

ハードウェア保守サービス 製品詳細

目次	ページ
Labor Only	2
ネットワーキング <i>Cisco : Catalyst 9K シリーズ</i> <i>Cisco Nexus 9K : アプリケーション セントリック インフラストラクチャ (ACI)</i> <i>Cisco : Nexus 5K および 6K シリーズ</i> <i>Cisco : Nexus 7K シリーズ</i> <i>Cisco : MDS SAN スイッチング</i> <i>Cisco : ASR および Juniper モジュラーアグリゲーションルーター</i> <i>Cisco : ISR ルーティング</i> <i>Cisco : Catalyst 1200 および 1300</i> <i>Cisco-Meraki : 全て</i> セキュリティアプライアンス – <i>Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, Fortinet & Juniper</i> <i>InfiniBand : Mellanox/NVIDIA</i> アクセスポイント : 全 OEM <i>Juniper : 全て</i> <i>Juniper-MIST : アクセスポイントおよび EX スイッチ</i> <i>Fortinet : スイッチ</i> <i>F5 : 全て</i> <i>Arista :</i> <i>SFP :</i> <i>Brocade SAN / Dell Connectrix B シリーズ / HPe B シリーズ :</i> セキュリティアプライアンス – <i>Cisco ASA & FirePower, Palo Alto, [CheckPoint], Fortinet, & Juniper :</i>	2-6
ストレージ <i>Dell Compellent FS</i> <i>Dell Compellent SC</i> <i>Dell PowerStore</i> <i>Dell PowerVault NX</i> <i>Dell PowerVault ME</i> <i>Dell (EMC) Isilon/PowerScale</i> <i>Dell (EMC) PowerProtect DD シリーズ</i> <i>Dell (EMC) Unity</i> <i>Dell (EMC) XtremIO</i> <i>Dell PowerMax</i> <i>HPE 3PAR</i> <i>HPE Alletra 4000 シリーズ</i> <i>HPE Alletra 5000 & 6000 シリーズ</i> <i>HPE モジュラー スマートアレイ (MSA)</i> <i>HPE Nimble</i> <i>HPE Primera</i> <i>HPE StoreEasy</i> <i>HPE StoreOnce</i> <i>HPE StoreVirtual/Lefthand</i> <i>IBM DS8000</i> <i>IBM FlashSystem A9000/R</i> <i>IBM Storewize</i> <i>IBM TS7700 VTS</i> <i>IBM XIV</i> <i>Lenovo S シリーズ</i> <i>Lenovo ThinkSystem DE シリーズ</i>	7-14

<i>Lenovo ThinkSystem DS シリーズ</i> <i>NetApp FAS/AFF/ASA/V シリーズ</i> <i>NetApp E&EF シリーズ</i> <i>Oracle SL 免責事項</i>	
サーバー <i>Dell PowerEdge (OEMR XL)</i> <i>IBM Power サーバー</i> <i>IBM z Mainframes (z シリーズ)</i> <i>HPE Superdome 2</i> <i>HPE Superdome X</i> <i>HPE Synergy</i> <i>Sun / Oracle x シリーズ</i>	15-16
ハイパーコンバージド <i>HPE SimpliVity</i> <i>Vblock</i> <i>Dell VxRail</i> <i>Dell VxFlex/PowerFlex</i> <i>Nutanix (NX)</i>	17-18

Labor Only

Park Place は、作業のみを提供する機器が OEM サポート契約下にあることを前提とします。これらの機器が OEM 契約下でない場合、Park Place はお客様が部品および／またはリモートの技術支援を提供することを前提に、作業サービスのみを提供します。

Park Place は、Labor Only SLA の一環として FE (Smart Hands のみ) を提供します。Park Place は、Labor Only が対象の機器に対して部品、ソフトウェアの更新またはコンフィギュレーションに関する決定を提供しません。コンフィギュレーションの支援は、OEM のサポート Tier 3 リソースまたはお客様の Tier 3 リソースを通じて行います。

