

## Descrição do serviço

# Programa de Iniciação Rápida da Entuity Software

### Aproveitando nossa experiência para o seu sucesso

O Programa de Iniciação Rápida da Entuity Software capacita as equipes de TI a obter o máximo valor do Entuity Software. O programa foi estruturado para ajudar os usuários do Entuity Software a explorar e compreender as amplas funcionalidades do Entuity Software por meio de um programa de um mês conduzido por especialistas da Entuity Software. Nossos especialistas em tecnologia de nível internacional darão o pontapé inicial na implementação do Entuity Software e personalizarão a entrega para atender às suas necessidades específicas, garantindo uma implantação bem-sucedida. Você receberá orientações sobre como aproveitar todo o potencial do Entuity Software e descobrirá como sua empresa pode alcançar resultados rápidos e um maior retorno sobre o investimento (ROI) com a plataforma do Entuity Software.

Em apenas alguns dias, você estará mais bem preparado para tudo, desde noções básicas de redes e criação de painéis personalizados até a configuração de dispositivos e muito mais.

### O Programa

#### Preparação

Antes de iniciar o Programa de Início Rápido do Entuity Software, os clientes devem implantar os servidores ou máquinas virtuais nos quais o Entuity Software será executado e garantir que os dispositivos estejam configurados para a integração. Seu especialista em Entuity Software discutirá os pré-requisitos com você durante o Workshop de Implantação do Entuity Software.

#### Workshop de Implantação do Entuity Software

Vamos começar pelo início. Seu especialista dedicado da Entuity Software irá orientá-lo durante a instalação e configuração do sistema. A partir de um Workshop de Design da Entuity Software, você desenvolverá uma estratégia de implantação do sistema que atenda aos requisitos da sua rede. Por exemplo, serão fornecidas informações detalhadas sobre o dimensionamento do sistema, incluindo considerações sobre o sistema operacional e o hardware, considerações sobre firewall e listas de controle de acesso, além de considerações sobre a integração de dispositivos. Seu especialista da Entuity Software fará demonstrações práticas dos recursos do produto, com ampla oportunidade para discutir suas necessidades. Esse workshop estabelece as bases para a implantação do Entuity Software e registra seus requisitos de

## Implantação do sistema e transferência de conhecimento — Entendendo o Entuity do Software Entuity

Após a definição da sua estratégia de projeto, você se beneficiará de uma transferência prática de conhecimento durante a implantação e configuração do software, para auxiliar na compreensão dos recursos do Entuity e de como eles podem funcionar de maneira eficaz no seu ambiente. A transferência de conhecimento é planejada para aprimorar suas habilidades e conhecimentos, permitindo que você utilize o produto em toda a sua capacidade.

Aqui estão alguns exemplos das áreas abordadas:

- Instalação, configuração, gerenciamento de eventos e administração do sistema.
- Gerenciamento e organização de inventário, recursos avançados, como monitoramento da disponibilidade de aplicativos e configurações de limites de eventos, além de recursos de geração de relatórios.
- Introdução ao Entuity, incluindo a interface do usuário, os principais componentes, gráficos, relatórios, painéis e pesquisa.

Seu especialista em software Entuity estará disponível nos primeiros 30 dias para ajudá-lo a implementar totalmente o software Entuity. Desde a instalação do software até o treinamento sobre como integrar dispositivos, criar visualizações, gerenciar eventos e muito mais. Os Programas de Início Rápido do software Entuity são ministrados em até 30 horas durante o período de 30 dias definido na seção “Duração” abaixo. Após 30 dias, o Suporte Padrão da Entuity continuará a ajudá-lo a aproveitar ao máximo seu investimento no software Entuity.

### Resumo do Programa de Iniciação Rápida do Entuity Software

Durante todo o período do programa, você terá acesso direto ao especialista da Entuity Software para discutir quaisquer questões identificadas durante a implantação do sistema. Antes da conclusão do seu Programa de Início Rápido da Entuity Software, você receberá informações sobre o suporte contínuo da Entuity Software, os serviços cobertos pelo Suporte Padrão da Entuity, bem como os serviços adicionais disponíveis por meio dos Serviços Profissionais da Entuity, do Suporte Premium e do Treinamento.

### Duração

As atividades e entregas descritas no Programa de Início Rápido serão válidas a partir da Data de Início (a data de início da prestação dos Serviços) até a Data de Término (a data de término da prestação dos Serviços). A prestação dos Serviços deverá ter início no prazo máximo de oito (8) semanas após a data de vigência do Pedido de Compra do Cliente.

| Serviço | Data de Início | Data de Término |
|---------|----------------|-----------------|
|---------|----------------|-----------------|

|               |                         |                               |
|---------------|-------------------------|-------------------------------|
| Início Rápido | Data da Reunião Inicial | 30 dias após a data de início |
|---------------|-------------------------|-------------------------------|

\*A data de início deve ocorrer no máximo oito (8) semanas após a data de vigência do Pedido de Compra do Cliente.

\*O programa é ministrado remotamente por meio do Teams ou da solução de compartilhamento de tela preferida pelo cliente.

## Termos Adicionais

O cliente disponibilizará à Empresa todos os recursos necessários para que esta inicie a prestação dos Serviços o mais rapidamente possível, mas em nenhum caso depois de oito (8) semanas a partir da data de vigência da Ordem de Compra e, posteriormente, durante a vigência do Escopo de Trabalho (SOW).

O Quick Start é válido por um período de 30 dias a partir da Data de Início do Projeto e pode incluir: projeto do sistema (novo sistema), implantação do sistema (1 novo servidor), autenticação (interna ou integração com LDAP), configuração padrão de limites e configuração padrão do Sistema de Gerenciamento de Eventos, incluindo integrações padrão com EMS, configuração padrão do painel, agendamento de relatórios, verificação de integridade, configurações de monitoramento de pronto uso, transferência prática de conhecimento, administração do sistema (inclui a ativação de recursos: SMTP, SSL, licenciamento, criação de visualizações (até 5 visualizações personalizadas), monitor ICMP, zonas, topologia, fluxo, exportação de dados, permissões de usuário e inventário), como acessar o suporte da Entuity para resolução de problemas e solicitar suporte para dispositivos. Itens não listados acima estão fora do escopo e exigirão a aquisição de serviços adicionais.

Como único e exclusivo recurso do Cliente para qualquer reclamação de não cumprimento, a Empresa prestará novamente quaisquer Serviços que não estejam em conformidade.