

PARKVIEW ASSET INTELLIGENCE™

DESCRIPTION GÉNÉRALE DES SERVICES

ParkView Asset Intelligence™ (« PVAI ») accompagne les décisions du Client relatives au cycle de vie du matériel en fournissant, pour chaque équipement couvert, un score de santé et des enseignements associés, offrant une visibilité continue, fondée sur l'état, sur la situation de son parc matériel.

PVAI génère chaque score à partir des données disponibles pour l'équipement concerné, lesquelles peuvent inclure les données agrégées de maintenance et de service de Park Place Technologies (« PPT ») pour le type d'actif applicable, l'historique individuel d'assistance et de service de l'équipement, la télémétrie matérielle, les données de configuration ainsi que d'autres données pertinentes relatives aux actifs et au secteur. PVAI compare également la santé de chaque équipement à celle d'équipements comparables au sein de la base d'actifs de PPT, ce qui peut indiquer si un système individuel est moins performant par rapport à d'autres systèmes de même marque et modèle, ou si une tendance plus générale se manifeste pour ce modèle.

Le Client peut utiliser cette visibilité pour prioriser l'attention et l'investissement au sein de son parc, sur la base de l'état observé et de l'historique de ses actifs, plutôt que sur des hypothèses fondées uniquement sur l'âge. La manière dont un score ou un enseignement éclaire une décision particulière relative au cycle de vie demeure à la discrétion du Client.

SERVICES ET LIVRABLES

ParkView Asset Intelligence™ utilise les données disponibles pour un équipement donné, lesquelles peuvent inclure les données agrégées de maintenance et de service de PPT pour le type d'actif applicable, des informations issues des systèmes de PPT (telles que l'historique de maintenance, les enregistrements de service, la configuration et les spécifications des actifs, ainsi que la disponibilité régionale des pièces), d'autres données pertinentes relatives aux actifs et au secteur, ainsi que la télémétrie d'état du matériel, les journaux système, les indicateurs de performance et les facteurs de localisation provenant de l'environnement du Client, afin de produire, pour chaque équipement couvert, un score de santé généré par IA et un indicateur de confiance, assortis d'enseignements et de vues agrégées, au niveau du parc, de l'état de santé (le « Service »). Sous réserve d'un accord mutuel, PPT peut accepter des données supplémentaires fournies par le Client afin d'améliorer la notation. Ces données sont analysées au moyen des modèles de notation IA de PPT, exploités au sein de l'environnement d'IA d'entreprise contrôlé par PPT, lequel peut inclure l'utilisation d'une infrastructure et de services cloud tiers de niveau entreprise, soumis à des obligations écrites de confidentialité.

Le Client accorde à PPT un droit non exclusif et irrévocable d'utiliser les données collectées ou fournies dans le cadre du Service (a) pour fournir et assurer le support du Service ; (b) sous forme agrégée et anonymisée, à des fins d'analyses comparatives et de benchmarking ; et (c) sous forme désidentifiée, afin de développer, entraîner et améliorer les modèles, produits et services exclusifs de PPT. Les droits de PPT à l'égard des données agrégées, anonymisées ou désidentifiées, ainsi qu'à l'égard des améliorations déjà intégrées aux modèles et services de PPT, survivent à la résiliation ou à l'expiration du Service.

Le Service fournit au Client, via Central Park, les capacités suivantes :

- Notation de l'état de santé - un score de santé pour chaque équipement couvert, accompagné d'un indicateur de confiance reflétant le volume et la cohérence des données disponibles pour cet équipement.
- Enseignements associés - pour chaque équipement, le contexte de diagnostic sous-jacent à son score, y compris les principaux facteurs contributifs et les sources de données utilisées et, le cas échéant, des recommandations susceptibles d'aider à améliorer le score d'un équipement ou la confiance associée à ce score.
- Analyses comparatives - comparaison de l'état de santé d'un équipement avec des données agrégées et anonymisées provenant d'équipements comparables, notamment ceux appartenant à une même gamme de

produits OEM ou à un même groupe de produits, afin d'indiquer la performance relative. L'analyse comparative ne divulgue aucune information concernant tout autre client, actif, environnement ou configuration.

- Analyses au niveau du parc - vues agrégées de l'état de santé et de l'état observé au sein des équipements couverts du Client, afin d'appuyer la priorisation à l'échelle du parc.