Labor Only SLS における SLA は、翌営業日(NBD)です。

ネットワーキング

Cisco : Catalyst 9K シリーズ

Park Place の RMA は基本ライセンス機能のみです。DNA ライセンスの移行はエンドユーザーの責任で、エンドユーザーは Cisco が定めた RMA に DNA 再ライセンスをリホストするための手順を遵守し

なければなりません。Park Place は、お客様が自身の認証情報でログインしている場合、DNA ライセンスのリホストを支援をすることができます。

Cisco Nexus 9K：アプリケーション セントリックインフラストラクチャ (ACI)

Cisco の ACI ファブリックの一部として稼働する Nexus スイッチは、極めて専有的でソフトウェアに依存する ACI の性質上、保守の対象外です。これには、ACI インフラストラクチャに関連する APIC サーバー／クラスタも含まれます。

Cisco：Nexus 5K および 6K シリーズ

これらのデバイスはライセンスが必須です。PPT は、お客様が基本ライセンスで稼働している場合、または適切なライセンスがある部品の調達が可能の場合にのみサポートを提供できます。基本ライセンスおよび機能セットを搭載したユニットが故障した場合、PPT は新しいライセンスの供給またはライセンスの移行をすることはできません。ライセンスはプロダクトアクティベーションキー（PAK）の駆動で、ライセンスはエンドユーザーに帰属するホスト ID（シャーシのシリアル番号）にのみインストールが可能です。

Cisco：Nexus 7K シリーズ

N7K のレガシーソフトウェア（バージョン 8.4(2)より前）での動作：

Nexus 7K が基本ライセンス（なし）のみで稼働する場合 – Nexus 7K が追加オプションの高度な機能ライセンスなしで稼働している場合、PPT は N7K の全ての側面をサポートできます。

Nexus 7K が冗長スーパーバイザーカードを稼働する場合 – デュアルスーパーバイザーシステムにおいて冗長スーパーバイザーエンジンが故障した場合、PPT は高度なライセンスを備えている場合でもそれを交換できます。これはライセンスがシャーシのシリアル番号に紐付けられており、ラインカード／スーパーバイザーに紐付けられていないためです。

Cisco：MDS SAN スイッチング

これらのデバイスはライセンスが必須です。PPT は、基本ライセンスで稼働しているお客様にのみサポートを提供できます。基本ライセンスおよび機能セットを搭載したユニットが故障した場合、PPT は新しいライセンスの供給またはライセンスの移行をすることはできません。

Cisco：ASR および Juniper モジュラーアグリゲーションルーター

対象製品群：Cisco ASR-1000&9000 シリーズモジュラールーターおよび Juniper MX240/480/960/10000 シリーズモジュラールーター。これらのルーターのラインカードおよびその他の要素は、サポートの下でも別途料金が発生するため、Park Place は、見積り前に開示されていないラ

インカードなどの非開示の課金対象のコンポーネントに関してお客様に材料費を別途請求する権利を留保します。

Cisco : ISR ルーティング

レガシーライセンス：UCS モジュール、IPS 機能ライセンス、および／またはバンドルに含まれないその他の高度なライセンス機能（例えば、HSEC または内部サービスライセンスを使用する ISR4000 ルーター）を使用する Cisco ルーターは保守の対象外です。

DNA および Smart Licensing： Smart ライセンス経由のライセンスのデバイスの場合、全ての Smart ライセンスを交換デバイスに移行することができます。Smart ライセンスの移行はエンドユーザーの責任です。

Cisco : Catalyst 1200 および 1300

Park Place は Catalyst 1200 および 1300 シリーズスイッチのサポートを提供します。PPT は Cisco Business Dashboard (CBD) のサポートを提供しません。

Cisco-Meraki : 全て

Park Place は、未登録の Meraki シリアルを使用して RMA ハードウェアの交換を提供します。Park Place は、お客様が自らの認証情報でログインした状態のお客様の Meraki ポータルで、お客様の Meraki シリアルの再登録をサポートすることができます。交換ハードウェアを有効化して使用するには、お客様は Meraki ライセンスを保有していなければなりません。

