenn ein Kunde sich dafür entscheidet, das XIOS nicht auf V4.0.27-1 aufzurüsten. Teile- und Arbeitskosten werden im Gesamtwartungsvertrag abgedeckt.</li> </ul>
<b><u>IBM Storwize</u></b>	<b><u>IBM Storwize</u></b>
<p>***OS DISCLAIMER*** : "Cannot support Storwize equipment unless system is running OS 7.4.x or higher.</p>	<p>***AUSSCHLUSS DER OS*** : „Storwize-Geräte können nur unterstützt werden, wenn das System unter OS 7.4.x oder höher läuft.</p>

<u><b>HPE 3PAR – All 3PARs running OS version v3.2.2 and newer &amp; SP v5.0 and newer</b></u>	<u><b>HPE 3PAR – Alle 3PARs mit Betriebssystemversion v3.2.2 und neuer und SP v5.0 und neuer</b></u>
<a href="#">3Par Strong Passwords Support Capabilities v4.pdf</a>	<a href="#">3Par Strong Passwords Support Capabilities v4.pdf</a>
<u><b>IBM XIV Gen 2</b></u>	<u><b>IBM XIV Gen 2</b></u>
<p>Park Place support for IBM XIV Gen2 (2810/2812-A14) is limited to major hardware component replacements only (disks, modules, UPSs, batteries, ATS). No support can be provided for the XIV software or OS. No support can be provided should the storage become unavailable due to a hard down/unavailability scenario consistent with an unclean shutdown or a cluster-wide OS failure.</p>	<p>Die Unterstützung von Park Place für IBM XIV Gen2 (2810/2812-A14) ist auf den Austausch wichtiger Hardwarekomponenten (Festplatten, Module, USVs, Batterien, ATS) beschränkt. Es kann keine Unterstützung für die XIV-Software oder das Betriebssystem bereitgestellt werden. Es kann kein Support bereitgestellt werden, wenn der Speicher aufgrund eines Harddown-/Nichtverfügbarkeitsszenarios nicht verfügbar ist, das mit einem unreinen Herunterfahren oder einem clusterweiten Betriebssystemfehler übereinstimmt.</p>
<u><b>IBM FlashSystem A9000/R</b></u>	<u><b>IBM FlashSystem A9000/R</b></u>
<p>The customer is responsible for all backup and restoration of licenses, settings and data following Park Place replacement of any components in the IBM FlashSystem A9000 and A9000R Arrays.</p>	<p>Der Kunde ist für die gesamte Sicherung und Wiederherstellung von Lizenzen, Einstellungen und Daten nach dem Austausch von Komponenten im IBM FlashSystem A9000 und A9000R Arrays durch Park Place verantwortlich.</p>
<p>Prior to acceptance of this support agreement, "Customer" agrees to engage IBM TSMO, accept IBM's terms and conditions, download the IBM Technician Assistant (TA) tool and store the tool in an accessible location for any service requirements of the FlashSystem A9000 / A9000R.</p>	<p>Vor der Annahme dieser Supportvereinbarung verpflichtet sich der „Kunde“, IBM TSMO zu beauftragen, die Geschäftsbedingungen von IBM zu akzeptieren, das Tool IBM Technician Assistant (TA) herunterzuladen und das Tool an einem zugänglichen Ort für alle Serviceanforderungen des FlashSystems A9000 / A9000R zu speichern.</p>
<u><b>HPE Nimble (CS/AF/HF)</b></u>	<u><b>HPE Nimble (CS/AF/HF)</b></u>
<p>The customer is responsible for all backup and restoration of licenses, settings and data following Park Place replacement of any components in the HPE Nimble CS, AF, or HF Series Storage.</p>	<p>Der Kunde ist für die gesamte Sicherung und Wiederherstellung von Lizenzen, Einstellungen und Daten verantwortlich nach dem Austausch von Komponenten der HPE Nimble CS-, AF- oder HF-Serie durch Park Place.</p>

<p>Park Place requires an image backup procedure of the controllers be performed as part of the onboarding process. This procedure is less than one hour and ensures a restore image will be available.</p>	<p>Park Place verlangt, dass im Rahmen des Einführungsprozesses ein Image-Backup der Steuerungen durchgeführt wird. Dieses Verfahren dauert weniger als eine Stunde und stellt sicher, dass ein Wiederherstellungsbild verfügbar ist.</p>
<p>Nimble – “Parts Only” request for Controllers – <b><u>MUST have a PPT/CP FE onsite.</u></b></p>	<p>Nimble – „Nur-Teile“-Anfrage für Steuergeräte – <b><u>MUSS einen PPT/CP FE vor Ort haben.</u></b></p>
<p>Nimble – “Parts Only” requests for Disks &amp; Power Supplies can be facilitated as normal.</p>	<p>Nimble – „Nur Teile“-Anfragen für Scheiben und Netzteile können wie gewohnt erleichtert werden.</p>
<p><b><u>Dell Compellent SC9000</u></b></p>	<p><b><u>Dell Compellent SC9000</u></b></p>
