

PARKVIEW ASSET INTELLIGENCE™

ALLGEMEINE BESCHREIBUNG DER LEISTUNGEN

ParkView Asset Intelligence™ („PVAI“) unterstützt die Lebenszyklusentscheidungen eines Kunden in Bezug auf Hardware, indem es für jedes abgedeckte Gerät einen Gesundheits-Score sowie unterstützende Erkenntnisse bereitstellt und dadurch eine fortlaufende, zustandsbasierte Transparenz über den Zustand der Hardware-Flotte ermöglicht.

PVAI erzeugt jeden Score anhand der für das jeweilige Gerät verfügbaren Daten; hierzu können die aggregierten Wartungs- und Servicedaten von Park Place Technologies („PPT“) für den jeweiligen Asset-Typ, die individuelle Support- und Servicehistorie des Geräts, Hardware-Telemetrie, Konfigurationsdaten sowie weitere relevante Asset- und Branchendaten gehören. PVAI vergleicht zudem den Gesundheitszustand jedes Geräts mit vergleichbaren Geräten innerhalb des PPT-Asset-Bestands; dies kann darauf hindeuten, ob ein einzelnes System im Vergleich zu anderen Systemen desselben Herstellers und Modells unterdurchschnittlich arbeitet oder ob bei diesem Modell ein übergreifendes Muster erkennbar ist.

Kunden können diese Transparenz nutzen, um Aufmerksamkeit und Investitionen innerhalb ihrer Flotte auf Basis des beobachteten Zustands und der Historie ihrer Assets zu priorisieren, statt sich ausschließlich auf altersbasierte Annahmen zu stützen. Wie ein Score oder eine Erkenntnis eine konkrete Lebenszyklusentscheidung beeinflusst, liegt im Ermessen des Kunden.

LEISTUNGEN UND LEISTUNGSERGEBNISSE

ParkView Asset Intelligence™ verwendet die für ein bestimmtes Gerät verfügbaren Daten, die u. a. PPTs aggregierte Wartungs- und Servicedaten für den jeweiligen Asset-Typ, Informationen aus PPT-Systemen (wie Wartungshistorie, Servicedatensätze, Asset-Konfiguration und -Spezifikationen sowie regionale Verfügbarkeit von Ersatzteilen), weitere relevante Asset- und Branchendaten sowie Hardware-Zustands-Telemetrie, Systemprotokolle, Leistungskennzahlen und Standortfaktoren aus der Umgebung des Kunden umfassen können, um für jedes abgedeckte Gerät einen KI-generierten Gesundheits-Score und einen Konfidenzindikator zu erstellen, einschließlich unterstützender Erkenntnisse sowie aggregierter Flottenansichten auf Zustands-/Gesundheits-Ebene (der „Service“). Soweit einvernehmlich vereinbart, kann PPT zusätzliche, vom Kunden bereitgestellte Daten zur Verbesserung der Score-Ermittlung akzeptieren. Diese Daten werden mittels der KI-Scoring-Modelle von PPT analysiert, die innerhalb der kontrollierten Enterprise-KI-Umgebung von PPT betrieben werden; dies kann den Einsatz unternehmensgeeigneter Cloud-Infrastruktur und -Dienste von Drittanbietern umfassen, die schriftlichen Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegen.

Der Kunde gewährt PPT ein nicht ausschließliches, unwiderrufliches Recht, die im Zusammenhang mit dem Service erhobenen oder bereitgestellten Daten zu nutzen (a) zur Erbringung und Unterstützung des Service; (b) in aggregierter und anonymisierter Form für vergleichende Analysen und Benchmarking; sowie (c) in de-identifizierter Form zur Entwicklung, zum Training und zur Verbesserung der proprietären Modelle, Produkte und Services von PPT. Die Rechte von PPT in Bezug auf aggregierte, anonymisierte oder de-identifizierte Daten sowie in Bezug auf Verbesserungen, die bereits in die Modelle und Services von PPT eingeflossen sind, überdauern die Beendigung oder das Auslaufen des Service.

Der Service stellt dem Kunden über Central Park die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- Health Scoring – ein Gesundheits-Score für jedes abgedeckte Gerät, begleitet von einem Konfidenzindikator, der das Datenvolumen sowie die Konsistenz der für dieses Gerät verfügbaren Daten widerspiegelt.