Meraki ライセンスには、ソフトウェアアップデートおよびテクニカルアシスタンスセンター (TAC) サポートが含まれており、お客様はこれを Meraki を通じて取得しなければなりません。Park Place は RMA サポートおよび／またはフィールドエンジニア (FE) サポートを提供します。

Park Place は、サポート終了日 (EOST) 後も、レガシーハードウェア製品が管理ソフトウェアに無期限に接続可能であることを保証することはできません。

セキュリティアプライアンス – Cisco ASA & FirePower、Palo Alto、Fortinet & Juniper

セキュリティアプライアンスのサポートは、ハードウェアの RMA およびベースオペレーティングシステムのサポートに限定されます。サブスクリプションサービス、ライセンス移行またはライセンスの要請はお客様の責任です。

InfiniBand : Mellanox/NVIDIA

Park Place Technologies が InfiniBand スイッチを構成するコンポーネントの交換をした後のライセンス、ファームウェア、コンフィギュレーションおよびデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。特定のコンフィギュレーションによって一部のモデルの価格が変更する場合がありますため、シャーシベースのシステム用のラインカードは、契約の締結前または見積時に開示しなければなりません。

アクセスポイント : 全 OEM

フィールドエンジニアの現地対応 – 交換作業に梯子を必要とする AP デバイスについては、お客様が交換する責任を負います。PPT は梯子を持ったフィールドエンジニアを派遣しません。

Juniper : 全て

Park Place Juniper RMA には、ライセンスがない可能性が高いです。Juniper のライセンスの移行または要請は、お客様の責任です。

Juniper-MIST : アクセスポイントおよび EX スイッチ

MIST のライセンス移行はエンドユーザーの責任とし、エンドユーザーは、HPE-Juniper が定める、RMA への MIST 再ライセンスのリホストのための手順に従わなければなりません。Park Place は、お客様が自身の認証情報でログインした状態において、MIST ライセンスのリホストを支援できます。

Fortinet : スイッチ

Park Place Fortinet RMA には、ライセンスがない可能性が高いです。Fortinet のライセンスの移行または要請は、お客様の責任です。

F5 : 全て

Park Place は、基本ソフトウェアおよび標準的ライセンスで、故障したデバイスを故障前の動作に復元します。ベースから発展した高度なソフトウェアまたは標準的なライセンスを超える高度なソフトウェアは、契約締結前または見積時に開示してください。

Arista :

Park Place Arista RMA には、ライセンスがない可能性が高いです。Arista のライセンス移行または要請はお客様の責任です。Park Place は、ライセンス機能、CloudVision および／または Park Place が部品を提供して交換したデバイスで動作するサービスに関しての保証はしません。

SFP :

PPT は、見積前に特定されない限り、SFP を保守の範囲から除外する権利を留保します。未開示の SFP につき、お客様が SFP の交換を Park Place に依頼した場合、Park Place は交換に関連する材料費をお客様に別途請求する権利を留保します。

Brocade SAN / Dell Connectrix B シリーズ / HPe B シリーズ :

これらのデバイスはライセンスが必須です。PPT は、お客様が基本ライセンスで稼働している場合、またはお客様が FOS 8 またはそれ以前のバージョンを実行している場合に適切なライセンスがある部品を調達できる場合にのみ、サポートを提供できます。ライセンシングまたはライセンスの移行はお客様の責任です。Park Place Technologies は、コンフィギュレーションの支援、ファームウェアアップデート、ライセンスの移行または SAN 関連の問題を含む、OS (Fabric Manager) のサポートを提供しません。

セキュリティアプライアンス – Cisco ASA & FirePower、Palo Alto、[CheckPoint]、Fortinet、& Juniper:

セキュリティアプライアンスのサポートは、ハードウェア RMA およびベースオペレーティングシステムのサポートに限定されます。 サブスクリプションサービス、ライセンスの移行またはライセンスの要請は、お客様の責任です。

ストレージ

Dell Compellent FS

サポートには、6.x の FluidFS の要請が最低限必要です。

Dell Compellent SC

お客様は、各 SC9000 システムのファームウェアのバックアップを作成しなければなりません。このバックアップにはライセンスが含まれます。お客様は、SC9000 システム用のファームウェアおよびライセンスにアクセスするために、Dell のデジタルロッカーに自身のシステムを登録しなければなりません。

