

Description du service

Programme de démarrage rapide d'Entuity Software

Mettre notre expertise au service de votre réussite

Le programme « Quick Start » d'Entuity Software permet aux services informatiques de tirer le meilleur parti d'Entuity Software. Ce programme est conçu pour aider les utilisateurs d'Entuity Software à se familiariser avec les nombreuses fonctionnalités du logiciel et à les maîtriser, grâce à un parcours d'un mois animé par des experts d'Entuity Software. Nos experts techniques de renommée mondiale vous aideront à démarrer rapidement la mise en œuvre d'Entuity Software et adapteront la prestation à vos besoins spécifiques afin de garantir le succès du déploiement. Vous bénéficierez de conseils pour exploiter pleinement le potentiel d'Entuity Software et découvrirez comment votre entreprise peut obtenir des résultats rapides et un meilleur retour sur investissement grâce à la plateforme Entuity Software.

En quelques jours seulement, vous serez mieux préparé à tout, des bases du réseau à la création de tableaux de bord personnalisés, en passant par la configuration des appareils et bien plus encore.

Le programme

Préparation

Avant de commencer le programme de démarrage rapide d'Entuity Software, les clients doivent déployer les serveurs ou les machines virtuelles sur lesquels Entuity Software sera exécuté et s'assurer que les appareils sont configurés pour l'intégration. Votre expert Entuity Software abordera avec vous les prérequis lors de l'atelier de déploiement d'Entuity Software.

Atelier de déploiement d'Entuity Software

Commençons par le commencement. Votre expert Entuity Software attiré vous guidera tout au long de l'installation et de la configuration du système. À partir d'un atelier de conception Entuity Software, vous élaborerez une stratégie de déploiement du système adaptée aux exigences de votre réseau. Vous recevrez notamment des informations détaillées sur le dimensionnement du système, y compris les considérations relatives au système d'exploitation et au matériel, au pare-feu et aux listes de contrôle d'accès, ainsi qu'à l'intégration des périphériques. Votre expert Entuity Software vous proposera des démonstrations pratiques des fonctionnalités du produit et vous offrira de nombreuses occasions de discuter de vos besoins. Cet atelier pose les bases de votre déploiement Entuity Software et permet de consigner vos exigences en matière

Déploiement du système et transfert de connaissances — Comprendre les Software

Une fois votre stratégie de conception définie, vous bénéficierez d'un transfert de connaissances pratique pendant le déploiement et la configuration du logiciel, afin de vous aider à comprendre les fonctionnalités d'Entuity et la manière dont elles peuvent fonctionner efficacement dans votre environnement. Ce transfert de connaissances est conçu pour renforcer vos compétences et votre expertise afin de tirer pleinement parti du produit.

Voici quelques exemples de thèmes abordés :

- Installation, configuration, gestion des événements et administration du système.
- Gestion et organisation de l'inventaire, fonctionnalités avancées telles que la surveillance de la disponibilité des applications et la configuration des seuils d'événements, ainsi que des capacités de création de rapports.
- Prise en main d'Entuity, notamment l'interface utilisateur, les principaux composants, les graphiques, les rapports, les tableaux de bord et la recherche.

Votre expert Entuity Software sera à votre disposition pendant les 30 premiers jours pour vous aider à mettre pleinement en œuvre Entuity Software. De l'installation du logiciel à la formation sur l'intégration des appareils, la création de vues, la gestion des événements et bien plus encore. Les programmes de démarrage rapide Entuity Software sont dispensés sur une durée maximale de 30 heures au cours de la période de 30 jours définie dans la section « Durée » ci-dessous. Au-delà de ces 30 jours, l'assistance standard Entuity continuera à vous aider à tirer le meilleur parti de votre investissement dans Entuity Software.

Bilan du programme de démarrage rapide d'Entuity Software

Tout au long du programme, vous disposerez d'un accès direct à votre expert Entuity Software pour aborder tout sujet soulevé lors du déploiement du système. Avant la fin de votre programme « Quick Start » d'Entuity Software, vous recevrez des informations concernant l'assistance continue d'Entuity Software, les services couverts par l'assistance standard d'Entuity, ainsi que les services supplémentaires disponibles via les services professionnels d'Entuity, l'assistance Premium et la formation.

Durée

Les activités et livrables décrits dans le programme de démarrage rapide seront valables à compter de la date de début (date de début de la prestation des services) jusqu'à la date de fin (date de fin de la prestation des services). La prestation des services débutera au plus tard huit (8) semaines après la date d'entrée en vigueur du bon de commande du client.

Service	Date de début	Date de fin
Démarrage rapide	Date de la réunion de lancement	30 jours après la date de début

*La date de lancement doit intervenir au plus tard huit (8) semaines après la date d'entrée en vigueur du bon de commande du client.

*Le programme est dispensé à distance via Teams ou la solution de partage d'écran choisie par le client.

Conditions supplémentaires

Le client mettra à la disposition de la société toutes les ressources nécessaires pour que celle-ci puisse commencer à fournir les services dans les meilleurs délais, mais en aucun cas plus de huit (8) semaines après la date d'entrée en vigueur du bon de commande, puis pendant toute la durée du cahier des charges.

Le « Quick Start » est valable pendant une période de 30 jours à compter de la date de début du projet et peut inclure la conception du système (nouveau système), le déploiement du système (1 nouveau serveur), l'authentification (intégration interne ou LDAP), la configuration des seuils par défaut et la configuration par défaut du système de gestion des événements, y compris les intégrations EMS standard, la configuration par défaut du tableau de bord, la planification des rapports, le bilan de santé, les paramètres de surveillance de la configuration par défaut, le transfert pratique des connaissances, l'administration du système (y compris l'activation des fonctionnalités suivantes : SMTP, SSL, gestion des licences, création de vues (jusqu'à 5 vues personnalisées), surveillance ICMP, zones, topologie, flux, exportation de données, autorisations utilisateur et inventaire), ainsi que les instructions pour accéder à l'assistance Entuity en vue de la résolution des problèmes et pour demander une assistance relative aux appareils. Les éléments non mentionnés ci-dessus ne sont pas inclus et nécessiteront l'achat de services supplémentaires.

À titre de recours unique et exclusif du client pour toute réclamation pour non-exécution, la société réexécutera tout service non conforme.