- Supporting Insights – für jedes Gerät der diagnostische Kontext, der seinem Score zugrunde liegt, einschließlich der wesentlichen Einflussfaktoren und der verwendeten Datenquellen, sowie, soweit anwendbar, Empfehlungen, die dazu beitragen können, den Score eines Geräts oder die Konfidenz seines Scores zu verbessern.
- Comparative Analytics – Vergleich des Gesundheitszustands eines Geräts mit aggregierten und anonymisierten Daten vergleichbarer Geräte, z. B. solcher, die derselben OEM-Produktlinie oder Produktgruppe zugeordnet sind, um die relative Leistungsfähigkeit anzuzeigen. Die vergleichende Analyse legt keine Informationen über einen anderen Kunden, ein anderes Asset, eine andere Umgebung oder eine andere Konfiguration offen.
- Fleet-Level Analytics – aggregierte Ansichten des Gesundheitszustands und des beobachteten Zustands über die abgedeckten Geräte des Kunden hinweg, zur Unterstützung der Priorisierung innerhalb der Flotte.

Der Service erstellt für jedes abgedeckte Gerät einen Gesundheits-Score und einen Konfidenzindikator mit unterstützendem diagnostischem Kontext und – soweit anwendbar – Empfehlungen, die dazu beitragen können, den Score oder dessen Konfidenz zu verbessern, zusammen mit aggregierten, flottenweiten Ansichten des Gesundheitszustands und des beobachteten Zustands, die dem Kunden über Central Park zur Verfügung gestellt werden („Leistungsergebnis“). Gesundheits-Scores stellen die relative Bewertung von PPT des Betriebszustands eines Geräts dar, basierend auf den für den Service für dieses Gerät zum Zeitpunkt der Score-Ermittlung verfügbaren Daten. Jeder Gesundheits-Score ist mit einem Konfidenzindikator versehen, der das Datenvolumen sowie die Konsistenz der für dieses Gerät verfügbaren Daten widerspiegelt. Geräte mit begrenzter oder intermittierender Datenhistorie können zusammen mit ihrem Score einen niedrigeren Konfidenzindikator erhalten; dies signalisiert, dass der Score bei der Entscheidungsfindung des Kunden entsprechend zu gewichten ist. Jeder Score und jede Erkenntnis enthält unterstützenden diagnostischen Kontext, damit die Teams des Kunden die Aufmerksamkeit innerhalb der Flotte des Kunden priorisieren können.

Die Gesundheits-Scores und Erkenntnisse von ParkView Asset Intelligence™ sind beratender und informativer Natur. Sie sollen dabei helfen, Aufmerksamkeit zu priorisieren und die Hardware-Lebenszyklusentscheidungen des Kunden zu unterstützen, und stellen keine Gewährleistung, Garantie oder Zertifizierung des Hardwarezustands, der verbleibenden Nutzungsdauer oder der Eignung für einen bestimmten Zweck dar. ParkView Asset Intelligence™ nimmt keine Behebung (Remediation) eines von ihm identifizierten Zustands vor. Jegliche Behebung oder Korrekturmaßnahme liegt außerhalb des Umfangs dieses Service und wird – sofern gewünscht – im Rahmen separat erworbener Services erbracht.

BERECHTIGUNG

ParkView Asset Intelligence™ ist nur für Kunden verfügbar, die diesen Service während der jeweils anwendbaren Laufzeit erworben haben, wie in dem Bestellplan (Order Schedule) bzw. der SOW (Statement of Work) festgelegt, soweit anwendbar. ParkView Asset Intelligence™ kann nach einer der folgenden Grundlagen berechtigt werden, wie im jeweils anwendbaren Bestellplan festgelegt: (a) auf nicht serialisierter Basis in Bandbreiten nach Geräteanzahl (z. B. in Schritten von 50 Geräten), wobei die Geräteanzahl und ein etwaiger Ausgleich (True-up) bei Verlängerung abgeglichen werden; oder (b) bezogen auf konkrete serialisierte Assets, die im jeweils anwendbaren Bestellplan identifiziert sind. ParkView Asset Intelligence™ ist als eigenständiger Service verfügbar und setzt nicht voraus, dass die abgedeckten Assets in ParkView Automated Support™ oder einen Hardware-Wartungsservice von PPT aufgenommen werden. Die Berechtigung ist nicht davon abhängig, welche Daten für ein bestimmtes Gerät

verfügbar sind. Jedes abgedeckte Gerät wird anhand der für dieses Gerät verfügbaren Daten bewertet; die Verfügbarkeit von Telemetrie oder einer früheren Servicehistorie wirkt sich auf den zugehörigen Konfidenzindikator aus, nicht auf die Berechtigung des Geräts.