Dell PowerStore

Dell PowerStore ストレージのコンポーネントを Park Place が交換する前後の仮想化ソフトウェア、ソフトウェアイメージ、暗号化キー／設定、ライセンス、設定およびデータのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。Park Place Technologies がサポートするには、お客様は、PowerStoreOS バージョン 3.x.x.x 以上を有していなければなりません。

Dell PowerVault NX

Dell PowerVault NX NAS アプライアンスのコンポーネントを Park Place が交換した後のライセンス、設定およびデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

Dell PowerVault ME

Dell PowerVault ME シリーズストレージのコンポーネントを Park Place が交換する前後のライセンス、設定およびデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

Dell (EMC) Isilon/PowerScale

Dell Isilon/PowerScale ストレージのコンポーネントを Park Place が交換する前後の仮想化ソフトウェア、ソフトウェアイメージ、暗号化キー／設定、ライセンス、設定およびデータのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

Dell (EMC) PowerProtect DD シリーズ

Dell PowerProtect データドメインストレージのコンポーネントを Park Place が交換した後のライセンス、設定およびデータのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

ヘッドまたはシャーシの交換をする場合、Park Place のフィールドエンジニアおよび技術サポートエンジニアは、アレイへのリモートアクセスが必要です。通信が中断した場合、デバイスの復元が遅延します。Park Place のエンジニアリングチームがこの手続きを完了できない場合、問題解決のために Dell の利用が必要となる場合があります。

Dell PowerProtect アプライアンスのサポートには、PowerProtect システムボードの部品の調達が必要です。

システムボードの交換が必要な場合、お客様はサーバープロファイルのバックアップを作成および維持しなければなりません。

DDOS バージョン 6.2 以降を実行しているアレイで BASH アクセスが必要なタスクには保守の制限がある場合があります、技術サポート(TS)には、OEM の利用が必要となる場合があります。

Dell (EMC) Unity

Dell EMC Unity シリーズストレージのコンポーネントを Park Place が交換した後の、ライセンス、設定およびデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

Park Place は、ダイナミックプールおよび「ダーティ」キャッシュなど、Unity 環境内のダブルフォールトの既存の問題または既知の問題による復元またはデータ損失の責任を負いません。

Dell (EMC) XtremIO

最小コードレベルが必要です。X1 は 4.0.31 以上、X2 は 6.4.0 以上。

Dell PowerMax

Park Place がコンポーネントを交換した後のライセンス、ファームウェア、ソフトウェアならびにハードドライブ/RAID コントローラーの暗号キー、設定およびパスワードを含むユーザーデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

HPE 3PAR

OS3.2.2 以上および SP v5.0 以上で動作している全ての 3PAR アレイに強力なパスワード制限が適用されます。強力なパスワードのサポート機能の文書については [こちら](#) をクリックしてください。

HPE Alletra 4000 シリーズ

Park Place とのマネージドサービス契約でサポートされている場合を除き、HPE Alletra 4100 シリーズストレージサーバーのコンポーネントを Park Place が交換した後、ライセンス、ファームウェア、ソフ

トウェアならびに設定およびパスワードを含むユーザーデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

HPE Alletra 5000&6000 シリーズ

Park Place との完全なマネージドサービス契約でサポートされている場合を除き、HPE Alletra 5000 & 6000 シリーズアレイのコンポーネントを Park Place が交換した後のライセンス、ファームウェア、ソフトウェアおよびユーザーデータの管理、バックアップおよび復元は、お客様の責任です。HPE Alletra 5000 & 6000 シリーズアレイは、HPE のクラウドベースの管理ソフトウェアに大きく依存しています。お客様は、このクラウドベースソフトウェアのサポートの保持とは独立に、またはこれを介して、スナップショットイメージの作成および復元をすることができなければなりません。

