

PARKVIEW ASSET INTELLIGENCE™

DESCRIZIONE GENERALE DEI SERVIZI

ParkView Asset Intelligence™ (“PVAI”) supporta le decisioni del Cliente relative al ciclo di vita dell’hardware fornendo, per ciascun dispositivo coperto, un punteggio di salute e informazioni di supporto, offrendo una visibilità continuativa, basata sulle condizioni, sullo stato del proprio parco hardware.

PVAI genera ciascun punteggio utilizzando i dati disponibili per tale dispositivo, che possono includere i dati aggregati di manutenzione e assistenza di Park Place Technologies (“PPT”) per la tipologia di asset applicabile, la cronologia individuale di supporto e assistenza del dispositivo, la telemetria hardware, i dati di configurazione e altri dati pertinenti relativi agli asset e al settore. PVAI confronta inoltre la salute di ciascun dispositivo con quella di dispositivi comparabili presenti nella base asset di PPT, il che può indicare se un sistema specifico presenti prestazioni inferiori rispetto ad altri della medesima marca e modello, oppure se sia presente un modello più ampio riferibile a quel modello.

I Clienti possono utilizzare tale visibilità per stabilire le priorità di attenzione e di investimento sul proprio parco in funzione delle condizioni e della cronologia osservate dei propri asset, anziché basarsi unicamente su presupposti legati all’età. Il modo in cui qualsiasi punteggio o informazione supporta una specifica decisione di ciclo di vita resta a esclusiva discrezione del Cliente.

SERVIZI E DELIVERABLE

ParkView Asset Intelligence™ utilizza i dati disponibili per un determinato dispositivo, che possono includere i dati aggregati di manutenzione e assistenza di PPT per la tipologia di asset applicabile, informazioni provenienti dai sistemi di PPT (quali cronologia di manutenzione, registri di assistenza, configurazione e specifiche dell’asset e disponibilità regionale dei ricambi), altri dati pertinenti relativi agli asset e al settore, nonché telemetria sullo stato di salute dell’hardware, log di sistema, metriche di prestazione e fattori di localizzazione provenienti dall’ambiente del Cliente, al fine di produrre, per ciascun dispositivo coperto, un punteggio di salute generato dall’IA e un indicatore di confidenza, con informazioni di supporto e viste aggregate a livello di parco dello stato di salute (il “Servizio”). Ove concordato di comune accordo, PPT potrà accettare ulteriori dati forniti dal Cliente per migliorare l’attribuzione dei punteggi. Tali dati vengono analizzati mediante i modelli di scoring basati su IA di PPT, operati all’interno dell’ambiente IA aziendale controllato di PPT, che può includere l’utilizzo di infrastrutture e servizi cloud di terze parti di livello enterprise soggetti a obblighi di riservatezza per iscritto.

Il Cliente concede a PPT un diritto non esclusivo e irrevocabile di utilizzare i dati raccolti o forniti in connessione con il Servizio (a) per erogare e supportare il Servizio; (b) in forma aggregata e anonimizzata, per analisi comparative e benchmarking; e (c) in forma de-identificata, per sviluppare, addestrare e migliorare i modelli, i prodotti e i servizi proprietari di PPT. I diritti di PPT in relazione ai dati aggregati, anonimizzati o de-identificati, nonché ai miglioramenti già incorporati nei modelli e nei servizi di PPT, sopravvivono alla risoluzione, cessazione o scadenza del Servizio.

Il Servizio fornisce al Cliente le seguenti funzionalità tramite Central Park:

- **Health Scoring** - un punteggio di salute per ciascun dispositivo coperto, corredato da un indicatore di confidenza che riflette il volume e la coerenza dei dati disponibili per tale dispositivo.
- **Supporting Insights** - per ciascun dispositivo, il contesto diagnostico alla base del relativo punteggio, inclusi i principali fattori che vi contribuiscono e le fonti dati utilizzate e, ove applicabile, raccomandazioni che possano contribuire a migliorare il punteggio del dispositivo o la confidenza del relativo punteggio.
- **Comparative Analytics** - confronto della salute di un dispositivo rispetto a dati aggregati e anonimizzati di dispositivi comparabili, quali quelli appartenenti alla medesima linea di prodotto o gruppo di prodotti OEM, per indicare le prestazioni relative. L’analisi comparativa non divulga informazioni riguardanti alcun altro cliente, asset, ambiente o configurazione.

- Fleet-Level Analytics - viste aggregate dello stato di salute e delle condizioni osservate nell'insieme dei dispositivi coperti del Cliente, a supporto della definizione delle priorità a livello di parco.