VERANTWORTLICHKEITEN

Die folgenden Bestimmungen legen bestimmte Verantwortlichkeiten des Kunden und Verantwortlichkeiten von PPT im Rahmen dieses Service fest:

- Soweit die Lizenzierung in Bandbreiten nach Geräteanzahl erfolgt, hat der Kunde PPT über jede wesentliche Erhöhung oder Verringerung der Anzahl der Geräte, die im Rahmen dieses Service zu bewerten sind, unverzüglich nach Eintritt einer solchen Änderung zu informieren, in jedem Fall jedoch spätestens bis zum jeweils anwendbaren Verlängerungsdatum, um einen korrekten Abgleich der Lizenz-Bandbreite zu unterstützen.
- Soweit Telemetrie über ParkView Automated Support™ erhoben wird, richtet sich eine solche Erhebung – einschließlich etwaiger damit verbundener Kundenpflichten in Bezug auf Netzwerkzugang, Konfiguration und Zugangsdaten – nach der anwendbaren Servicebeschreibung für ParkView Automated Support; Kundenpflichten für jede andere Ingestion-Methode werden einvernehmlich vereinbart. Unterbrechungen bei der Telemetrierhebung können die Konfidenz der zugehörigen Scores beeinträchtigen.
- Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er über alle erforderlichen Rechte, Einwilligungen und Befugnisse verfügt, um die Erhebung und Verarbeitung von Hardware-Telemetrie sowie sonstiger vom Kunden bereitgestellter Daten in Bezug auf die Abgedeckten Systeme durch die KI-basierte Scoring-Umgebung von PPT zu gestatten, und dass eine solche Erhebung und Verarbeitung allen für den Kunden geltenden Gesetzen und Vorschriften entspricht, einschließlich etwaiger anwendbarer Anforderungen zur Datenresidenz oder zum Datenschutz.
- Der Kunde ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit sämtlicher Daten verantwortlich, die der Kunde zur Nutzung im Service bereitzustellen wählt, und PPT darf sich auf diese Daten in der bereitgestellten Form verlassen.
- PPT wird die Scoring-Infrastruktur und KI-Modelle von PPT aufrechterhalten, um die Zuverlässigkeit und Funktionsfähigkeit des Service zu unterstützen.
- PPT hat die Vertraulichkeit von Kunden-Telemetrie, vom Kunden bereitgestellten Daten sowie sämtlicher vom Kunden im Zusammenhang mit dem Service bereitgestellter Zugangsdaten zu wahren und wird diese Telemetrie, vom Kunden bereitgestellten Daten oder Zugangsdaten zu keinem anderen Zweck als zur Erbringung des Service verwenden, es sei denn, dies ist nach Maßgabe der für die Parteien maßgeblichen Vereinbarung oder dieser Leistungsbeschreibung anderweitig gestattet.
- PPT kann die Scoring-Modelle und die Methodik von Zeit zu Zeit aktualisieren; derartige Aktualisierungen können die Gesundheits-Scores unabhängig von einer Veränderung des Zustands der Assets beeinflussen.

Der Service wird in englischer Sprache bereitgestellt.

AUSSCHLÜSSE

Ohne Einschränkung sind die folgenden Leistungen nicht in den Services nach dieser Vereinbarung enthalten, und Park Place übernimmt hierfür keinerlei Verantwortung oder Haftung: Behebung (Remediation) jeglicher hardware-, firmware- oder softwarebezogener Probleme, die durch einen Gesundheits-Score oder eine Erkenntnis identifiziert werden oder daraus abgeleitet werden können (eine