相手先ブランド名製造者(OEM)の保証期間内の新製品について、お客様は、メディアを搭載しない故障したコンポーネントおよびデバイスを補充するための代理人として Park Place Technologies に権限を付与します。Park Place がハードウェア交換による改善がないファームウェアの問題を特定した場合、お客様は問題解決のために直接 OEM を利用しなければなりません。

ルートアクセスまたは n-サポートパスワードが必要になる稀なケースでは、お客様は HPE と時間および材料(T&M)による契約を開始しなければなりません。これらの場合には、ルートユーザーアクセス、工場出荷状態のデフォルトもしくはオペレーティングシステムソフトウェアのリセットまたは両方のコントローラが致命的な障害を受けた場合が含まれますが、これらに限定されません。詳細については、Park Place Technologies の強力なパスワードの文書を参照してください。

サポートされる最小 OS バージョン:

- バージョン 5 を使用している場合: 5.2.1.1100 以上
- バージョン 6 を使用している場合: 6.1.1.300 以上

コントローライメージ:

専有的な制限により、Park Place Technologies は、コントローラ USB に存在するブートローダイメージのコピーの取得および／または配布をしません。ブートローダが破損した場合、修復を完了するために停止時間が必要になる場合があります。

追加のサポート文書:

[HPE Alletra 強力パスワードサポート機能文書](#)

HPE モジュラースマートアレイ (MSA)

Park Place とのマネージドサービス契約でサポートされている場合を除き、HPE MSA ストレージアレイのコンポーネントを Park Place が交換した後の、ライセンス、ファームウェア、ソフトウェアならびに設定およびパスワードを含むユーザーデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

HPE Nimble

HPE Nimble CS、SF、HF または AF シリーズストレージのコンポーネントを Park Place が交換した後のライセンス、設定およびデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

Nimble – コントローラの「部品のみ」のリクエスト – PPT/CP FE が現場にいない限りなりません。

Nimble – ディスクおよび電源供給の「部品のみ」のリクエストは通常通り対応可能です。

強力なパスワードの制限が適用されます。強力なパスワードのサポート機能の文書については[こちら](#)をクリックしてください。

HPE Primera

HPE Primera 600 ストレージのコンポーネントを Park Place が交換する前後で、仮想化ソフトウェア、ソフトウェアイメージ、暗号化キー／設定、ライセンス、設定およびデータのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

強力なパスワード制限が適用されます。強力なパスワードのサポート機能の文書は[こちら](#)をクリックしてください。

HPE StoreEasy

HPE StoreEasy アプライアンスのコンポーネントを Park Place が交換した後のライセンス、ファームウェア、ソフトウェア（OS を含む）ならびにハードドライブ／RAID コントローラ暗号化キー、設定およびパスワードを含むユーザーデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

お客様の具体的なバックアップの要請は以下の通りです。

- クイックリストア CD のダウンロード
- Windows ライセンスキー
- RAID コントローラ暗号化キー

HPE StoreOnce

HPE StoreOnce アプライアンスのコンポーネントを Park Place が交換した後のライセンス、ファームウェア、ソフトウェアならびにハードドライブ/RAID コントローラ暗号化キー、設定およびパスワードを含むユーザーデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

強力なパスワード制限が適用されます。強力なパスワードのサポート機能の文書については[こちら](#)をクリックしてください。

StoreOnce Drawer Statement Document については[こちら](#)をクリックしてください。

HPE StoreVirtual/Lefthand

強力なパスワード制限が適用されます。強力なパスワードのサポート機能の文書については[こちら](#)をクリックしてください。

IBM DS8000

IBM DS8xxx ストレージアレイのコンポーネントを Park Place が交換する前後の仮想化ソフトウェア、ソフトウェアイメージ、暗号化キー/設定、ライセンス、設定およびデータのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

IBM FlashSystem A9000/R

IBM FlashSystem A9000 および A9000R アレイのコンポーネントを Park Place が交換した後のライセンス、設定およびデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

このサポート契約を承諾する前に、「お客様」は IBM TSMO を利用し、IBM の規約に同意し、IBM Technician Assistant (TA) ツールをダウンロードし、FlashSystem A9000 / A9000R のサービス要請のためにそのツールをアクセス可能な場所に保管することに同意します。

