

PARKVIEW ASSET INTELLIGENCE™**DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS**

ParkView Asset Intelligence™ ("PVAI") respalda las decisiones de un cliente sobre el ciclo de vida del hardware al proporcionar un puntaje de salud e información complementaria para cada dispositivo cubierto, brindando visibilidad continua, basada en la condición, sobre el estado de su flota de hardware.

PVAI genera cada puntaje utilizando los datos disponibles para ese dispositivo, que pueden incluir los datos agregados de mantenimiento y servicio de Park Place Technologies ("PPT") para el tipo de activo aplicable, el historial individual de soporte y servicio del dispositivo, la telemetría del hardware, los datos de configuración y otros datos relevantes del activo y de la industria. PVAI también compara la salud de cada dispositivo frente a dispositivos comparables dentro de la base de activos de PPT, lo cual puede indicar si un sistema individual está teniendo un desempeño inferior en relación con otros de la misma marca y modelo, o si existe un patrón más amplio presente en ese modelo.

Los clientes pueden utilizar esta visibilidad para priorizar la atención y la inversión en toda su flota con base en la condición e historial observados de sus activos, en lugar de depender únicamente de supuestos basados en la antigüedad. La forma en que cualquier puntaje o información influya en una decisión específica del ciclo de vida queda a discreción del Cliente.

SERVICIOS Y ENTREGABLES

ParkView Asset Intelligence™ utiliza los datos disponibles para un dispositivo determinado, que pueden incluir los datos agregados de mantenimiento y servicio de PPT para el tipo de activo aplicable, información de los sistemas de PPT (como historial de mantenimiento, registros de servicio, configuración y especificaciones del activo, y disponibilidad regional de refacciones), otros datos relevantes del activo y de la industria, así como telemetría de salud del hardware, registros del sistema, métricas de desempeño y factores de ubicación del entorno del Cliente, para producir un puntaje de salud generado por IA y un indicador de confianza para cada dispositivo cubierto, con información complementaria y vistas agregadas, a nivel de flota, de la salud (el "Servicio"). Cuando se acuerde mutuamente, PPT podrá aceptar datos adicionales proporcionados por el Cliente para mejorar la calificación. Estos datos se analizan utilizando los modelos de calificación por IA de PPT operados dentro del entorno empresarial de IA controlado por PPT, lo cual puede incluir el uso de infraestructura y servicios en la nube de terceros de nivel empresarial sujetos a obligaciones de confidencialidad por escrito.

El Cliente otorga a PPT un derecho no exclusivo e irrevocable para utilizar los datos recopilados o proporcionados en relación con el Servicio: (a) para prestar y respaldar el Servicio; (b) en forma agregada y anonimizada, para analítica comparativa y benchmarking; y (c) en forma desidentificada, para desarrollar, entrenar y mejorar los modelos, productos y servicios propietarios de PPT. Los derechos de PPT con respecto a los datos agregados, anonimizados o desidentificados, y a las mejoras ya incorporadas en los modelos y servicios de PPT, sobreviven a la terminación o vencimiento del Servicio.

El Servicio proporciona al Cliente las siguientes capacidades a través de Central Park:

- Puntuación de Salud - un puntaje de salud para cada dispositivo cubierto, acompañado de un indicador de confianza que refleja el volumen y la consistencia de los datos disponibles para ese dispositivo.
- Información Complementaria - para cada dispositivo, el contexto de diagnóstico subyacente a su puntaje, incluidos los factores clave que contribuyen y las fuentes de datos utilizadas y, cuando corresponda, recomendaciones que pueden ayudar a mejorar el puntaje de un dispositivo o la confianza de su puntaje.
- Analítica Comparativa - comparación de la salud de un dispositivo frente a datos agregados y anonimizados de dispositivos comparables, como aquellos que comparten una línea o grupo de productos de un OEM, para indicar el desempeño relativo. El análisis comparativo no revela información sobre ningún otro cliente, activo, entorno o configuración.
- Analítica a Nivel de Flota - vistas agregadas de la salud y de la condición observada en los dispositivos cubiertos del Cliente para respaldar la priorización en toda la flota.