Remediation wird, soweit anwendbar, im Rahmen separat erworbener Services behandelt); Anpassung des zugrunde liegenden Scoring-Modells oder von Schwellenwerten; jegliche Garantie für einen bestimmten Score, eine bestimmte Score-Änderung oder ein bestimmtes Prognoseergebnis; jede Nutzung eines Gesundheits-Scores, einer Erkenntnis oder eines damit verbundenen Outputs durch den Kunden in externer Service-Level-Berichterstattung, Marketing, Wiederverkauf oder sonstiger Kommunikation an Dritte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von PPT; an Dritte zu zahlende Entgelte für Arbeiten im Zusammenhang mit diesem Service, die jedoch nicht von PPT durchgeführt werden; jede vom Kunden getroffene Entscheidung über Hardware-Austausch, Kapazitätsplanung, Budgetierung oder jede sonstige operative oder finanzielle Entscheidung, die im Vertrauen auf einen im Rahmen dieses Service bereitgestellten Gesundheits-Score oder eine Erkenntnis getroffen wird. PPT gewährleistet nicht, dass ein Gesundheits-Score, eine Empfehlung, ein Benchmark oder eine Erkenntnis zukünftige Hardwareausfälle, Wartungsereignisse, Leistungsverschlechterungen oder die verbleibende Nutzungsdauer zutreffend prognostiziert.

SONSTIGE INFORMATIONEN

Sämtliche Rechte, Titel und Ansprüche an der und in Bezug auf die ParkView Asset Intelligence™-Plattform, Software, Algorithmen, Modelle, Technologien der künstlichen Intelligenz und des maschinellen Lernens, Methoden, Analysen, Berichte, Benchmarks, Know-how, Dokumentation, abgeleitete Werke, Erweiterungen, Verbesserungen, Modifikationen sowie alle damit zusammenhängenden Tools und darin enthaltenen oder damit verbundenen Immaterialgüterrechte (zusammen die „Plattform“) sind und bleiben ausschließliches Eigentum von PPT und – soweit anwendbar – seiner Lizenzgeber. Mit Ausnahme der eingeschränkten Rechte, die in dieser Vereinbarung ausdrücklich gewährt werden, werden dem Kunden weder stillschweigend noch kraft Rechtscheins (estoppel) oder anderweitig Rechte oder Lizenzen eingeräumt. Der Kunde erkennt an, dass PPT sämtliche Vorschläge, Verbesserungsanfragen, Empfehlungen, Korrekturen, Rückmeldungen oder sonstige Beiträge, die der Kunde in Bezug auf die Plattform bereitstellt, ohne Einschränkung oder Verpflichtung gegenüber dem Kunden nutzen, einarbeiten, verändern und anderweitig verwerten darf; der Kunde tritt hiermit an PPT sämtliche Rechte ab, die ihm an einem solchen Feedback zustehen können, soweit dies zur Umsetzung des Vorstehenden erforderlich ist.

- Der ParkView Asset Intelligence™-Service erfordert keinen Zugriff auf Kundendaten aus Anwendungen oder Workloads. Der Service verarbeitet Hardware-Zustands-Telemetrie, Fehlerprotokolle sowie sonstige Asset- und Servicedaten, die ihm zur Verfügung gestellt werden, zusammen mit etwaigen, im gegenseitigen Einvernehmen akzeptierten, vom Kunden bereitgestellten Daten. Jegliche aus der Umgebung des Kunden erhobene Telemetrie wird über ParkView Automated Support™ oder einen anderen Service erhoben, den der Kunde aktiviert hat, nicht durch ParkView Asset Intelligence™ selbst; Methoden und Umfang dieser Erhebung richten sich nach der jeweils anwendbaren Servicebeschreibung für den betreffenden Service.
- Der Service gewährt keinem Kunden Zugriff auf Daten eines anderen Kunden. Flottenweite und vergleichende Analysen werden aus aggregierten und anonymisierten Daten abgeleitet und legen keine Informationen über einen anderen Kunden, ein anderes Asset, eine andere Umgebung oder eine andere Konfiguration offen.
- ParkView Asset Intelligence™ wird „wie besehen“ bereitgestellt. PPT übernimmt keine Gewährleistungen hinsichtlich eines ununterbrochenen oder fehlerfreien Betriebs oder hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit eines Scores oder einer Erkenntnis. Ohne Einschränkung übernimmt PPT keine Verantwortung für Serviceausfälle oder Scoring-ungenauigkeiten aufgrund externer Ereignisse, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf unvollständige oder verzögerte Telemetrie, blockierte Monitoring-Konnektivität, falsch konfigurierte Zugangsdaten, deaktivierte Agents oder unrichtige bzw. unvollständige, vom Kunden bereitgestellte Daten.

- Berechtigung, Geräteanzahlen sowie etwaige Lizenzbandbreiten- oder True-up-Bedingungen ergeben sich aus dem jeweils anwendbaren Bestellplan (Order Schedule) und unterliegen den zum Zeitpunkt des Kaufs oder der Verlängerung geltenden kommerziellen Bedingungen.