[IBM TA ツールプロセス](#)

IBM Storwize

IBM Storwize OS は 7.4.x 以上でなければなりません。

[IBM V7000 Unified Support Caveat](#)

IBM TS7700 VTS

IBM TS77xx テープシステム内のコンポーネントを Park Place が交換した後のライセンス、設定およびデータのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。Park Place のサポートには Grid コンフィギュレーションの保守は含まれません。Grid の管理、コンフィギュレーションおよび関連するソフトウェアライセンスは、お客様の責任です。

全ての付属のテープオプションは別途特定され、見積りをしなければなりません。

クラウドベースのソリューションはサポートの対象外です。

IBM TS7xxx Grid 免責事項

IBM XIV

IBM XIV (Gen2 & Gen3) の Park Place のサポートは、主要ハードウェアコンポーネントの交換のみに限定しています（ディスク、モジュール、UPS、バッテリー、ATS）。

XIV ソフトウェアまたは OS のサポートは提供できません。アンクリーンシャットダウンまたはクラスター全体の OS 障害によるハードダウン／利用不可のシナリオが原因でストレージが利用できなくなった場合、サポートを提供することはできません。

Lenovo S シリーズ

Park Place のコンポーネントの交換後のライセンス、設定およびデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

Lenovo ThinkSystem DE シリーズ

Park Place とのマネージドサービス契約でサポートされる場合を除き、Lenovo ThinkSystem DE シリーズストレージのコンポーネントを Park Place が交換した後のライセンス、ファームウェア、ソフトウェアならびに設定およびパスワードを含むユーザーデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

Lenovo ThinkSystem DS シリーズ

コンポーネントを Park Place が交換した後のライセンス、設定およびデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

NetApp FAS/AFF/ASA/V シリーズ

コントローラーの交換は最善の努力ベースで行われ、要求された SLA を充足しない場合があります。これは、交換前にコントローラーを PPT ラボで再フラッシュする必要があるためです。

これは、ONTAP 8.2 以上を実行している全てのアレイに適用します。

AFF A400、AFF C400、ASA A400、ASA C400、FAS8300 および FAS8700 に最低限必要な ONTAP コードレベルは、9.16.1P7 - SP F/W 13.12 以上です。

コンポーネントを Park Place は交換した後のライセンス、設定およびデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

NetApp E & EF シリーズ

NetApp E および EF シリーズアレイのコンポーネントを Park Place が交換した後のライセンス、ファームウェア、コンフィギュレーション設定およびデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

E28xx、E57xx シリーズおよび EF570 に最低限必要な SANtricity コードレベルは、11.80.1R1 以上です。

「IC」 輸入管理のコントローラーはサポートされません。

これらはロシアまたは中国等の暗号化が許可されていない国向けに特別に作られたものです。

IC コントローラーは非 IC コントローラーと混在させることはできません。これらは、コンフィギュレーションファイルで特定できます。交換部品番号の末尾に-IC が付いています。

Oracle SL 免責事項

Oracle StorageTek SL8500 HBK カードおよび Oracle StorageTek SL3000 PUK カードは、本契約に基づき提供するサポートサービスの範囲から明示的に除外されます。本除外は、指定された HBK および PUK カードのコンポーネントにのみ適用し、該当するライブラリシステムのその他のサポート対象のハードウェアコンポーネントに対するサポート範囲を、別途制限、変更または縮小するものではありません。

除外対象の HBK または PUK カードにより、直接的または間接的に引き起こされ、これに起因し、またはこれに依存するあらゆるインシデント、停止、サービスの低下、パフォーマンスの問題または故障は、本契約の範囲外です。かかるインシデントおよびその結果の対象システムへの影響に対して、サービ

スレベル契約（SLA）の応答、復旧、解決、稼働時間、可用性およびパフォーマンスに関するコミットメントは適用されません。

サーバー

Dell PowerEdge (OEMR XL)