<p>The customer needs to make a backup of the firmware in each SC9000 system. This backup will include licenses. The customer must also register their systems with Dell’s Digital Locker to have access to firmware and licenses for their SC9000 systems.</p>	<p>Der Kunde muss in jedem SC9000-System eine Sicherung der Firmware vornehmen. Diese Sicherung enthält Lizenzen. Der Kunde muss seine Systeme auch bei Dell Digital Locker registrieren, um Zugriff auf Firmware und Lizenzen für seine SC9000-Systeme zu haben.</p>
<p><b><u>Dell PowerVault NX “30” Series</u></b></p>	<p><b><u>Dell PowerVault NX „30“ Serie</u></b></p>
<p>The customer is responsible for all backup and restoration of licenses, settings and data following Park Place replacement of any components in the Dell EMC PowerVault NX3x30 &amp; NX430 Storage Arrays.</p>	<p>Der Kunde ist für die gesamte Sicherung und Wiederherstellung von Lizenzen, Einstellungen und Daten nach dem Austausch von Komponenten in den Dell EMC PowerVault NX3x30 &amp; NX430 Storage Arrays durch Park Place verantwortlich.</p>
<p>The customer’s system must have a vFlash SD Card installed and the Server Profile backed up to the vFlash Card. Validation of this backup is required prior to acceptance of the support agreement. If vFlash Card is not present or the customer needs assistance with the Server Profile Backup, PPT can provide for a nominal fee in addition to the maintenance fees.</p>	<p>Auf dem System des Kunden muss eine vFlash-SD-Karte installiert und das Serverprofil auf der vFlash-Karte gesichert sein. Die Validierung dieses Backups ist vor der Annahme des Supportvertrags erforderlich. Wenn keine vFlash-Karte vorhanden ist oder der Kunde Unterstützung bei der Serverprofilsicherung benötigt, kann PPT zusätzlich zu den Wartungsgebühren eine geringe Gebühr vorsehen.</p>
<p><b><u>NetApp (FAS/AFF/V-Filer)</u></b></p>	<p><b><u>NetApp (FAS/AFF/V-Filer)</u></b></p>
<p>Controller replacement is on a best effort basis and may not meet the requested SLA due to the controllers needing to be re-</p>	<p>Der Austausch von Steuergeräten erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen und entspricht möglicherweise nicht der</p>

<p>flashed in the Westborough Lab prior to replacement. This applies to all arrays running ONTAP 8.2 or higher. The customer is responsible for all backup and restoration of licenses, settings and data following Park Place replacement of any components.</p>	<p>geforderten Vereinbarung zum Servicelevel, da die Steuergeräte vor dem Austausch im Labor in Westborough neu geflasht werden müssen. Dies gilt für alle Arrays mit ONTAP 8.2 oder höher. Der Kunde ist für die gesamte Sicherung und Wiederherstellung von Lizenzen, Einstellungen und Daten nach dem Austausch von Komponenten durch Park Place verantwortlich.</p>
<p><b><u>NetApp E &amp; EF-Series</u></b></p>	<p><b><u>NetApp E und EF-Serien</u></b></p>
<p>The customer is responsible for all backup and restoration of licenses, firmware, configuration settings and data following Park Place replacement of any components in the NetApp E &amp; EF-Series arrays.</p>	<p>Der Kunde ist für die gesamte Sicherung und Wiederherstellung von Lizenzen, Firmware, Konfigurationseinstellungen und Daten nach dem Austausch von Komponenten der NetApp E &amp; EF-Series durch Park Place verantwortlich.</p>
<p>Support is limited to Hardware only. There are no additional support offerings for the SANtricity OS or other enhanced software features.</p>	<p>Der Support ist auf Hardware beschränkt. Es gibt keine zusätzlichen Supportangebote für das SANtricity-Betriebssystem oder andere erweiterte Softwarefunktionen.</p>
<p><b><u>Dell PowerProtect DD3300</u></b></p>	<p><b><u>Dell PowerProtect DD3300</u></b></p>
<p>The customer is responsible for the backup and restoration of licenses, settings and data following Park Place replacement of any components in the Dell PowerProtect Data Domain Storage.</p>	<p>Der Kunde ist für die Sicherung und Wiederherstellung von Lizenzen, Einstellungen und Daten nach dem Austausch von Komponenten im Dell PowerProtect Data Domain Storage durch Park Place verantwortlich.</p>