El Servicio produce, para cada dispositivo cubierto, un puntaje de salud y un indicador de confianza con contexto de diagnóstico de respaldo y, cuando corresponda, recomendaciones que pueden ayudar a mejorar el puntaje o su confianza, junto con vistas agregadas, a nivel de flota, de la salud y de la condición observada, puestas a disposición del Cliente a través de Central Park ("Entregable"). Los puntajes de salud representan la evaluación relativa de PPT sobre la condición operativa de un dispositivo en función de los datos disponibles para el Servicio respecto de ese dispositivo al momento de la puntuación. Cada puntaje de salud está acompañado de un indicador de confianza que refleja el volumen y la consistencia de los datos disponibles para ese dispositivo. Los dispositivos con historial de datos limitado o intermitente pueden recibir un indicador de confianza más bajo junto con su puntaje, lo que señala que el puntaje deberá ponderarse en consecuencia en la toma de

decisiones del Cliente. Cada puntaje e información incluyen contexto de diagnóstico de respaldo para permitir que los equipos del Cliente prioricen la atención en toda la flota del Cliente.

Los puntajes de salud y la información de ParkView Asset Intelligence™ son de naturaleza consultiva e informativa. Están destinados a ayudar a priorizar la atención e informar las decisiones del Cliente sobre el ciclo de vida del hardware, y no constituyen una garantía, aval o certificación sobre la condición del hardware, la vida útil remanente o la idoneidad para un propósito particular. ParkView Asset Intelligence™ no realiza la remediación de ninguna condición que identifique. Cualquier remediación o actividad correctiva está fuera del alcance de este Servicio y, si se desea, se aborda en virtud de servicios adquiridos por separado.

ELEGIBILIDAD

ParkView Asset Intelligence™ está disponible únicamente para clientes que hayan adquirido este Servicio durante el plazo aplicable establecido en el Order Schedule o el SOW, según corresponda. ParkView Asset Intelligence™ puede habilitarse sobre cualquiera de las siguientes bases, según se indique en el Order Schedule aplicable: (a) sobre una base sin serialización, en bandas por cantidad de dispositivos (p. ej., incrementos de 50 dispositivos), con los conteos de dispositivos y cualquier ajuste conciliados en la renovación; o (b) respecto de activos específicos con número de serie identificados en el Order Schedule aplicable. ParkView Asset Intelligence™ está disponible como un servicio independiente y no requiere que los activos cubiertos se inscriban en ParkView Automated Support™ ni en ningún servicio de mantenimiento de hardware de PPT. La elegibilidad no está condicionada por los datos disponibles para un dispositivo determinado. Cada dispositivo cubierto se califica utilizando los datos disponibles para este; la disponibilidad de telemetría o de historial de servicio previo afecta el indicador de confianza asociado, no la elegibilidad del dispositivo.

RESPONSABILIDADES

Lo siguiente establece ciertas responsabilidades del Cliente y responsabilidades de PPT en virtud de este servicio:

- Cuando se licencie en bandas por cantidad de dispositivos, el Cliente deberá notificar a PPT de cualquier aumento o disminución sustancial en la cantidad de dispositivos que se calificarán en virtud de este Servicio con prontitud tras dicho cambio y, en cualquier caso, a más tardar en la fecha de renovación aplicable, para respaldar una conciliación precisa de la banda de licencia.
- Cuando la telemetría se recopile a través de ParkView Automated Support™, dicha recopilación, incluidas cualesquiera responsabilidades del Cliente asociadas con el acceso a la red, la configuración y las credenciales, se rige por la descripción del servicio de ParkView Automated Support aplicable; las responsabilidades del Cliente respecto de cualquier otro método de ingesta serán las que se acuerden mutuamente. Las interrupciones en la recopilación de telemetría pueden afectar la confianza de los puntajes asociados.
- El Cliente declara y garantiza que cuenta con todos los derechos, consentimientos y facultades necesarios para permitir que la telemetría del hardware y cualesquiera otros datos proporcionados por el Cliente relacionados con los Sistemas Cubiertos sean recopilados y procesados por el entorno de calificación basado en IA de PPT, y que dicha recopilación y procesamiento cumple con todas las leyes y regulaciones aplicables al Cliente, incluidos cualesquiera requisitos aplicables de residencia de datos o protección de datos.
- El Cliente es responsable de la exactitud y la integridad de cualesquiera datos que el Cliente elija proporcionar para su uso en el Servicio, y PPT podrá basarse en dichos datos tal como se proporcionen.
- PPT mantendrá la infraestructura de calificación y los modelos de IA de PPT para respaldar la confiabilidad y la funcionalidad del Servicio.
- PPT deberá mantener la confidencialidad de la telemetría del Cliente, los datos proporcionados por el Cliente y cualesquiera credenciales proporcionadas por el Cliente en relación con el Servicio, y no utilizará dicha telemetría, datos proporcionados por el Cliente o credenciales para ningún fin distinto de prestar el Servicio, salvo que se permita de otro modo en virtud del acuerdo rector de las partes o de esta Descripción del Servicio.
- PPT podrá actualizar los modelos y la metodología de calificación periódicamente, y dichas actualizaciones pueden afectar los puntajes de salud independientemente de cualquier cambio en la condición de los activos.