Le Service produit, pour chaque équipement couvert, un score de santé et un indicateur de confiance, assortis d'un contexte de diagnostic et, le cas échéant, de recommandations susceptibles d'aider à améliorer le score ou la confiance associée, ainsi que des vues agrégées, au niveau du parc, de l'état de santé et de l'état observé, mises à la disposition du Client via Central Park (le « Livrable »). Les scores de santé représentent l'évaluation relative par PPT de l'état opérationnel d'un équipement, sur la base des données mises à la disposition du Service pour cet équipement au moment de la notation. Chaque score de santé est accompagné d'un indicateur de confiance reflétant le volume et la cohérence des données disponibles pour cet équipement. Les équipements dont l'historique de données est limité ou intermittent peuvent se voir attribuer, avec leur score, un indicateur de confiance plus faible, signalant que le score doit être pondéré en conséquence dans la prise de décision du Client. Chaque score et enseignement comprend un contexte de diagnostic afin de permettre aux équipes du Client de prioriser l'attention à l'échelle du parc du Client.

Les scores de santé et les enseignements de ParkView Asset Intelligence™ sont de nature consultative et fournis à titre informatif. Ils ont pour objet d'aider à prioriser l'attention et d'éclairer les décisions du Client relatives au cycle de vie de son matériel, et ne constituent pas une garantie, une caution ni une certification quant à l'état du matériel, à la durée de vie utile restante, ou à l'adéquation à un usage particulier. ParkView Asset Intelligence™ n'effectue aucune remédiation des situations qu'il identifie. Toute remédiation ou activité corrective est hors du périmètre du présent Service et, si elle est souhaitée, est traitée dans le cadre de services achetés séparément.

ADMISSIBILITÉ

ParkView Asset Intelligence™ n'est disponible que pour les clients ayant acheté ce Service pendant la durée applicable indiquée dans le Bon de commande (Order Schedule) ou l'Énoncé des travaux (SOW), selon le cas. ParkView Asset Intelligence™ peut être concédé selon l'un ou l'autre des modes suivants, tels que précisés dans le Bon de commande applicable : (a) sur une base non sérialisée, par tranches de nombre d'équipements (p. ex., par incréments de 50 équipements), le nombre d'équipements et tout ajustement étant rapprochés lors du renouvellement ; ou (b) au titre d'actifs sérialisés spécifiques identifiés dans le Bon de commande applicable. ParkView Asset Intelligence™ est disponible en tant que service autonome et n'exige pas que les actifs couverts soient inscrits à ParkView Automated Support™ ni à un quelconque service de maintenance matérielle de PPT. L'admissibilité n'est pas conditionnée par les données disponibles pour un équipement donné. Chaque équipement couvert est noté à partir des données disponibles le concernant ; la disponibilité de la télémétrie ou d'un historique de service antérieur influe sur l'indicateur de confiance associé, et non sur l'admissibilité de l'équipement.

RESPONSABILITÉS

Les éléments suivants définissent certaines responsabilités du Client et certaines responsabilités de PPT au titre de ce service :

- Lorsqu'une licence est concédée par tranches de nombre d'équipements, le Client doit notifier sans délai à PPT toute augmentation ou diminution significative du nombre d'équipements devant être notés au titre du présent Service dès la survenance d'un tel changement, et, en tout état de cause, au plus tard à la date de renouvellement applicable, afin de permettre un rapprochement exact de la tranche de licence.
- Lorsque la télémétrie est collectée via ParkView Automated Support™, cette collecte, y compris toute responsabilité du Client associée à l'accès réseau, à la configuration et aux identifiants, est régie par la description de service ParkView Automated Support applicable ; les responsabilités du Client relatives à

toute autre méthode d'ingestion seront celles convenues d'un commun accord. Les interruptions de collecte de télémétrie peuvent affecter la confiance des scores associés.

- Le Client déclare et garantit qu'il dispose de tous les droits, consentements et pouvoirs nécessaires pour permettre que la télémétrie matérielle et toutes autres données fournies par le Client relatives aux Systèmes couverts soient collectées et traitées par l'environnement de notation basé sur l'IA de PPT, et que cette collecte et ce traitement respectent l'ensemble des lois et réglementations applicables au Client, y compris toute exigence applicable en matière de résidence des données ou de protection des données.
- Le Client est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité de toute donnée que le Client choisit de fournir pour utilisation dans le Service, et PPT peut se fier à ces données telles que fournies.
- PPT maintiendra l'infrastructure de notation et les modèles d'IA de PPT afin de soutenir la fiabilité et la fonctionnalité du Service.
- PPT préservera la confidentialité de la télémétrie du Client, des données fournies par le Client et de tout identifiant communiqué par le Client dans le cadre du Service, et n'utilisera pas ladite télémétrie, lesdites données fournies par le Client ou lesdits identifiants à d'autres fins que la fourniture du Service, sauf autorisation contraire au titre de l'accord-cadre des Parties ou de la présente Description des Services.
- PPT peut mettre à jour, de temps à autre, les modèles et la méthodologie de notation, et ces mises à jour peuvent affecter les scores de santé indépendamment de toute évolution de l'état des actifs.