<p>Please note that in the event of a head or chassis swap, Park Place Field and Advanced Engineers will require remote access to the array. Should there be any interruptions in communications, there will be a delay in restoration of the device. Should the Park Place engineering team be unsuccessful in completing this procedure, Dell EMC may need to be engaged to resolve the issue.</p>	<p>Bitte beachten Sie, dass die Techniker von Park Place Field and Advanced im Falle eines Head- oder Chassis-Tausches Fernzugriff auf das Array benötigen. Sollte es zu einer Unterbrechung der Kommunikation kommen, wird die Wiederherstellung des Geräts verzögert. Sollte das Park Place Engineering-Team dieses Verfahren nicht abschließen können, muss Dell EMC möglicherweise mit der Lösung des Problems beauftragt werden.</p>
<p><b><u>Dell Unity XT</u></b></p>	<p><b><u>Dell Unity XT</u></b></p>
<p>The customer is responsible for all backup and restoration of licenses, settings and data following Park Place replacement of any components in the Dell EMC Unity XT Series Storage.</p>	<p>Der Kunde ist für die gesamte Sicherung und Wiederherstellung von Lizenzen, Einstellungen und Daten nach dem Austausch von Komponenten im Speicher der Dell EMC Unity XT-Serie durch Park Place verantwortlich.</p>

<p>Park Place is not responsible for restoration or data loss for any pre-existing issues or known issues within the Unity XT environment, such as double-faulted dynamic pools and “dirty” cache.</p>	<p>Park Place ist nicht verantwortlich für die Wiederherstellung oder den Datenverlust bei bereits bestehenden Problemen oder bekannten Problemen innerhalb der Unity XT-Umgebung, wie doppelt fehlerhafte dynamische Pools und „schmutziger“ Cache.</p>
<p><b><u>IBM TS7xxx Virtual Tape Grids</u></b></p>	<p><b><u>IBM TS7xxx Virtual Tape Grids</u></b></p>
<p>Park Place Technologies (PPT) has the technical ability to support Virtual Tape Server (VTS) Solutions. PPT Can Monitor and Support TS7720, TS7740, and TS7760's that are operating in a standalone environment. PPT can also Monitor and Support TS7720, TS7740, and TS7760's that are Configured in a Grid with Specific Exclusions.</p>	<p>Park Place Technologies (PPT) verfügt über die technischen Möglichkeiten zur Unterstützung von Virtual Tape Server (VTS) Lösungen. PPT kann TS7720, TS7740 und TS7760 überwachen und unterstützen, die in einer eigenständigen Umgebung betrieben werden. PPT kann auch TS7720, TS7740 und TS7760 überwachen und unterstützen, die in einem Raster mit spezifischen Ausschlüssen konfiguriert sind.</p>
<p><b>What is a Grid?</b></p>	<p><b>Was ist ein Grid?</b></p>
<p>Grid Environments are used for distributed data or Disaster Recovery (DR) Solutions. A Grid is taking 2 to 8 of those TS77xx VTS units/nodes and performing real time data replication between multiple units/nodes in multiple locations using Proprietary IBM Software via networked connections.</p>	<p>Grid-Umgebungen werden für verteilte Daten oder Disaster Recovery (DR) Lösungen verwendet. Ein Grid besteht aus 2 bis 8 dieser TS77xx VTS-Einheiten/Knoten und führt eine Echtzeit-Datenreplikation zwischen mehreren Einheiten/Knoten an mehreren Standorten mit proprietärer IBM Software über Netzwerkverbindungen durch.</p>
<p><b>Challenges of TPM (Third Party Maintenance) Support of IBM VTS Grid Environments</b></p>	<p><b>Herausforderungen der TPM (Third Party Maintenance) Unterstützung von IBM VTS Grid-Umgebungen</b></p>
<p>OEM (Original Equipment Manufacturer) proprietary tools and utilities are required to diagnose and analyze copy failures, copy backups, or performance problems causing distributed or composite virtual tape library problems across the Grid. These types of problems would require OEM intervention via a Time and Materials (T&amp;M) ticket to properly resolve. The OEM does not provide authorization or access to any third-party maintenance provider to these tools. These tools are owned and used exclusively by the OEM.</p>	<p>Eigene Tools und Dienstprogramme der OEMs (Original Equipment Manufacturer) sind erforderlich, um Kopierfehler, Kopiersicherungen oder Leistungsprobleme zu diagnostizieren und zu analysieren, die Probleme mit verteilten oder zusammengesetzten virtuellen Bandbibliotheken im gesamten Grid verursachen. Diese Arten von Problemen würden eine OEM-Eingriffnahme über ein T&amp;M-Ticket (Time and Materials) erfordern, um sie ordnungsgemäß zu lösen. Der OEM gewährt keine Autorisierung oder keinen Zugriff auf diese Tools durch einen externen Wartungsanbieter. Diese Werkzeuge sind Eigentum und werden ausschließlich vom OEM verwendet.</p>
<p><b>Example Situation</b></p>	<p><b>Beispielsituation</b></p>