El Servicio se presenta en idioma inglés.

EXCLUSIONES

Sin limitación, lo siguiente no se incluye en los Servicios en virtud de este acuerdo, y Park Place no tendrá responsabilidad u obligación alguna con respecto a lo mismo: la remediación de cualquier problema relacionado con hardware, firmware o

software identificado o implicado por un puntaje de salud o información (la remediación se aborda, cuando corresponda, en virtud de cualesquiera servicios adquiridos por separado); la personalización del modelo de calificación subyacente o de los umbrales; cualquier garantía de un puntaje específico, cambio de puntaje o resultado de predicción; cualquier uso por parte del Cliente de un puntaje de salud, información u otro resultado relacionado en informes externos de niveles de servicio, mercadotecnia, reventa u otra comunicación a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de PPT; cargos pagaderos a terceros por cualquier trabajo asociado con este Servicio pero no realizado por PPT; cualquier decisión tomada por el Cliente respecto del reemplazo de hardware, la planificación de capacidad, la presupuestación o cualquier otra decisión operativa o financiera tomada basándose en un puntaje de salud o información proporcionados en virtud de este Servicio. PPT no garantiza que cualquier puntaje de salud, recomendación, benchmark o información prediga con precisión fallas futuras de hardware, eventos de mantenimiento, degradación del desempeño o la vida útil remanente.

OTRA INFORMACIÓN

Todos los derechos, títulos e intereses sobre y en relación con la plataforma ParkView Asset Intelligence™, el software, los algoritmos, los modelos, las tecnologías de inteligencia artificial y aprendizaje automático, las metodologías, la analítica, los reportes, los benchmarks, el know-how, la documentación, las obras derivadas, las mejoras, las modificaciones y todas las herramientas relacionadas y los derechos de propiedad intelectual contenidos en ellos o relacionados con ellos (colectivamente, la "Plataforma") son y seguirán siendo propiedad exclusiva de PPT y, según corresponda, de sus licenciantes. Salvo por los derechos limitados expresamente otorgados en virtud de este Acuerdo, no se otorgan al Cliente derechos ni licencias por implicación, preclusión (estoppel) o de otro modo. El Cliente reconoce que PPT podrá usar, incorporar, modificar y, de otro modo, explotar cualesquiera sugerencias, solicitudes de mejora, recomendaciones, correcciones, comentarios u otros aportes proporcionados por el Cliente relacionados con la Plataforma, sin restricción ni obligación frente al Cliente, y el Cliente por la presente cede a PPT cualesquiera derechos que pudiera tener sobre dichos comentarios en la medida necesaria para dar efecto a lo anterior.

- El servicio ParkView Asset Intelligence™ no requiere acceso a los datos de aplicaciones o cargas de trabajo del cliente. El Servicio procesa la telemetría de salud del hardware, los registros de fallas y otros datos de activos y de servicio que se pongan a su disposición, junto con cualesquiera datos proporcionados por el Cliente aceptados por acuerdo mutuo. Cualquier telemetría recopilada del entorno del Cliente se recopila a través de ParkView Automated Support™ u otro servicio que el Cliente haya habilitado, no por ParkView Asset Intelligence™ en sí, y los métodos y el alcance de dicha recopilación se rigen por la descripción del servicio aplicable a ese servicio.
- El Servicio no proporciona a ningún Cliente acceso a los datos de ningún otro cliente. Los análisis a nivel de flota y comparativos se derivan de datos agregados y anonimizados y no revelan información sobre ningún otro cliente, activo, entorno o configuración.
- ParkView Asset Intelligence™ se proporciona "tal cual". PPT no otorga garantías respecto de la operación ininterrumpida o libre de errores, ni respecto de la exactitud o integridad de cualquier puntaje o información. Sin limitación, PPT no será responsable por fallas del Servicio ni por imprecisiones en la calificación debidas a eventos externos, incluidos, entre otros, telemetría incompleta o demorada, conectividad de monitoreo bloqueada, credenciales mal configuradas, agentes deshabilitados o datos proporcionados por el Cliente inexactos o incompletos.
- La habilitación (entitlement), los conteos de dispositivos y cualesquiera términos de banda de licenciamiento o ajustes (true-up) son los establecidos en el Order Schedule aplicable y están sujetos a los términos comerciales vigentes al momento de la compra o la renovación.