Le Service est présenté en langue anglaise.

EXCLUSIONS

Sans limitation, les éléments suivants ne sont pas inclus dans les Services au titre du présent accord, et Park Place n'assumera aucune responsabilité ni obligation à leur égard : la remédiation de tout problème lié au matériel, au micrologiciel (firmware) ou au logiciel identifié ou sous-entendu par un score de santé ou un enseignement (la remédiation étant traitée, le cas échéant, dans le cadre de services achetés séparément) ; la personnalisation du modèle de notation sous-jacent ou des seuils ; toute garantie d'un score particulier, d'une évolution de score ou d'un résultat de prédiction ; toute utilisation, par le Client, d'un score de santé, d'un enseignement ou de tout résultat connexe dans des rapports externes relatifs aux niveaux de service, du marketing, la vente ou toute autre communication à des tiers sans le consentement écrit préalable de PPT ; les frais dus à des tiers pour tout travail associé au présent Service mais non réalisé par PPT ; toute décision prise par le Client concernant le remplacement de matériel, la planification de capacité, la budgétisation, ou toute autre décision opérationnelle ou financière prise sur la foi d'un score de santé ou d'un enseignement fourni au titre du présent Service. PPT ne garantit pas qu'un quelconque score de santé, recommandation, benchmark ou enseignement permettra de prédire avec exactitude des pannes matérielles futures, des événements de maintenance, une dégradation des performances ou la durée de vie utile restante.

AUTRES INFORMATIONS

Tous les droits, titres et intérêts relatifs à la plateforme ParkView Asset Intelligence™ ainsi qu'au logiciel, aux algorithmes, aux modèles, aux technologies d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique, aux méthodologies, aux analyses, aux rapports, aux benchmarks, au savoir-faire, à la documentation, aux œuvres dérivées, aux améliorations, aux évolutions, et à l'ensemble des outils et droits de propriété intellectuelle s'y rapportant ou y étant liés (collectivement, la « Plateforme ») sont et demeureront la propriété exclusive de PPT et, le cas échéant, de ses concédants de licence. À l'exception des droits limités expressément accordés au titre du présent Accord, aucun droit ni aucune licence n'est accordé(e) au Client, que ce soit par implication, préclusion (estoppel) ou autrement. Le Client reconnaît que PPT peut utiliser, intégrer, modifier et, de toute autre manière, exploiter toute suggestion, demande d'amélioration, recommandation, correction, retour d'expérience (feedback) ou autre contribution fournie par le Client relative à la Plateforme, sans restriction ni obligation envers le Client, et le Client cède par les présentes à PPT tous droits dont il pourrait disposer sur ces retours, dans la mesure nécessaire pour donner effet à ce qui précède.

- Le service ParkView Asset Intelligence™ ne requiert aucun accès aux données d'applications ou de charges de travail du Client. Le Service traite la télémétrie d'état du matériel, les journaux de pannes, ainsi que d'autres données relatives aux actifs et aux services mises à sa disposition, conjointement avec toute donnée

fournie par le Client et acceptée d'un commun accord. Toute télémétrie collectée à partir de l'environnement du Client est collectée via ParkView Automated Support™ ou un autre service activé par le Client, et non par ParkView Asset Intelligence™ lui-même, et les modalités et le périmètre de cette collecte sont régis par la description de service applicable à ce service.

- Le Service ne donne à aucun Client accès aux données d'un autre client. Les analyses au niveau du parc et les analyses comparatives sont dérivées de données agrégées et anonymisées et ne divulguent aucune information concernant tout autre client, actif, environnement ou configuration.
- ParkView Asset Intelligence™ est fourni «en l'état». PPT ne donne aucune garantie quant à un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs, ni quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité d'un quelconque score ou enseignement. Sans limitation, PPT ne pourra être tenu responsable de défaillances du Service ou d'inexactitudes de notation dues à des événements externes, y compris, notamment, une télémétrie incomplète ou retardée, une connectivité de supervision bloquée, des identifiants mal configurés, des agents désactivés, ou des données fournies par le Client inexacts ou incomplètes.
- Les droits d'utilisation, le nombre d'équipements, ainsi que toute stipulation relative aux tranches de licence ou aux ajustements (true-up) sont ceux indiqués dans le Bon de commande (Order Schedule) applicable et sont soumis aux conditions commerciales en vigueur à la date d'achat ou de renouvellement.