Dell PowerEdge OEMR XL サーバー／アプライアンスは標準の Dell PowerEdge サーバーハードウェアをベースとしていますが、OEMR XL サーバーはカスタマイズされたシステムアイデンティティおよびビスパークファームウェアを有するので、システムアイデンティティおよびファームウェアファイルのコピーの保有はお客様の責任です。部品交換後の「機能」の問題が、システムアイデンティティまたはファームウェアに関連する場合、Park Place は責任を負いません。これらの問題は、ハードウェア保守サポート契約の範囲外として分類します。これを確認するには、Dell サービスタグを実行してください。

IBM Power サーバー

見積完了前に特定されなかった場合または契約開始後にサービスの問題が発生した場合、お客様はシステムに関連する論理パーティションについて追加料金を負担する場合があります。

IBM z Mainframe (z シリーズ)

全てのメインフレーム見積りとともに発行が必要なメインフレーム付録書面を参照してください。

HPE Superdome 2

HPE Superdome 2 機器の Park Place Technologies のサポートは、ファームウェアのリビジョンレベル 4.2.36 以上を対象としています。

HPE Superdome X

HPE Superdome X 機器の Park Place Technologies のサポートは、ファームウェアのリビジョンレベル 8.8.xxx 以上を対象としています。

HPE Synergy

コンポーネントを Park Place Technologies が交換した後のライセンス、設定およびデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。お客様は、最新および／または現行バージョンの Synergy サポートパックおよびその間の更新をダウンロードし、アーカイブを維持してください。

Sun / Oracle x シリーズ

Sun / Oracle x シリーズサーバーの Park Place Technologies のサポートには、以下の製品群は含まれません: Exadata / Exalytics / Exalogic / オブジェクトデータベースアプライアンス (ODA) / ビッグデータベースアプリケーション (BDA)。

ハイパーコンバージド

HPe SimpliVity

HPe SimpliVity のコンポーネントを Park Place が交換した前後の仮想化ソフトウェア、ソフトウェアイメージ、暗号化キー／設定、ならびにライセンス、設定およびデータのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。お客様は、インフラの実行環境に適合した SimpliVity サポートパック(SVTSP)のコピーを保有しなければなりません。

VBlock

Park Place Technologies の EMC Vblock の機器サポートは、個別の VBlock ハードウェアコンポーネントのハードウェアの故障／修理サポートに限定されます。Park Place は、VBlock 内の VCE ソフトウェアまたはコンフィギュレーションをサポートすることはできません。お客様は VCE もしくは OEM から直接このサポートを取得し、ならびに／または全てのコンポーネントのコンフィギュレーションおよびソフトウェア／ファームウェアバージョンをロックしてください。

Dell VxRail

Park Place とのマネージドサービス契約でサポートされている場合を除き、Dell VxRail アプライアンスのコンポーネントを Park Place が交換した後のシステムイメージ、ライセンス、ファームウェア、ソフトウェア、ならびにハードドライブ／RAID コントローラー暗号化キー、設定およびパスワードを含むユーザーデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。

Dell VxFlex/PowerFlex

Park Place が Dell VxFlex/PowerFlex 製品のコンポーネントまたはノード一式を交換した後のライセンス、ファームウェア、ソフトウェア、設定の全てのバックアップおよび復元、ならびにノード／クラスターの再構築は、お客様の責任です。

Nutanix (NX)

Nutanix NX サーバーのコンポーネントを Park Place が交換した後のライセンス、クラスター、VM およびデータの全てのバックアップおよび復元は、お客様の責任です。Park Place とのマネージドサービス契約によって対象とされている場合は例外です。

Nutanix NX サーバーのコンポーネントを Park Place が交換した後のライセンス、設定およびデータの全てのバックアップおよび復元も、お客様の責任です。

Nutanix NX サーバーのサポートは、完全な製品発見後に部品の調達ができることを前提とします。

Nutanix NX サーバーは、Supermicro サーバーおよびコンピュータノードをベースとしています。特にディスクドライブの発見および交換が必要な場合等の包括的なサポートためには、各コンピュータノード / サーバーに、Node License Key (SFT-DCMS-SINGLE) ごとの Supermicro DataCenter Management Suite をロードする必要があります。