<p>By OEM design certain service procedures and grid recovery actions require the use of</p>	<p>Aufgrund des OEM-Designs erfordern bestimmte Serviceverfahren und</p>

OEM proprietary tools and OEM software manipulation. There may be delays getting OEM engagement due to their T&M policies, which may result in operating in a degraded state until OEM engagement.	Netz wiederherstellungsaktionen die Verwendung von OEM-eigenen Tools und OEM-Softwaremanipulationen. Aufgrund der T&M-Richtlinien der OEMs kann es zu Verzögerungen kommen, so dass der Betrieb bis zur Einschaltung der OEMs beeinträchtigt sein kann.
<b>OEM T&amp;M Support Guidance</b>	<b>Anleitung zur OEM T&amp;M-Unterstützung</b>
OEM T&M service is at the sole discretion of the OEM and available Monday to Friday within normal business hours. The OEM requires that the request for T&M service be made from the System Owner. The OEM may decline to service Systems that have reached or passed End of Life/End of Service Life (EOL/EOSL). The OEM is not under any obligation to respond to or be held to any time frame or constraints. This information is offered for guidance only.	Der OEM-T&M-Service liegt im alleinigen Ermessen des OEM und ist von Montag bis Freitag innerhalb der normalen Geschäftszeiten verfügbar. Der OEM verlangt, dass die Anforderung für den T&M-Service vom Systemeigentümer gestellt wird. Der OEM kann es ablehnen, Systeme zu warten, die das Ende der Lebensdauer/Ende der Nutzungsdauer (EOL/EOSL) erreicht oder überschritten haben. Der OEM ist nicht verpflichtet, auf irgendeinen Zeitrahmen oder Einschränkungen zu reagieren oder daran gehalten zu werden. Diese Informationen dienen nur als Orientierungshilfe.
<b>Facts</b>	<b>Fakten</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>No TPM has access into a clients Grid Environment/Grid Software.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kein TPM hat Zugriff auf die Grid-Umgebung/Grid-Software eines Kunden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>No TPM has access to OEM Proprietary tools for resolving problems within the Grid Software or Environment.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kein TPM hat Zugriff auf OEM-eigene Tools zur Lösung von Problemen innerhalb der Grid-Software oder -Umgebung.</li> </ul>
<b>Statements Related to Service and Specific Exclusions to PPT Service:</b>	<b>Angaben zum Service und spezifische Ausschlüsse zum PPT-Service:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Exclusion: Remediation of Grid Performance Issues.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausschluss: Behebung von Grid-Leistungsproblemen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Exclusion: Issues with Data Copies and the analysis of any issues related to Backups, Replication or Virtual Volume Management and Grid Communication.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausschluss: Probleme mit Datenkopien und die Analyse von Problemen im Zusammenhang mit Backups, Replikation oder Virtual Volume Management und Grid-Kommunikation.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Data and the Protection of the Data remains the exclusive responsibility of the Client/System Owner.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Verantwortung für die Daten und den Schutz der Daten liegt ausschließlich beim Kunden/Systemeigner.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Exclusion: Post Hardware Remediation, during Service reparation, when a Unit/Node is not accepted back into the Grid.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausschluss: Nach der Hardwarekorrektur während der Servicereparatur, wenn ein</li> </ul>

	Gerät/Knoten nicht wieder in das Raster aufgenommen wird.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Exclusion: The cost of OEM T&amp;M engagement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausschluss: Die Kosten für den Einsatz von OEM T&amp;M.</li> </ul>
PPT will be exclusively responsible for The Monitoring and Hardware Remediation of the TS77xx/VTS System on the express understanding that PPT and No Other TPM have access into the Grid Environment/Grid Software.	PPT ist ausschließlich für die Überwachung und Hardwaresanierung des TS77xx/VTS-Systems verantwortlich, unter der ausdrücklichen Bedingung, dass PPT und kein anderer TPM Zugriff auf die Grid-Umgebung/Grid-Software haben.