Il Servizio produce, per ciascun dispositivo coperto, un punteggio di salute e un indicatore di confidenza con contesto diagnostico di supporto e, ove applicabile, raccomandazioni che possano contribuire a migliorare il punteggio o la relativa confidenza, unitamente a viste aggregate, a livello di parco, dello stato di salute e delle condizioni osservate, rese disponibili al Cliente tramite Central Park ("Deliverable"). I punteggi di salute rappresentano la valutazione relativa di PPT delle condizioni operative di un dispositivo, basata sui dati disponibili al Servizio per tale dispositivo al momento dell'attribuzione del punteggio. Ciascun punteggio di salute è corredato da un indicatore di confidenza che riflette il volume e la coerenza dei dati disponibili per tale dispositivo. I dispositivi con una cronologia dati limitata o intermittente possono ricevere, insieme al relativo punteggio, un indicatore di confidenza inferiore, a segnalare che il punteggio dovrebbe essere ponderato di conseguenza nel processo decisionale del Cliente. Ciascun punteggio e informazione include un contesto diagnostico di supporto per consentire ai team del Cliente di definire le priorità di intervento nell'ambito del parco del Cliente.

I punteggi di salute e le informazioni di ParkView Asset Intelligence™ hanno natura consultiva e informativa. Sono intesi ad aiutare a stabilire le priorità di attenzione e a orientare le decisioni del Cliente relative al ciclo di vita dell'hardware e non costituiscono una garanzia, un impegno di risultato, né una certificazione delle condizioni dell'hardware, della vita utile residua o dell'idoneità per uno scopo particolare. ParkView Asset Intelligence™ non esegue alcuna attività di remediation rispetto a qualsiasi condizione identificata. Qualsiasi attività di remediation o correttiva esula dall'ambito del presente Servizio e, se desiderata, è gestita nell'ambito di servizi acquistati separatamente.

IDONEITÀ

ParkView Asset Intelligence™ è disponibile esclusivamente per i clienti che abbiano acquistato il presente Servizio durante il termine applicabile indicato, a seconda dei casi, nell'Order Schedule o nello SOW. ParkView Asset Intelligence™ può essere oggetto di entitlement secondo una delle seguenti modalità, come indicato nell'Order Schedule applicabile: (a) su base non serializzata, in fasce di numero di dispositivi (ad es. incrementi di 50 dispositivi), con riconciliazione del numero di dispositivi ed eventuale conguaglio al rinnovo; oppure (b) con riferimento a specifici asset serializzati identificati nell'Order Schedule applicabile. ParkView Asset Intelligence™ è disponibile come servizio autonomo e non richiede che gli asset coperti siano iscritti a ParkView Automated Support™ o a qualsiasi servizio di manutenzione hardware di PPT. L'idoneità non è condizionata dai dati disponibili per un determinato dispositivo. Ciascun dispositivo coperto viene valutato attribuendo un punteggio sulla base dei dati disponibili per esso; la disponibilità della telemetria o di una precedente cronologia di assistenza incide sull'indicatore di confidenza associato, non sull'idoneità del dispositivo.

RESPONSABILITÀ

Quanto segue stabilisce talune responsabilità del Cliente e talune responsabilità di PPT ai sensi del presente servizio:

- Ove concesso in licenza in fasce di numero di dispositivi, il Cliente dovrà informare tempestivamente PPT di qualsiasi aumento o diminuzione sostanziale del numero di dispositivi da valutare ai sensi del presente Servizio, non appena si verifichi tale variazione e, in ogni caso, non oltre la data di rinnovo applicabile, al fine di supportare una corretta riconciliazione della fascia di licenza.
- Ove la telemetria sia raccolta tramite ParkView Automated Support™, tale raccolta, incluse eventuali responsabilità del Cliente in materia di accesso alla rete, configurazione e credenziali, è disciplinata dalla descrizione del servizio ParkView Automated Support applicabile; le responsabilità del Cliente per qualsiasi altro metodo di ingestione saranno quelle concordate di comune accordo. Interruzioni nella raccolta della telemetria possono incidere sulla confidenza dei punteggi associati.
- Il Cliente dichiara e garantisce di disporre di tutti i diritti, consensi e poteri necessari per consentire che la telemetria hardware e qualsiasi altro dato fornito dal Cliente relativo ai Covered Systems siano raccolti e trattati dall'ambiente di scoring basato su IA di PPT, e che tale raccolta e trattamento siano conformi a tutte

le leggi e i regolamenti applicabili al Cliente, inclusi eventuali requisiti applicabili in materia di data residency o protezione dei dati.

- Il Cliente è responsabile dell'accuratezza e completezza di qualsiasi dato che il Cliente scelga di fornire per l'utilizzo nel Servizio e PPT potrà fare affidamento su tali dati così come forniti.
- PPT manterrà l'infrastruttura di scoring e i modelli di IA di PPT al fine di supportare l'affidabilità e la funzionalità del Servizio.
- PPT manterrà la riservatezza della telemetria del Cliente, dei dati forniti dal Cliente e di qualsiasi credenziale fornita dal Cliente in connessione con il Servizio, e non utilizzerà tale telemetria, tali dati forniti dal Cliente o tali credenziali per finalità diverse dall'erogazione del Servizio, salvo quanto altrimenti consentito dall'accordo che disciplina i rapporti tra le Parti o dalla presente Descrizione del Servizio.
- PPT potrà aggiornare di volta in volta i modelli e la metodologia di scoring e tali aggiornamenti potranno incidere sui punteggi di salute indipendentemente da qualsiasi variazione delle condizioni degli asset.

