

Descripción del servicio

Programa de inicio rápido de Entuity Software

Aprovechamos nuestra experiencia para tu éxito

El Programa de Inicio Rápido de Entuity Software prepara a las organizaciones de TI para aprovechar al máximo Entuity Software. El programa está diseñado para ayudar a los usuarios de Entuity Software a familiarizarse y comprender la amplia funcionalidad de Entuity Software a través de un programa de un mes de duración dirigido por expertos de Entuity Software. Nuestros especialistas en tecnología de primer nivel impulsarán la implementación de Entuity Software y personalizarán la entrega para adaptarla a sus necesidades específicas, garantizando así un lanzamiento exitoso. Recibirá orientación sobre cómo aprovechar todo el potencial de Entuity Software y descubrirá cómo su empresa puede lograr resultados rápidos y un mayor retorno de inversión (ROI) gracias a la plataforma de Entuity Software.

En solo unos días estarás mejor preparado para todo, desde los conceptos básicos de redes y la creación de paneles personalizados hasta la configuración de dispositivos y mucho más.

El programa

Preparación

Antes de comenzar el Programa de inicio rápido de Entuity Software, los clientes deben implementar los servidores o las máquinas virtuales en los que se ejecutará Entuity Software y asegurarse de que los dispositivos estén configurados para la incorporación. Su experto en Entuity Software discutirá los requisitos previos con usted durante el Taller de implementación de Entuity Software.

Taller de implementación de Entuity Software

Lo primero es lo primero. Tu experto dedicado de Entuity Software te guiará a través de la instalación y configuración del sistema. Comenzando con un taller de diseño de Entuity Software, desarrollarás una estrategia de implementación del sistema que se adapte a los requisitos de tu red. Por ejemplo, se proporciona información detallada sobre el dimensionamiento del sistema, incluyendo consideraciones sobre el sistema operativo y el hardware, consideraciones sobre el firewall y las listas de control de acceso, así como consideraciones sobre la incorporación de dispositivos. Su experto de Entuity Software le ofrecerá demostraciones prácticas de las funciones del producto, con amplias oportunidades para analizar sus necesidades. Este taller sienta las bases para la

implementación de Entuity Software y recoge sus requisitos de monitoreo en un documento de requisitos de Entuity Software

Implementación del sistema y transferencia de conocimientos — Comprensión de las de Entuity Software

Una vez esbozada su estrategia de diseño, se beneficiará de una transferencia de conocimientos práctica durante la implementación y configuración del software, lo que le ayudará a comprender las características de Entuity y cómo pueden funcionar de manera efectiva en su entorno. La transferencia de conocimientos está diseñada para mejorar sus habilidades y experiencia a fin de aprovechar al máximo el producto.

Estos son algunos ejemplos de las áreas que se abordan:

- Instalación, configuración, gestión de eventos y administración del sistema.
- Gestión y organización del inventario, funciones avanzadas como el monitoreo de la disponibilidad de las aplicaciones y la configuración de umbrales de eventos, así como capacidades de generación de informes.
- Introducción a Entuity, incluyendo la interfaz de usuario, los componentes principales, los gráficos, los informes, los tableros y la búsqueda.

Su experto en Entuity Software estará disponible durante los primeros 30 días para ayudarle a implementar completamente Entuity Software. Desde la instalación del software hasta enseñarle cómo integrar dispositivos, crear vistas, gestionar eventos y más. Los programas de inicio rápido de Entuity Software se imparten durante un máximo de 30 horas a lo largo del período de 30 días definido en «Duración» a continuación. Después de 30 días, el soporte estándar de Entuity seguirá ayudándole a aprovechar al máximo su inversión en Entuity Software.

Resumen del programa de inicio rápido de Entuity Software

Durante todo el período del programa, tendrás acceso directo a tu experto de Entuity Software para abordar cualquier tema que surja durante la implementación del sistema. Antes de que concluya tu Programa de Inicio Rápido de Entuity Software, recibirás información sobre el soporte continuo de Entuity Software, los servicios cubiertos por el Soporte Estándar de Entuity, así como los servicios adicionales disponibles a través de los Servicios Profesionales de Entuity, el Soporte Premium y la Capacitación.

Duración

Las actividades y los entregables descritos en el Programa de inicio rápido serán válidos desde la Fecha de inicio (la fecha de inicio de la prestación de los Servicios) hasta la Fecha de finalización (la fecha de finalización de la prestación de los Servicios). La prestación de los Servicios comenzará a más tardar ocho (8) semanas después de la fecha de entrada en vigor de la Orden de compra del Cliente.

Servicio	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Inicio rápido	Fecha de la reunión inicial	30 días después de la fecha de inicio

*La fecha de inicio no podrá ser posterior a ocho (8) semanas después de la fecha de vigencia de la orden de compra del cliente.

*El programa se imparte de manera remota a través de Teams o de la solución de uso compartido de pantalla que prefiera el cliente.

Términos adicionales

El cliente pondrá a disposición de la empresa todos los recursos necesarios para que esta pueda comenzar a prestar los servicios tan pronto como sea posible, pero en ningún caso más tarde de ocho (8) semanas después de la fecha de vigencia de la orden de compra y, a partir de entonces, durante la vigencia del pliego de condiciones.

La guía de inicio rápido es válida por un período de 30 días a partir de la fecha de inicio del proyecto y puede incluir el diseño del sistema (sistema nuevo), la implementación del sistema (1 servidor nuevo), la autenticación (integración interna o LDAP), la configuración de umbrales lista para usar y la configuración del sistema de gestión de eventos lista para usar, incluidas las integraciones estándar de EMS, la configuración del tablero lista para usar, la programación de informes, la verificación de estado, ajustes de monitoreo de configuración predeterminados, transferencia práctica de conocimientos, administración del sistema (incluye la habilitación de las siguientes funciones: SMTP, SSL, licencias, creación de vistas [hasta 5 vistas personalizadas], monitor de ICMP, zonas, topología, flujo, exportación de datos, permisos de usuario e inventario), cómo acceder al soporte de Entuity para la resolución de problemas y cómo solicitar soporte para dispositivos. Los elementos que no se enumeran anteriormente quedan fuera del alcance y requerirán la adquisición de servicios adicionales.

Como único y exclusivo recurso del Cliente ante cualquier reclamo por incumplimiento, la Empresa volverá a prestar cualquier Servicio que no cumpla con lo acordado.