<b><u>Server</u></b>	<b><u>Server</u></b>
<b><u>IBM Power Servers</u></b>	<b><u>IBM Power Servers</u></b>
Customer may incur additional charges for logical partitions associated with system if not identified prior to quote completion or if service issue occurs after inception of contract.	Dem Kunden können zusätzliche Kosten für logische Partitionen entstehen, die mit dem System verbunden sind, wenn sie nicht vor der Fertigstellung des Angebots identifiziert wurden oder wenn das Serviceproblem nach Vertragsbeginn auftritt.
<b><u>IBM z Mainframes (zSeries)-</u></b> See Mainframe Addendum write up that needs to go out with all mainframe quotes	<b><u>IBM z Mainframes (zSeries) –</u></b> Siehe Anhang zum Mainframe, der mit allen Mainframe-Angeboten versandt werden muss.
<b><u>HPE Superdome 2-</u></b> Park Place Technologies support for HPE Superdome 2 equipment is for Firmware revision level of 4.2.36 or higher	<b><u>HPE Superdome 2 –</u></b> Park Place Technologies unterstützt HPE Superdome 2-Geräte ab Firmware-Version 4.2.36
<b><u>HPE Superdome X-</u></b> Park Place Technologies support for HPE Superdome X equipment is for Firmware revision level of 8.8.xxx or higher	<b><u>HPE Superdome X –</u></b> Park Place Technologies unterstützt HPE Superdome X-Geräte ab Firmware-Version 8.8.xxx
<b><u>HPE Synergy-</u></b> Customer is responsible for all backup and restoration of licenses, settings, and data following Park Place Technologies replacement of any components. Customer should download and maintain an archive of the latest and/or current version of the Synergy Support Pack and any updates in between.	<b><u>HPE Synergy –</u></b> Der Kunde ist für alle Sicherungen und Wiederherstellungen von Lizenzen, Einstellungen und Daten nach dem Austausch von Komponenten durch Park Place Technologies verantwortlich. Der Kunde sollte ein Archiv der letzten und/oder aktuellen Version des Synergy-Support-Packs und aller dazwischen liegenden Updates herunterladen und aufbewahren.
<b><u>Sun / Oracle xSeries -</u></b> Park Place Technologies support for Sun / Oracle xSeries servers does not include the	<b><u>Sun / Oracle xSeries –</u></b> Die Unterstützung von Park Place Technologies für Sun / Oracle xSeries Server umfasst nicht die folgenden Produktfamilien: Exadata /

following product families; Exadata / Exalytics / Exalogic / Object Database Appliances.	Exalytics / Exalogic / Object Database Appliances.
<b><u>HyperConverged</u></b>	<b><u>HyperConverged</u></b>
<b><u>Vblock</u></b>	<b><u>Vblock</u></b>
Park Place Technologies support for EMC VBlock equipment is limited to HW break/fix support for individual VBlock HW components. Park Place cannot support the VCE SW or configurations within the VBlock. Customer should obtain this support from VCE or the OEM(s) directly and/or should lock the configuration and software/firmware version of all components.	Der Support von Park Place Technologies für EMC VBlock-Geräte ist auf den HW-Break/Fix-Support für einzelne VBlock HW-Komponenten beschränkt. Park Place kann die VCE-Arbeitsanweisung oder Konfigurationen innerhalb des VBlocks nicht unterstützen. Der Kunde sollte diese Unterstützung von VCE oder dem/den OEM(s) direkt erhalten und/oder die Konfiguration und Software/Firmware-Version aller Komponenten sperren.
<b><u>Dell VxRail</u></b>	<b><u>Dell VxRail</u></b>
The customer is responsible for all backup and restoration of licenses, settings and data following Park Place replacement of any components in their Dell VxRail nodes. See VxRail node backup procedure document.	Der Kunde ist für alle Sicherungen und Wiederherstellungen von Lizenzen, Einstellungen und Daten nach dem Austausch von Komponenten in seinen Dell VxRail-Knoten verantwortlich. Siehe Handbuch zur Sicherung von VxRail-Knoten.