Il Servizio è fornito in lingua inglese.

ESCLUSIONI

Senza limitazione alcuna, quanto segue non è incluso nei Servizi ai sensi del presente accordo e Park Place non avrà alcuna responsabilità o obbligazione al riguardo: remediation di qualsiasi problema relativo a hardware, firmware o software identificato o implicato da un punteggio di salute o da un'informazione (la remediation è gestita, ove applicabile, nell'ambito di eventuali servizi acquistati separatamente); personalizzazione del modello di scoring sottostante o delle relative soglie; qualsiasi garanzia di uno specifico punteggio, di una variazione di punteggio o dell'esito di una previsione; qualsiasi utilizzo da parte del Cliente di un punteggio di salute, di un'informazione o di un output correlato in reportistica esterna sui livelli di servizio, marketing, rivendita o altra comunicazione a terzi senza il previo consenso scritto di PPT; corrispettivi dovuti a terzi per qualsiasi attività associata al presente Servizio ma non svolta da PPT; qualsiasi decisione assunta dal Cliente in merito a sostituzione dell'hardware, pianificazione della capacità, budgeting o qualsiasi altra decisione operativa o finanziaria assunta facendo affidamento su un punteggio di salute o su un'informazione forniti nell'ambito del presente Servizio. PPT non garantisce che qualsiasi punteggio di salute, raccomandazione, benchmark o informazione predirà accuratamente futuri guasti hardware, eventi di manutenzione, degrado delle prestazioni o la vita utile residua.

ALTRE INFORMAZIONI

Tutti i diritti, titoli e interessi inerenti e relativi alla piattaforma ParkView Asset Intelligence™ e a software, algoritmi, modelli, tecnologie di intelligenza artificiale e machine learning, metodologie, analitiche, report, benchmark, know-how, documentazione, opere derivate, miglioramenti, modifiche, nonché a tutti gli strumenti correlati e ai relativi diritti di proprietà intellettuale ivi contenuti o ad essi relativi (collettivamente, la "Piattaforma") sono e rimarranno di esclusiva proprietà di PPT e, ove applicabile, dei suoi licenzianti. Fatto salvo per i diritti limitati espressamente concessi ai sensi del presente Accordo, nessun diritto o licenza è concesso al Cliente per implicazione, preclusione (estoppel) o altrimenti. Il Cliente riconosce che PPT potrà utilizzare, incorporare, modificare e altrimenti sfruttare qualsiasi suggerimento, richiesta di miglioramento, raccomandazione, correzione, feedback o altro apporto fornito dal Cliente in relazione alla Piattaforma, senza restrizioni né obblighi nei confronti del Cliente, e il Cliente con il presente atto cede a PPT qualsiasi diritto che possa vantare su tale feedback nella misura necessaria a dare esecuzione a quanto precede.

- Il servizio ParkView Asset Intelligence™ non richiede alcun accesso ai dati delle applicazioni o dei workload del Cliente. Il Servizio tratta la telemetria sullo stato di salute dell'hardware, i log di guasto e altri dati relativi agli asset e ai servizi resi disponibili al Servizio, unitamente a eventuali dati forniti dal Cliente accettati previo accordo reciproco. Qualsiasi telemetria raccolta dall'ambiente del Cliente è raccolta tramite ParkView Automated Support™ o un altro servizio abilitato dal Cliente, e non da ParkView Asset Intelligence™ stesso, e le modalità e l'ambito di tale raccolta sono disciplinati dalla descrizione del servizio applicabile per tale servizio.

- Il Servizio non fornisce ad alcun Cliente accesso ai dati di altri clienti. Le analisi comparative e a livello di parco derivano da dati aggregati e anonimizzati e non divulgano informazioni riguardanti alcun altro cliente, asset, ambiente o configurazione.
- ParkView Asset Intelligence™ è fornito “così com’è”. PPT non rilascia alcuna garanzia in merito a un funzionamento ininterrotto o privo di errori, né in merito all’accuratezza o completezza di qualsiasi punteggio o informazione. Senza limitazione alcuna, PPT non sarà responsabile di guasti del Servizio o di imprecisioni nell’attribuzione dei punteggi dovuti a eventi esterni, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, telemetria incompleta o in ritardo, connettività di monitoraggio bloccata, credenziali configurate in modo errato, agent disabilitati o dati forniti dal Cliente inesatti o incompleti.
- L’entitlement, il numero di dispositivi e qualsiasi termine relativo alle fasce di licenza o ad eventuali conguagli sono quelli indicati nell’Order Schedule applicabile e sono soggetti alle condizioni commerciali in vigore al momento dell’acquisto o del rinnovo.